

Влада для людей, а не люди для влади

У міськвиконкомі під головуванням міського голови Володимира Удовиченка відбулась нарада керівників управлінь та відділів міськвиконкому щодо забезпечення ефективної роботи із зверненнями громадян, посилення відповідальності та контролю.

Міський голова акцентував увагу присутніх на одному з Бажливих пріоритетів у роботі міської влади – розвитку взаємодії з громадськістю та налагодженні суспільного діалогу. Він нагадав, що в рамках телевізійного проекту «Діалог з країною» до президента України надійшло понад 16 тисяч звернень громадян з усіх регіонів країни. З них 480 звернень надійшли від жителів Київської області. І хоча в цьому форматі звернень жителів міста Славутич до Адміністрації Президента України не було, представники органів місцевого самоврядування повинні завжди розуміти і пам'ятати, що влада для людей, а не люди для влади. І тому необхідно більше спілкуватися з людьми, постійно вникати в суть проблем і знаходити оптимальний варіант їх вирішення.

На нараді була проаналізована робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Славутицької міської ради.

Аналіз показує, що із 475 звернень, що надійшли протягом першого півріччя 2013 року до виконавчого комітету Славутицької міської ради, 14 пропозиції, 12

скарги, 5 подяк. З них на особистий прийом надійшло 145 звернень, письмових – 308. Через органи влади, інші органи та установи надійшло 32 звернення, отримано 27 колективних та 46 повторних звернень громадян. Для зручності громадян на першому поверсі міської ради розміщена «Громадська скринька», через яку надійшло 6 звернень.

За характером питань, порушених громадянами у зверненнях, основне місце займають питання соціального захисту – 31%, житлові питання – 15%, працевлаштування та виплата заробітної плати – 15%, землекористування – 10%, питання комунального господарства – 9%.

У першому півріччі 2013 року проведено 50 особистих прийомів громадян, із них міським головою – 36. Прийнято 17 окремих доручень міського голови за усними зверненнями громадян.

Встановлено єдиний день контролю – перший понеділок місяця – за додержанням вимог Закону України «Про звернення громадян».

Міський голова ставить вимогу працівникам міськвиконкому

постійно звертатись до Кодексу етики, чесн, порядності, добросовісного та ефективного управління Славутицької територіальної громади і пам'ятати, що вищим ступенем діяльності влади є служіння суспільству на принципах поваги до людей. Він переконаний, що в налагодженні суспільного діалогу дівими є такі форми роботи, як зустрічі міського голови та його заступників із громадськістю в трудових колективах та за місцем проживання громадян; зустрічі міського голови з учнівською та студентською молоддю; постійні зустрічі міського голови з громадськістю в рамках засідань Громадської ради з розвитку м. Славутич; проведення прямих телевізійних ефірів із керівниками основних сфер життєдіяльності міста; постійне інформування жителів міста через телебачення, пресу, міський сайт про діяльність виконавчих органів з вирішення питань, що породжують звернення громадян.

Необхідно, щоби керівники підприємств, установ та організацій міста, структурних підрозділів виконавчого комітету приділяли особливу увагу виявленню й усуненню причин, що породжують скарги, оперативно реагували та вживали невідкладні заходи щодо неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян», наголосив керівник міста.