

## Новини з міських нарад

Щотижня, з метою координації дій забезпечення життєдіяльності Славутича, міський голова Юрій Фомічев проводить розширені онлайн-наради з керівниками структурних підрозділів Славутицької міської ради, її виконавчого комітету, комунальних підприємств.

Начальником відділу по роботі з населенням міста «Контакт-центр» управління адміністративних послуг на конкурсній основі призначено Олександрю Кейс. Визначені основні завдання нового центру: забезпечення цілодобового прийому звернень громадян у телефонному та онлайн-режимі, визначення відповідальних суб'єктів господарювання з виконання робіт відповідно до отриманих заяв, скарг і повідомлень, здійснення зворотного зв'язку із суб'єктами звернення та цілодобовий перегляд онлайн-трансляції камер відеонагляду міської системи відеоспостереження із забезпеченням невідкладного інформування уповноважених суб'єктів реагування.