

"Не умея улыбаться, торговлю не открывай!"

Название магазина "Для Вас" Киевского квартала говорит само за себя. Все здесь сосредоточено на покупателе и его пожеланиях. Недавно посетив магазин, я лишний раз в этом убедился.

...За прилавком миловидная женщина-продавец, которая обслуживает юного покупателя. Прислушиваюсь к ее беседе с подростком. Она подробно спрашивает его о том, что родители просили купить и в каком количестве. Продавец выбирает нужный товар и предупреждает ребенка, чтобы не потерял сдачу.

Следующую покупательницу она встречает как хорошую знакомую и сразу, предвещая вопрос, сообщает: "Есть ваш любимый сыр!" Приобретя необходимые продукты, славутчанка благодарит продавца и покидает магазин.

Следующих покупателей уже двое — это молодая пара, которая пришла запастись продуктами для выезда на природу. Продавец посоветовала, какие продукты не стоит брать из-за их

скоропортящихся свойств. Наплыв посетителей понемногу стихает. Пользуясь свободной минуткой, я поздравляю Лидию Волчкову (именно так зовут продавца) с прошедшим Днем торгового работника и интересуюсь, что повлияло на выбор этой профессии, а так же — как Лидии удалось завоевать доверие и уважение покупателей.

— *Продавцом я стала благодаря жизненным обстоятельствам. Закончив ПТУ, я приобрела профессию оператора ЭВМ и работала в Киеве. Но потом перешла в Бориспольское автопредприятие на должность кассира, так как тяжело было добираться каждый день на работу в столицу. А в 1986 году, после Чернобыльской трагедии, к нам перевели автопредприятие из Припяти.*

Это оказалось судьбоносным

событием: я встретила любимого человека, и мы поженились. Через некоторое время, не сумев расстаться с ЧАЭС, супруг уехал работать на восстановление станции. А примерно через год он получил квартиру в Славутиче. Весьма кстати, ведь в нашем семействе случилось прибавление!

Первых порах в Славутиче я работала в аптеке. Но вот последние десять лет работаю в сфере торговли, причем с гордостью могу отметить — с одним руководителем — Ларисой Николаевной. Да и весь наш маленький коллектив не менялся эти годы.

— А сколько человек работает в магазине "Для Вас" и как давно?

— *Небольшой, но дружный. С Галей Ярыловец, Тамарой Койдан и Любовью Бубенко я знакома уже очень давно, и четыре года как вместе работаем. Мы уважаем друг друга и понимаем буквально с полуслова. Магазин — это ведь и материальные ценности, поэтому без доверия и взаи-*



мопонимания, я считаю, работать было бы невозможно...

Вдалеке слышался звук приближающейся электрички. Для Лидии Волчковой и остальных продавцов — это своего рода условный сигнал: через несколько минут магазин вновь заполнится покупателями. И к каждому из них нужно найти свой подход. Отпускали товар девушки быстро. Они понимали, что покупатели устали и спешат домой.

В общении продавцов и покупателей чувствовалось взаимоуважение и доверие.

Наблюдая за работой такого сплоченного коллектива, и их общения с посетителями, начинаешь понимать высказывание: "Если не умеешь улыбаться, торговлю не открывай". Искренне этого и желаем как работникам торговли, так и покупателям!

Николай БЕРЕЗКИН