

Давайте разрешать дружно!

Анна ПРЕЙС, фото автора

Разрешительная система может дать Украине очень много. А Славутич — один из городов, в которых она работают наиболее эффективно. Об этом на состоявшейся недавно пресс-конференции рассказали эксперты славутичской Лаборатории малого бизнеса. Чтобы прийти к такому выводу, эта организация в рамках проекта по борьбе с коррупцией "Гідна Україна" провела свое небольшое исследование деятельности единых разрешительных центров в Киеве, Чернигове, Славутиче и Корюковке Черниговской области.

Целью мониторинга был назван поиск самых успешных методик в работе и проведение их анализа с комментариями, а так же уделение внимания недостаткам системы и формулировка предложений касательно ее улучшения.

Среди позитивов, отмеченных экспертами, были следующие. В Славутиче и Чернигове между разрешительными органами и органами местной власти существуют "Меморандумы о сотрудничестве". Каким бы логичным ни казался этот факт, но оказывается, что на самом деле деятельность разрешительных систем прописана в законах таким образом, что ее каждый может в буквальном смысле трактовать как ему угодно. Поэтому наличие в городе такого ме-

морандума — частично необычно и очень радостно для людей, переживающих за успех работы разрешительной системы. Кроме этого, только в Славутиче, из всех четырех принимавших участие в мониторинге городов, действует общественный согласительный совет, в котором задействованы три силы: разрешительные органы, местная власть и общественность. Именно эти три составляющие принимают решения касательно строительства, архитектуры, землеотвода и другой хозяйственной деятельности. Также эксперты считают очень важным переход отношений между предпринимателями и разрешительными системами в электронную форму, которая скоро полностью должна заменить бу-

мажную волокиту.

Опрос касательно деятельности ЕРЦ был проведен не среди работников этих структур, не среди экспертов, а среди пользователей услугами ЕРЦ. Если говорить об оценке качества этих услуг по 5-балльной шкале, то самый высокий результат — 4,93 балла — получило... наличие столовой для посетителей.

— Как бы странно это ни звучало, — говорит Валентина Дарнопых, — но в прошлом году даже этого не было.

Поскольку проект проводился в рамках антикоррупционной программы, организаторы заинтересовались у опрошенных и насчет практики "неофициальных платежей" при получении нужных документов. Более чем три четверти респондентов сказали однозначно "нет", а больше одной пятой опрошенных все же дали позитивные ответы. Что характерно, многие сами были инициаторами взяток — либо с целью получить позитивное решение, либо просто ускорить процесс его принятия.

Как известно, единые разрешительные центры были созданы по всей Украине для того, чтобы облегчить задачу предпринимателям. Без сомнения, идея хороша,



но для полной ее реализации эксперты поставили еще несколько заданий.

— Во-первых, — делится опытом другой эксперт Лаборатории малого бизнеса Виктория Ананьева, — нужно ускорить процесс приведения законодательной базы в соответствие с реальностями жизни. Тут же нужно отметить, что этот процесс должен происходить не на местном, а на государственном уровне.

Для еще более заметного упрощения получения разрешительных

документов эксперты предлагают ввести в практику электронные формы обращения, то есть обращения путем электронной почты или других компьютерных технологий. Предпоследним шагом на пути к идеальной работе разрешительных систем должно стать усиление ответственности органов за свои решения. А последний шаг — это, как выразились славутичские эксперты — научиться видеть проблему не в цифрах, а в людях.

