

Запитання й відповіді щодо Пенсійного фонду

Розмова з начальником Славутиського відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Київській області Надією Баглай.

– Пенсію можна оформити, не виходячи зі свого дому. Із серпня цього року Пенсійний фонд України запровадив нову модель звернення громадян за призначенням пенсії – в «один дотик» через веб-портал електронних послуг Фонду. В чому перевага такого способу?

– Ані черг, ані витрат власного часу на відвідування сервісного центру.

– Що необхідно мати громадянинові, щоби скористатися такою послугою?

– Для подачі документів через веб-портал необхідно мати електронний цифровий підпис та наявність Інтернету на комп'ютері.

– Можете коротко пояснити кроки для здійснення послуги?

– Перш за все, треба зареєструватися на веб-порталі електронних послуг на сайті Пенсійного фонду України за посиланням: <https://portal.pfu.gov.ua/>

2. Обрати пункт «Заява на призначення пенсії».

3. Заповнити анкету.

4. Завантажити документи.

5. Підписати заяву електронним підписом.

6. Відправити її до Пенсійного фонду України.

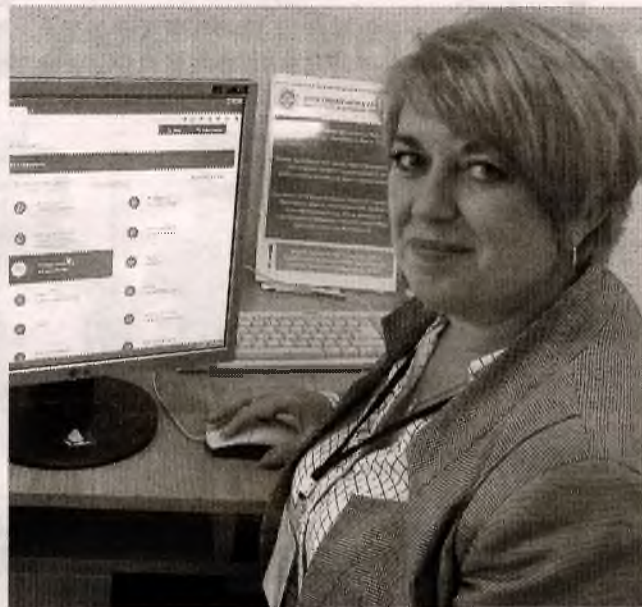
7. Дочекається СМС (протягом 10 днів) – і прийти до сервісного центру за своїм пенсійним посвідченням.

Сервіс призначення пенсії в «один дотик» – один зі складових частин системи надання послуг у сфері пенсійного забезпечення в електронній формі («Е-ПЕНСІЯ»), що реалізується Пенсійним фондом України, і включає заходи з переведення в електронну форму надання послуг та організації обміну даними з державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг.

– Знаю, що у Пенсійному фонді можна ще отримувати цікаві електронні послуги. Будь ласка, нагадайте нашим читачам, які саме?

– Серед іншого на веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України можна також:

1) Налаштувати послугу безкоштовного СМС-інформування (щодо призначення/перерахунку пенсії; сплати страхових внесків роботодавцем та страхового стажу особи).



2) Отримати довідки, достовірність яких підтверджується QR-кодом (про розмір сплачених внесків (форма ОК-5), витяг із Реєстру застрахованих осіб, довідка про розмір пенсії).

3) Застрахованим особам через особистий кабінет отримувати інформацію про страховий стаж та щомісячні відрахування єдиного соціального внеску роботодавцем.

4) Через кабінет страхувальника отримувати інформацію стосовно сплати єдиного соціального внеску, в тому числі щодо заборгованості підприємства з цього виду платежу, а також електронні довідки про трудовий та страховий стаж працівників для розрахунку суми виплати за час тимчасової непрацездатності.

Окрім цього, у вересні в тестовому режимі запрацював мобільний додаток «Пенсійний фонд», який робить спілкування з Пенсійним фондом максимально зручним та оперативним.

Розмову вів Вадим ІВКІН