

# ЗАБОТИТ ЛИ СЛАВУТЧАН ИХ БУДУЩЕЕ?

Более года прошло с тех пор, как в августе 2002-го Президент Украины подписал Указ за № 700/2002

**“Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення”. Интересно, куда все-таки обращаются граждане со своими проблемами, которые не могут быть решены ими самостоятельно, в первую очередь?**

Из тридцати опрошенных на черниговских улицах более половины (17 человек) сказали, что куда-либо обращаться бесполезно — все равно помощи ждать не приходится, четверо были готовы отстаивать свои права в суде, столько же возлагает свои надежды на помощь общественных организаций, трое выразили мысль, что обращение к “браткам” — самое эффективное средство и лишь двое выразили желание искать помощи в местных органах исполнительной власти.

На славутичских улицах картина была другой. Четыре пятых (23 опрошенных) уверены, что помощь в решении большинства жизненных проблем следует искать в горисполкоме, трое готовы обратиться за помощью в суд и прокуратуру, двое — непосредственно к администрациям предприятий или структур, с которыми возникли проблемы и еще двое — в газету. К “браткам” не собрался никто — что утешает.

Естественно, я обратилась за комментариями к управляющей делами Славутичского городского исполнительного комитета Лидии Леонец.

— Времена в Украине нынче тяжелые. Кризис доверия к власти налицо. Законодательная база сложная и противоречивая. Иными словами, народу непросто разобраться в существующей ситуации. С какими вопросами чаще всего обращаются к вам жители Славутича? Да и вообще — часто ли обращаются?

— Часто. Только за первое полугодие 2003 года к нам поступило 428 обращений, на личном приеме у городского головы побывало 193 человека. В практике работы исполкома — анализ обращений. Вопросы, которые поднимаются чаще других, решаются на заседаниях исполкома и сессиях городского совета коллегиально, разрабатывается система мероприятий, подводятся итоги выполнения тех или иных программ.

— Все познается в сравнении. Увеличилось число обращений по сравнению

с прошлым годом?

— Уменьшилось. За аналогичный период 2002-го в исполком поступило 693 обращения. Я считаю, что это хорошо — люди получили возможность решать свои проблемы самостоятельно: по месту жительства или работы, через общественные организации. Если заработал этот сектор, если повысилось доверие к нему, значит, жизнь славутчан налаживается, и это не может не радовать.

Что же до самых актуальных вопросов, то они следующие. Во-первых, переселение жителей поселка Лесного, который в настоящее время пребывает в аварийном состоянии. К слову, по поводу решения жилищных проблем люди сегодня обращаются реже — потому что вопрос переселения Лесного практически решен. На днях начнется заселение 160-квартирного дома, и следовательно, процесс ликвидации Лесного подходит к финалу. По сравнению с прошлым годом уменьшилось количество обращений за материальной помощью. Намного меньше повторных обращений граждан — по любым вопросам. Все это означает, что проблемы решаются и снимаются с долгосрочного контроля исполкома.

**Из опроса населения Славутича “Коммуникативная связь между населением и городскими властями”, проведенного общественной организацией “Центр розвитку громади”.**

**80,7% населения города в значительной мере интересуются деятельностью городских властей. Еще 11,3% проявляют оспариваемый интерес к скандалам, связанным с ними, и вопросам, актуальным на сегодняшний день. 66% респондентов указали, что им приходилось обращаться в горисполком и 24,7% — непосредственно к меру города. В то же время неудовлетворительную работу городского исполкома признали 11,3% опрошенных, удовлетворительной — 53,7%, хорошей — 22,7%, отличной — 4,7%. Наибольшее количество опрошенных обратилось в черновицкий отдел — 35,3%, 18% — в отдел квартуче-**

**та, 17,7% — в управление труда и социальной защиты населения, 14% — в Пенсионный фонд, по 10% — в отделы по делам семьи и молодежи и экономики и социального развития. 15,7% указали, что их вопрос решался несколько недель, 13,3% — несколько лет, 11,7% — несколько дней, 11% — несколько месяцев, у 17,6% вопрос был решен в рекордно короткие сроки — от нескольких минут до одного дня.**

— К слову, о малообеспеченности населения. Славутич и сегодня — не самый бедный в Украине город, но и здесь достаточно велик процент тех, кто нуждается и в материальной помощи, и в других видах социальной защиты. С другой стороны, бюджет города — дефицитен, да и контролирующие органы крайне сурово следят за тем, чтобы средства расходовались “по целевым назначениям”, что значительно снижает возможности городской власти оказать адресную помощь нуждающимся. Есть выход из этого круга?

— Вы правы, конечно, решать данные проблемы действительно крайне нелегко, но тем не менее значительная их часть все же решается. Мы стараемся никогда не оставлять без внимания обращения самых незащищенных слоев населения. К примеру, за счет местного бюджета предоставляются льготы по оплате трансляции телевизионных каналов отдельным гражданам, гуманитарная помощь, в том числе и с привлечением иностранных спонсоров. Мы всегда стараемся привлечь спонсорскую помощь и в тех случаях, когда к нам обращаются за помощью на лечение. Из бюджетных средств, как вы отметили, эти средства не выделишь (да и нет зачастую в бюджете таких денег!) — поэтому ищем тех, кто может помочь. И, как правило, находим.

— Приходилось слышать, что одним из наиболее болезненных, вызывающих самое большое количество повторных обращений, является вопрос ремонта жилых зданий...

— К сожалению, это так. Сложная финансово-экономическая ситуация, в которой

— не без активной помощи жителей города, надо сказать! — оказалось жилищно-коммунальное предприятие, не позволяет решать эти вопросы так быстро, как хотелось бы. Денег нет иногда даже на проведение первоочередных ремонтных работ. Конечно, они изыскиваются, но подобного рода “изыскание” приводит к тому, что средства снимаются с какого-нибудь иного участка, также требующего ремонта, и цепочка прорывов тянется и тянется. Увы! До тех пор, пока славутчане не поймут, что их жилье обслуживается УЖКХ за их же деньги, ситуация заметно не улучшится. Есть надежда, что в процессе реформирования жилищно-коммунального хозяйства, которое уже активно началось, эти проблемы будут решаться быстрее.

**Из опроса населения Славутича “Коммуникативная связь между населением и городскими властями”.**

**На вопрос о том, какие виды взаимодействия с городскими властями кажутся респондентам самыми эффективными, 51,7% подчеркнули необходимость регулярного информирования жителей о социальных и экономических процессах, происходящих в городе, 32,3% считают необходимым, чтобы исполнительный комитет и городской совет регулярно информировали их о своей работе. 35% хотели бы регулярно знакомиться с отчетами руководителей отделов горисполкома о проделанной работе. 24,3% указали на необходимость продолжения практики общественных слушаний по актуальным вопросам жизни города, 28,3% — на разъяснение в СМИ решений, принимаемых городскими властями (об информировании через Интернет мечтают, к слову, только 13,3% опрошенных), 26,7% — на предварительное обсуждение вопросов, касающихся жизни города, с его жителями. 49,7% считают необходимым открытие “горячей линии”, по которой жители могли бы выразить свои замечания и предложения.**

**Примечание: из ряда от-**

**ветов каждый респондент мог выбрать не один, а несколько ответов.**

— Лидия Григорьевна, а насколько вообще доступна информация о деятельности исполнительных органов власти для жителей города?

— При желании любой славутчанин может получить самую подробную информацию об этом. То же самое — вероятно, я предвосхищаю ваш следующий вопрос? — касается и доступности власти. К примеру, ежемесячно в исполкоме проводится день открытых дверей. В этот день, кроме приема городского головы, любой желающий может попасть на прием к начальнику любого из отделов и получить самые подробные ответы на свои вопросы. Такая же система действует и по средам, в часы личного приема мэра города. При этом любой визитер может получить любую информацию, касающуюся непосредственно его самого. Все прочие сведения представляются после согласования с руководством, и это вполне соответствует Закону об обращении граждан. Мне кажется, что работа обеих ветвей власти в Славутиче более чем открыта. Во-первых, еженедельно на аппаратном совещании у городского головы происходит информирование о работе по личному приему граждан его заместителями, начальниками отделов и т.д. Во-вторых, начальник отдела правовой и кадровой работы помощи и депутатским комиссиям дает постоянные практические консультации гражданам по разъяснению их конституционных прав. В-третьих, проводятся муниципальные слушания с жителями города и открытые сессии горсовета. В-четвертых, организована постоянная “горячая линия” с городской головой по номеру 2-75-55. Мы постоянно информируем население о деятельности органов местного самоуправления через телевидение и нашу газету, через веб-страницу в Интернете. Кроме того, с октября мы начинаем новую программу, в ходе которой будет проведен цикл круглых столов по наиболее актуальным вопросам жизнедеятельности города. Первый из них состоится 24 октября и будет посвящен проблемам образо-

вания. Затем мы обратимся к вопросам энергосбережения, перспективам экономического развития города, сохранению для Славутича статуса атомного городка и т.д. Стали традиционным прямые эфиры с мэром, которые готовит телевидение Славутича, любой желающий может принять участие в работе общественного совета. Кроме того, городской голова встречается со школьниками начиная с 5 класса и рассказывает им о молодежных городских программах. Может быть, как раз сами жители города не проявляют достаточной заинтересованности в его жизни? В то же время меня, как управляющего делами исполкома, очень тревожит ситуация, которая складывается в информационной сфере города. Речь о том, что уже в конце октября администрация ЧАЭС планирует оставить в видеофотолаборатории всего 6 специалистов. Кто будет информировать работников станции о процессах, происходящих в Славутиче? Кстати, сокращение профессионалов-информационщиков явно не пойдет на пользу сохранению за Славутичем статуса атомного городка, о чем я говорила выше, а также развитию международных проектов и превращению объекта “Укрытие” в экологически безопасную систему.

**Из опроса населения Славутича “Коммуникативная связь между населением и городскими властями”.**

**На вопрос о том, как они относятся к программе “Славутич — наш дом”, 48,7% населения ответили, что поддерживают полностью. Однако 30,3% никогда о ней не слышали, а 19,3% — не задумывались над ее необходимостью.**

Складывается впечатление, что значительную часть славутчан абсолютно не заботит собственное будущее. К сожалению, не меньшая часть их, по всей вероятности, не готова принимать активное участие в его улучшении. Они ждут, что за них это сделает кто-то. А жаль: возможности-то есть.

Майя РУДЕНКО