# Только работая вместе, мы сделаем наш город еще лучше!

В учебном центре ЖКЦ состоялось совещание, посвященное итоговым показателям работы коммунальщиков за десять месяцев в 2011 году. Открывая совещание, Владимир Удовиченко в очередной раз подчеркнул, что никакие показатели не должны закрывать собой главного – человека, простого жителя Славутича.

Свое выступление мэр начал с приятного момента – вручения коммунальщикам кубка и диплома Всеукраинского конкурса «За наилучшее благоустройство и поддержку общественного порядка»:

*— Я с радостью вручаю этот кубок, и когда его получал, просил организаторов, чтобы этот переходящий кубок навечно остался в Славутиче. Коммунальщики города его заслужили. Одним из показателей, по которому определялся победитель, организаторы конкурса выдвинули начало отопительного сезона. Когда в области проходили совещания, посвященные подготовке к началу отопительного сезона, мы часто были в конце таблицы показателей, потому что реально показывали уровень идущей подготовки, но когда наступал сезон отопления, мы начинали его одними из первых и в полном объеме! И вот уже несколько лет подряд Славутич занимает первое место в этом конкурсе в номинации города численностью до 50 000 человек. Хочу поздравить наши коммунальные службы во главе с УЖКХ. Я выражаю благодарность всем, кто в эти непростые часы делает всё, чтобы славутчане получали тепло своевременно и качественно!*

Далее, перейдя к итогам работы коммунальщиков за десять месяцев, Владимир Петрович начал с информационной поддержки работы коммунальщиков и информированности населения:

*— Согласно социалогическому опросу «Оценка качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг в городе Славутич», который провели работники СПЦ, наибольшую информацию славутчане получают через телевидения (63%), приятно отметить, что газета «Теледень – Славутич» занимает второе место – 57%. На третьем месте –информация от друзей и соседей(38%), печатный лист «Комфорт» – 24,6%, объявления – 19,4%, совещания и собрания – 4,1%. Другие источники набрали всего 1,6%.*

*(Продолжение на стр. 2)*

# Только работая вместе, мы сможем сделать наш город еще лучше!

*(Продолжение. Начало на стр.1)*

Социологический опрос, как отметил Владимир Петрович, несмотря на некоторый субъективизм и не совсем точную формулировку отдельных вопросов, довольно точно определил отношение славутчан к оценки получаемых услуг, указал ответственных за состояние жилищно-коммунального хозяйства в городе, показал уровень удовлетворенности жителей города получаемыми коммунальными услугами. Опрашиваемые определили организации, к которым обращались по вопросам коммунального хозяйства, и дали оценку решения этой проблемы.

Владимир Петрович, подробно останавливаясь на каждой таблице и отдельных показателях, приглашал к диалогу представителей коммунальных служб, организаций, обслуживающих население кварталов, работников исполкома.

Отдельно мэр остановился на предложениях славутчан, которые направлены на улучшение качества предоставляемых услуг и особенно на первоочередные задачи, которые требуют быстрого реагирования. Среди замечаний по качеству услуг, которые высказали славутчане, отвечая на вопросы социального опроса, можно отметить следующие: слабое отопление, плохая уборка подъездов и дворов, отсутствие горячей воды, высокие цены на услуги, слабое освещение дворов. Один процент опрашиваемых жителей выразили благодарность за чистоту.

Одновременно с обсуждением замечаний потребителей услуг-жителей города был определен круг замечаний, который можно направить самим славутчанам. Особенно это касается получения горячей воды, чистоты внутри кварталов, освобождения проезжей части дорог внутри кварталов от снега. Несвоевременная уплата коммунальных услуг создает задолженность за газ. Уборке снега часто мешают автомобили, которые жители оставляют около дома на тротуаре, что мешает проезду снегоуборочной техники. Ирина Жаболенко, директор ЖКЦ, проинформировала всех присутствующих о закупке оцинкованных баков с крышками для мусора, которые будут устанавливаться в следующем году, что поможет решить вопросы с неприятными запахами и наличием разбросанного мусора. Она обещала повысить контроль рабочих за чистотой около мусорных баков после вывоза мусора автомашиной. Она также отметила, что за десять месяцев текущего года выполнено ремонтных работ на один миллион семьсот тысяч гривен. Она обратилась к славутчанам с просьбой повысить культуру пользования лифтами. Сегодня можно встретить просто варварское отношение к ним: сожженные кнопки, исписанные стены!

Не прошли незамеченными и проблемы должников, наведения порядка и чистоты в пригородном лесу, создания ОСМД и наличия беспризорных собак.

При подведении итогов совещания был принят ряд предложений по улучшению коммунальных услуг.

Одним из пунктов был вопрос об усилении информированности населения о проведении коммунальных работ. Юрист ЖКЦ Александр Теплов сообщил присутствующим о работе по созданию сайта Жилищно-коммунального центра, который повысит информированность населения и создаст условия для двухсторонней связи с жителями города. Он также предложил директору СПЦ Виктору Одинице и его заместителю Юрию Акименко при формировании вопросов для социальных опросов по коммунальным вопросам привлекать специалистов ЖКЦ.

В завершении заседания мэр обратился к коммунальщикам с напоминанием о городской программе «Сто мелочей». Тогда, возможно, будет меньше оставленных недоработок, когда одна работа по замене трубы оставляет разрушенный асфальт, отсутствие съездов на пешеходной дорожке.

«Хочу отметить огромную работу, которую выполняют коммунальные службы города. И социологический опрос это показал, но я не хочу, чтобы мелкие недоработки снижали качество вашей работы. Я обращаюсь к всем славутчанам, которые своевременно оплачивают коммунальные услуги, со словами благодарности за понимание работы всех коммунальных служб!»

**Вадим ИВКИН**
**фото автора**