



Центр адміністративних послуг діє

Робота нового Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП) у м. Славутич, що почав свою роботу 2 червня, поступово набирає обертів та користується все більшою популярністю у мешканців міста.

Переїзд ЦНАПу у відремонтовану будівлю за адресою: вул. Героїв Дніпра, 2 надало можливість славутичанам звертатися за допомогою до адміністраторів та реєстраторів у максимально комфортних умовах. Якщо раніше людям доводилося чекати своєї черги до спеціаліста в коридорі виконкому, то зараз у новому приміщенні для відвідувачів Центру облаштували зону очікування і навіть дитячу кімнату. Наявні стенди з інформацією про послуги – зразки заповнення документів. Зручне розташування стендів та інформаційних матеріалів. Також інформацію про послуги, які надаються Центром, можна отримати на сайті Славутицької міської ради «Центр надання адмін. послуг», де за посиланням «Перелік адміністративних послуг (ЦНАП)» є можливість не тільки подивитися інформаційну картку по кожній адміністративній послугі, але й ознайомитися зі зразками заповнення документів, роздрукувати бланк заяви. Консультації щодо послуг адміністраторами та реєстраторами ЦНАПу надаються телефоном та особисто. На сьогоднішній день ЦНАП надає 121 адміністративну послугу, серед яких: реєстрація місця проживання, реєстрація бізнесу та прав на нерухоме майно, земельні питання та питання захисту прав дитини. Майже на завершальному етапі знаходиться робота з підключення робочої станції для оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з електронним носієм або паспорта громадянина України у формі ID-картки.

За піви року роботи ЦНАП надав більше 5 тисяч адміністративних послуг.

З метою вивчення громадської думки щодо якості надання адміністративних послуг та роботи Центру в цілому була розроблена невеличка анкета, яка пропонується для заповнення відвідувачам ЦНАПу. Результати опитування будуть використані для розробки та реалізації заходів з підвищення якості надання адміністративних послуг. Опитування проводиться лише за добровільною згодою та є анонімним. Ми постійно працюємо над розширенням переліку надання послуг та запровадженням нових можливостей для поліпшення життя громади.

Шановні славутичани! Центр надання адміністративних послуг працює для вас без перерви, шість днів на тиждень: понеділок, середа – з 9.00 до 18.00, вівторок, четвер – з 10.00 до 19.00, п'ятниця – з 9.00 до 17.00, субота – з 10.00 до 15.00. Ми знаходимось за адресою: вул. Героїв Дніпра, 2, телефон рецепції 2-96-94.