

Сервисный центр



Когда к дежурной в фойе исполкома городского совета обращаются пожилые люди с просьбой направить в Пенсионный фонд или пенсионный отдел, то Галина Степановна сразу направляет людей на второй этаж левого крыла здания. Здесь разместился отдел социальной службы, который обслуживает пенсионеров, мы постараемся правильно назвать его, – это Славутичский отдел обслуживания граждан (сервисный центр) Пенсионного фонда Украины в Киевской области.

Первыми встречают посетителя девушки из кабинета «Единое окно» Екатерина Данильчик, Елена Гуляева и Алла Шкель. В следующем кабинете работают две Виктории – Царик и Карцан. Валентина Толстая, которая работает в следующем кабинете, с уверенностью отвечает на вопрос о задачах сервисного центра: «Защитить людей, в частности – пенсионеров, помочь им определиться с пенсионными вопросами, правильно оформить документы на

получение пенсии. Люди старшего поколения легкоранимы, поэтому требуется душевность, тактичность и, конечно же, внимательность». Возглавляет сервисный центр Надежда Баглай. Объектив фотокамеры запечатлел ее вместе с помощницей Аленой Акуленко за контролем полученной информации.

Этот фоторепортаж коснулся только двух отделов, где работают социальные работники, а ведь есть еще Служба по делам детей и семьи, которую возглавляет

Валентина Дудинская; Славутичский городской центр социальных служб для детей, семьи и молодежи, возглавляемый Аллой Божок; Социально-психологический центр под руководством Виктора Одиницы; и другие социальные работники. Редакция присоединяется ко всем поздравлениям, которые звучат в адрес социальных работников, и желает им вдохновенного труда в их так необходимым и нелегком труде!

Вадим ИВКИН

