

До послуг славутичан Контакт- центр

Відділ по роботі з населенням міста «Контакт-центр» виконавчого комітету Славутицької міської ради розпочав роботу 1 квітня 2021 року. Відповідно, аварійно-диспетчерська служба КП «Житлово-комунальний центр» припинила своє функціонування.

Основними завданнями відділу є:

здійснення цілодобового прийому звернень громадян у телефонному та в онлайн-режимі;

визначення відповідальних суб'єктів господарювання з виконання робіт відповідно до отриманих заяв, скарг і повідомлень;

забезпечення зворотного зв'язку із суб'єктами звернень;

цілодобовий перегляд онлайн-трансляції камер відеонагляду міської системи відеоспостереження та невідкладне інформування вповноважених суб'єктів реагування.

Контактні телефони: 1581 або 2-15-81, 2-28-16,

095 727-78-26, 073 097-01-79

«Контакт-центр» працює цілодобово.