

ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ІНФОРМУЄ:

Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) виконавчого комітету Славутицької міської ради підвів підсумки моніторингу громадської думки щодо якості надання адміністративних послуг та роботи Центру в цілому, якій проводився в період з 15.12.2017 по 15.01.2018. Опитування проводилось за добровільною згодою і було анонімним. Відвідувачам ЦНАПу пропонувалось заповнити невеличку анкету. Вона складалася з питань, які визначають якість надання адміністративних послуг в ЦНАПі, зокрема зручності розташування, режиму та графіку роботи, дотримання строків надання адміністративних послуг, можливості одержання необхідної та достатньої для отримання адміністративної послуги інформації, проблемних питань при отриманні адміністративних послуг. В опитуванні взяли участь 59 суб'єктів звернення.

1. На запитання «Чи задоволені ви роботою адміністраторів ЦНАПу?» 58 респондентів відповіли «ТАК», 1 – «НІ».

2. На запитання «Чи влаштовує вас графік роботи ЦНАПу?» 58 респондентів відповіли «ТАК», 1 – «НІ».

3. На запитання «Чи зручне місце розташування ЦНАПу?» 53 респондента відповіли «ТАК», 6 – «НІ».

4. Щодо достатності інформації про послуги, які можна отримати в ЦНАПі: 52 респондента отримали достатню інформацію з інформаційного стенду в приміщенні ЦНАПу, із них 24 респондента додатково скористалося інформацією на офіційному сайті Славутицької міської ради та 2 рес-

пондента отримали достатню інформацію на офіційному сайті Славутицької міської ради, 4 респондента не отримали достатньої інформації із жодного з вищевказаних джерел.

5. На запитання «Чи покращилась якість надання адміністративних послуг зі створенням ЦНАПу?» 56 респондентів відповіли «ТАК», 3 – «НІ». Із 59 опитаних суб'єктів звернення 7 були представниками юридичної особи, 9 – підприємці, 43 – громадяни, мешканці міста.

Більшість з опитуваних висловили думку, що їх все влаштовує у ЦНАПі та жодних зауважень нема, але дехто все ж таки висловив свою окрему думку, а саме:

- «Работать и дальше в таком же режиме»;

- «Открыть сервис для оформления загранпаспорта»;

- «Продолжать в том же духе»;

- «Бракуе вішалки для одягу»;

- «За высокое качество обслуживания прошу премировать»;

- «Зменшити вартість послуг! А працівникам бажаю витримки!»;

- «Усе добре, тепло, затишно, бажано вішалки для одягу»;

- «Незручне місце розташування»;

- «Встановити кавовий автомат, змінити розташування ближче до центру»;

- «Немає годинника та дзеркал»;

- «Погана взаємодія між державними установами (обмін інформацією)»;

- «Послуги надаються кваліфіковано та зручно»;

- «Неудобно оплачувать, в зале только один i-box».

Центр надання адміністративних послуг постійно вдосконалює свою роботу, розширює спектр послуг, забезпечує комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування. Тому всі зусилля працівників Центру спрямовані на поліпшення своєї роботи, дотримання строків розгляду заяв та видачі результатів суб'єктам звернень. Для зручності в ЦНАПі встановлено платіжний термінал для приймання платежів за надання адміністративних послуг. Також відвідувачі мають змогу скористатися вільним доступом до Wi-Fi.

Нагадуємо: інформацію про послуги, які надаються через адміністраторів ЦНАПу, можна отримати на сайті Славутицької міської ради «Центр надання адмін. послуг», де за посиланням «Перелік адміністративних послуг (ЦНАП)» є можливість не тільки подивитися інформаційну картку по кожній адміністративній послугі, але й ознайомитися зі зразками заповнення документів.

Шановні славутичани! Центр надання адміністративних послуг працює для вас без перерви, шість днів на тиждень:

понеділок – з 9.00 до 18.00;

вівторок – з 10.00 до 19.00;

середа – з 9.00 до 18.00;

четвер – з 10.00 до 19.00;

п'ятниця – з 9.00 до 17.00;

субота – з 10.00 до 15.00.

Ми знаходимося за адресою: вул. Героїв Дніпра, 2, телефон рецепції: 2-96-94.

Інформуємо вас, що з 29.05.2017 відділом адміністрування та дозвільних процедур управління адміністративних послуг виконавчого комітету Славутицької міської ради надаються адміністративні послуги служби у справах дітей та сім'ї, зокрема:

- надання дозволу на відчуження житла, право власності на яке або право користування яким мають неповнолітні діти;

- видача акта обстеження умов проживання;

- визначення місця проживання дитини;

- присвоєння почесного звання України «Матері-героїня»;

- перевірки нецільового використання аліментів;

- визначення способу участі у вихованні дитини одного з батьків;

- створення дитячого будинку сімейного типу та прийомної сім'ї;

- встановлення опіки та піклування;

- встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми;

- надання довідки (втягу) щодо підтвердження статусу дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування;

- переоформлення автомобіля, співвласником якого є неповнолітні діти;

- погодження щодо можливості спілкування з дитиною, яка перебуває на утриманні та вихованні в дитячому будинку «Центр захисту дітей».

Звертаємо вашу увагу, що прийом документів щодо надання відповідних послуг здійснюється ВИКЛЮЧНО Центром надання адміністративних послуг. У той же час слід зауважити, що громадяни мають право отримати консультацію в службі у справах дітей та сім'ї виконавчого комітету Славутицької міської ради (каб. 426, 427) або за телефонами 3-00-11 (+192 та +193).