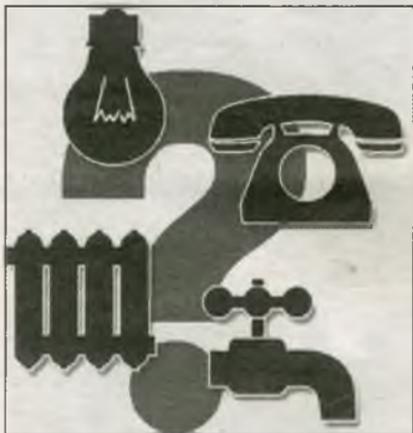


«Круглый стол»



В социально психологическом центре Славутича прошел «круглый стол», в котором приняли участие представители коммунальных служб города, работники исполкома, средства массовой информации, представители общественных организаций. Тема заседания была посвящена оценке качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг в Славутиче. В основу обсуждения был положен социальный опрос среди населения города на дан-

ную тему, проведенный работниками СПЦ. Целью опроса было изучение качества услуг, получаемых славутчанами, и изучение предложений жителей города по созданию дееспособного механизма оптимизация существующей системы предоставления жилищно-коммунальных услуг. Среди вопросов, которые задавались респондентам, звучали: кого респонденты считают ответственными за состояние коммунального хозяйства города? кто является источником информации о состоянии коммунального хозяйства? какую оценку работе различных коммунальных служб дают жители города? Каков уровень удовлетворенности респондентов при обращении к разным структурам, которые решают различные коммунальные проблемы горожан?

Кроме вопросов, респондентам было предложено определить и высказать свои предложения и замечания по наиболее важным и неотложным, по их мнению, вопросам коммунального хозяйства города. Был еще ряд вопро-

сов, которые касались отношения граждан к созданию совладельцев домов (ОСМД), отношение горожан к раздельному сбору отходов, роль коммунального информационного листа «Комфорт».

В рамках «круглого стола» был презентован второй выпуск «Азбуки потребителя». Его участникам заседания предоставили руководитель проекта Юрий Акименко и директор СПЦ, председатель правления славутичской городской общественной организации «Центр розвитку громади» Виктор Одиница. Эта брошюра шире, чем первое издание, освещает вопросы, которые касаются прав потребителя в сфере жилищно-коммунальных отношений, раскрывает правила содержания домов и придомовой территории, в ней рассмотрены вопросы защиты прав потребителя, порядок предоставления коммунальных услуг и ряд других вопросов. Все участники «круглого стола» получили брошюру в подарок.

Вадим ИВКИН