

ОБЩЕСТВЕННАЯ ИНИЦИАТИВА НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Молодежное пресс-агентство города анонсирует рубрику: "Клуб защиты прав потребителей"

Там, где есть сервис, там всегда сталкиваются два противоположных мнения: претензии потребителей к его качеству и нарекания представителей услуг на привередливость клиентов. Подчас достаточно сложно уловить "момент истины" — у каждой стороны есть свои убедительные доводы и аргументы. В таких ситуациях очень важно максимально объективно подходить к разрешению возникших конфликтов, чтобы взаимные претензии шли, в конечном итоге, на пользу общества, а не вырастали в глухую стену непонимания и обид. Именно такой подход постарается воплотить в жизнь молодежное пресс-агентство Славутича, которое открывает свою новую рубрику "Клуб защиты прав потребителей" анонсированием "правил игры" для читателей газеты "Теледень-Славутич":

— Наш принцип: "Диалектика жизни — это единство противополо-

ностей, поэтому мы постараемся предоставлять слово всем заинтересованным сторонам, чтобы из массы субъективных суждений получить какое-то объективное "зерно".

— Заранее предупреждаем — мы не собираемся "охватывать необъятное" и проводить детальные расследования по всем вашим заявкам. С другой стороны, вы можете быть уверены, что абсолютно все ваши жалобы, предложения и заявления будут нами рассмотрены и учтены. Или переда- ны в КГБ (шутка).

— Первоочередность рассмотрения ваших заявок будет зависеть от полученного коэффициента "АТ" (актуальность темы для большинства). Чем больше будет заявок, предложений или жалоб по определенной тематике, тем подробней мы будем исследовать эту проблему.

— Напоминаем, что на защите прав потребителей стоит Закон,

поэтому не стоит забывать принцип: "Спасение утопающих — дело рук самых утопающих!" Зачастую, ущемлению ваших интересов способствует ваше же незнание собственных прав. Граждане — уважайте свои права!

И, наконец — о механизме нашего взаимодействия. Сегодня мы предлагаем краткий перечень тем для журналистских расследований — выберите из него наиболее наболевшую лично для вас (или предложите свою тему). Свою заявку (мнение) можно подать в редакцию газеты "Теледень-Славутич" по тел. 2-53-16 или мне по тел. 2-45-79. Кстати, в ближайшую субботу и воскресенье вы имеете возможность высказаться о наболевшем при личной встрече: 29, 30 мая с 9 до 14 часов я буду находиться в городском парке возле скульптурной группы "Семья", где намереваюсь провести сразу три мероприятия:

принимать ваши заявки и предложения, испытывать на себе действие нового противомоскитного препарата и собирать подписи в рамках кампании "Выборы - 99". В случае дождя, место встречи — под "козырьком" универсама "Минск".

Анонс тем для журналистских расследований:

1. Городской узел связи — "ненавязчивый" сервис: депутата горсовета отключили за ... "хулиганство".
2. Акции "Центрэнерго", ау!
3. Сезон отпусков. Где отдохнуть дешево и сердито?
4. Здоровые зубы — европейское качество при украинских ценах.
5. Жалюзи — доступная необходимость.

Итак, ждем ваших звонков и предложений.

**Олег ФЕДОРЕНКО, руководи-
тель молодежного пресс-
агентства Славутича**