

# ГОРОД УСПЕШНЫХ РЕФОРМ

Славутич во многом стал исключением из правил среди других городов Украины. Для решения большинства вопросов развития города в условиях формирования рыночных отношений здесь искали и находили свой путь, зачастую не похожий на общепринятые.

Так случилось и с коммунальным хозяйством. Существовавшая до 2001 года система содержания социально-культурной сферы городов-спутников атомных электростанций за счёт тарифа электроэнергии канула в Лету. Объекты, принадлежавшие этой сфере, в срочном и приказном порядке переданы органам местного самоуправления. Была поставлена задача перехода этих предприятий на полную самоокупаемость и независимость от дотаций. Несоответствие тарифов на коммунальные услуги затратам на их производство делали реализацию этой задачи невозможной. Коммунальная форма собственности на предприятиях отрасли показала свою неэффективность. Нужно было найти способ привлечения в коммунальную сферу частного капитала. Государственное регулирование цен и тарифов сделало эту отрасль инвестиционно непривлекательной. Требовался принципиально новый подход к системе производства коммунальных услуг как жизненно необходимых для населения города.

Многочисленные попытки изучения опыта других городов показали, что в стране не было модели, которая давала бы возможность полностью решить проблемы коммунальной сферы. Единственным выходом было создание собственной модели реформирования жилищно-коммунального хозяйства города.

С апреля 2001 года началась кропотливая работа в этом направлении. Концепцию реформирования жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) в Славутиче утвердили на полгода раньше, чем в стране приняли общегосударственную. Их практически стопроцентное сходство говорит о том, что славутчане досконально изучили причины кризиса в коммунальной сфере и первыми на Украине не только нашли пути решения проблемы, но и приступили к их реализации. Основной идеологии реформы ЖКХ стали, в первую очередь, интересы потребителей услуг. А ее конечным результатом должно стать изменённое сознание, как потребителей, так и производителей коммунальных услуг путем изменения принципов формирования стоимости, объёма и качества услуг.

Главной задачей на начальном этапе реформирования ЖКХ была необходимость перехода от монополии к рынку. Для этого в городе создана служба единого заказчика с функцией единого расчётного центра (коммунальное предприятие "Жилищно-коммунальный центр" (ЖКЦ)), что позволило защитить интересы жителей перед производителями услуг. Суть этой модели в том, что, заключив юридический договор с поставщиком услуг (ЖКЦ), потребитель получает в его лице полномочного представителя своих интересов, которые отстаивает команда про-



▲ Директор ЧП "Гранд-Сервис" Юрий Егоренко уверен, что безопасность и комфорт жителей - приоритет работы коммунальных служб

фессионалов (инженеров, экономистов, юристов и др.). Служба единого заказчика стала стержнем в процессе реформирования коммунальной сферы города: ее специалисты активно сотрудничают с органами местного самоуправления при разработке положений о проведении конкурсов на предоставление коммунальных услуг, расчете тарифов на эти услуги и т.д. Первыми были реформированы услуги по содержанию домов и придомовых территорий. Вместо привычных ЖЭКов к работе приступили частные компании, прошедшие конкурсный отбор. Следующим этапом стал конкурс на предоставление услуг по вывозу и утилизации твёрдых бытовых отходов. На очереди - услуги по ремонту и обслуживанию дорог, наружного освещения города.

Представляя потребителя, модель единого заказчика на данном этапе своего существования заменила домовые комитеты и сообщества совладельцев в многоквартирных домах, одновременно не лишая жителей возможности создавать подобные формы управления совместной собственностью. Нужно отметить, что создание такой службы не привело к увеличению стоимости услуг для потребителей, так как она самостоятельно зарабатывает средства для собственного содержания. Внедрение этой формы взаимоотношений стало механизмом решения коммунальных проблем, а не перекладыванием их с плеч государства на плечи жителей. Примечательно и то, что ЖКЦ с функцией единого заказчика и единого расчётного центра было создано с привлечением средств, полученных из госбюджета за победу во всеукраинском конкурсе проектов по поддержке и развитию органов местного самоуправления. За эти средства приобретено и установлено компьютерное

оборудование для единого расчётного центра на сумму более 100 тыс. грн. Чёткая организация процесса производства услуг не допустила развала ЖКХ города, что могло привести к тяжёлым последствиям, подобным аварии, которая произошла в городе Алчевске суровой зимой 2006 года. Напротив, Славутич стал лучшим городом на Украине по благоустройству по итогам 2004 года и лучшим в Киевской области по итогам 2005 года.

Отрегулированная система взаимоотношений между местной властью, жителями города и производителями коммунальных услуг даёт возможность не только успешно работать в текущем режиме, но и думать о возможности реализации новых программ и проектов, направленных на усовершенствование существующих систем, например теплоснабжения и водоснабжения города. На сегодняшний день разрабатывается проект "Децентрализация системы теплоснабжения путём газификации города и переоборудования существующих центральных тепловых пунктов под миникотельные". Установка современного оборудования позволит не только сэкономить средства потребителей за счёт снижения потерь, но и значительно сократит потребление газа, а соответственно, его сжигание и выброс в атмосферу продуктов горения. Этот проект находится в стадии поиска источников финансирования и возможных инвесторов.

По мнению многих экспертов, славутичская модель реформирования ЖКХ является лучшей на территории Украины. В настоящее время подготовлен проект создания на базе Славутича всеукраинского учебно-тренировочного центра коммунального реформирования. Уже сейчас изучать опыт города приезжают из разных регионов страны. В Славутиче сделали всё возможное и для того, чтобы разработанная модель реформирования была максимально интегрирована в европейскую систему. Создание об-

▼ Работники "Гранд-Сервиса" - предприятия-пионера коммунальной реформы в Славутиче



▲ Славутич - один из самых чистых и уютных городов Украины

щих стандартов и сертификация предприятий коммунальной сферы по системе качества ISO-9001 - основная задача на 2006-2007 годы.

В Славутиче создана общественная организация "Союз производителей и работодателей в сфере коммунальных услуг", членами которой являются все предприятия, производящие коммунальные услуги для жителей города. Инициатором создания и председателем этой организации является Юрий Егоренко - директор частного предприятия "Гранд-Сервис". Именно с этого предприятия началось практическое воплощение реформы ЖКХ, а его директор стал на этом трудном пути настоящим первопроходцем. Успешная работа "Гранд-Сервиса" показала эффективность новой модели и стала позитивным примером для других предпринимателей, которые сегодня предоставляют населению города качественные коммунальные услуги.

Реформа ЖКХ в Славутиче продолжается. И хотя не всегда она проходит гладко и без проблем, ее успехи очевидны даже для её противников и просто скептиков. Впереди у города много важных задач. Но разве можно найти задачу важнее, чем забота о безопасной и комфортной жизни людей? В Славутиче это хорошо понимают все. И поэтому верят в то, что все задуманное обязательно станет реальностью. Славутич всегда открыт для взаимного сотрудничества, как с украинскими коллегами, так и с зарубежными!