

Учимся управлять процессами

6 — 10 августа в учебно-тренировочном центре проходил семинар-практикум "Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов". Семинар провели специалисты ООО "Консалтинг Групп" Бизнес-инжиниринговые технологии". Цель семинара — обучение руководителей высшего звена и других специалистов ЧАЭС передовым технологиям управления предприятием.

Информационный
отдел ГСП ЧАЭС

Необходимость обучения обусловлена требованиями Госатомрегулирующего Украины к системе управления качеством ГСП ЧАЭС с точки зрения внедрения процессного подхода в управлении предприятием. В соответствии с этими требованиями в настоящее время на ЧАЭС введен в действие двухлетний план усовершенствования системы управления качеством, который согласован с Госатомрегулирующим Украины и подлежит

контролю со стороны этой организации. В рамках плана разработан высшим руководством и принят на заседании совета по качеству документ, определяющий перечень процессов ГСП ЧАЭС, определены кураторы и владельцы процессов. Разработка и описание процессов будут выполняться в рамках внутреннего проекта Чернобыльской АЭС.

При подготовке к выполнению мероприятий в рамках упомянутого выше проекта в течение пяти дней было обучено тридцать специалистов

— кураторов, владельцев процессов, специалистов отдела управления качеством и стандартизации и учебно-тренировочного центра. Семинар-практикум раскрыл содержание процессных технологий управления и фактическое применение их для совершенствования деятельности предприятия. Большое внимание также было уделено технологиям реинжиниринговой деятельности. Кроме того, на семинаре были рассмотрены приемы моделирования основных бизнес-процессов, преимущественные области применения и программные продукты, их поддерживающие.



Участники семинара не были пассивными слушателями — они выполняли практические задания в ходе тренингов, каждый из которых был направлен на решение конкретных задач, непосредственно связанных с внедрением процессного подхода на ЧАЭС.

Теоретические и практические знания и

навыки, полученные в ходе семинара, его участники (все они получили сертификаты о прохождении курса) в ближайшее время смогут применить на практике — для разработки методологии описания и моделирования процессов ГСП ЧАЭС с целью их оптимизации и постоянно-го совершенствования.