



30 листопада
2009 року
№ 20
(1083)

НЧАЕС НОВИНИ



www.chnpp.gov.ua



год 1986



год 2009

30 ноября 1986 года Государственная приемная комиссия приняла на техническое обслуживание законсервированный энергоблок №4 ЧАЭС

Каждая очередная годовщина объекта "Укрытие" - это, конечно, не праздник: что уж тут праздновать! Но это повод не только оглянуться назад, но и заглянуть в будущее. А оно у проектов, направленных на создание над существующим "Укрытием" нового безопасного конфайнмента (НБК), - есть. В этом твердо уверены в ГУП ПОМ. Слово главному инженеру проекта ПОМ Андрею Савину:

- 23 года тому назад был принят в эксплуатацию объект "Укрытие". Какую оценку дали бы этому сооружению Вы?

- Думаю, что мое мнение не слишком отличается от мнения подавляющего большинства моих коллег. Мы должны быть благодарны тем людям, которые проектировали и сооружали "Укрытие" в 1986 году. Может быть, нужно высказать даже не благодарность, а восхищение, поскольку все, что им пришлось выполнять, было сделано в условиях очень сложной радиационной обстановки и при отсутствии в мире аналогов проектирования, строительства и эксплуатации подобных

сооружений. Да, надо понимать, что во время выполнения работ в тех условиях были получены значительные коллективные дозозатраты, да и большие индивидуальные дозозатраты не были единичными случаями. Но если рассматривать в целом, то работы были уникальны, а само сооружение, построенное, напомню, всего за семь месяцев, уже 23 года исправно функционирует. После завершения стабилизационных мероприятий оно, как мы надеемся, еще в течение 14 лет будет выполнять свою функцию - до тех пор, пока будут созданы новый безопасный конфайнмент и дополнительная система оборудования, необходимая для дальнейшей разборки конструкций, и извлечения топливосодержащих материалов. Но это будет уже другой этап нашей деятельности.

- Когда говорят об ОУ, нередко вспоминают, что его строительство было сопряжено с целым рядом рисков, причем многие из них в то время даже нельзя было просчитать?

- Надо отдать должное проектировщикам и строителям! Действительно, в 1986



1 году принимались уникальные проектные решения, и их смелость поражает по сей день!

Ведь, как вы знаете, при строительстве "Укрытия" были использованы уцелевшие после взрыва строительные конструкции. И время подтвердило оправданность тех, кажущихся очень рискованными, решений! Как показывает мониторинг, который ведется постоянно, причем не только Чернобыльской АЭС, но и привлеченными подрядными организациями, объект "ведет себя" вполне прилично и не вызывает каких-либо опасений.

- Сегодня на ЧАЭС идут подготовительные работы, необходимые для реализации проекта строительства нового безопасного конфайнмента. Что делается?

- Напомню, что в 2008 году был подписан акт о выполнении стабилизационных мероприятий, в том числе и по легкой кровле ОУ. Прошел год, закончился гарантийный срок обслуживания по проекту. У ЧАЭС, как заказчика, нет никаких претензий к подрядчику, выполнившему стабилизационные мероприятия, о чем мы недавно подписали соответствующие свидетельства. Это очень важная часть нашей работы, в том числе и по подготовке к строительству НБК. В текущем году мы выполняли очистку территории на промплощадке и в локальной зоне ОУ и обустройство котлованов для строительства фундаментов конфайнмента. Данные работы очень объемные, поскольку велика территория, на которых они выполняются, и непростая площадка, где они ведутся. Ведь все, что извлекается из земли, да и сам грунт, имеет определенное радиоактивное загрязнение и требует соответствующего обращения и контроля. На площадке сборки НБК работы практически завершены, а в локальной зоне "Укрытия" будут продолжаться и в 2010 году.

При их выполнении происходят одновременно и предполагаемые ситуации, и достаточно нестандартные. Четыре раза при проведении земляных работ была обнаружена захороненная при ликвидации аварии техника, причем это краны и землеройная техника, то есть тяжелая, большая и, естественно, в разной степени загрязненная - и всё это подрядчику нужно было извлекать. Кроме этого, уже



было несколько случаев, когда на промплощадке и в локальной зоне обнаруживались высокоактивные отходы. Существует отработанная процедура, согласно которой эти отходы удаляются и захорониваются. Последний такой случай был буквально на днях, 25 ноября, и сегодня проводятся работы по удалению ВАО на северной траншее в локальной зоне объекта "Укрытие". То есть очень серьезные и ответственные работы работы велись весь 2009 год и будут продолжаться до середины следующего. Подрядчик по этому проекту "Южтеплоэнергомонтаж" и привлеченные им субподрядчики.

Кроме этого, ведутся работы по модернизации системы физического защиты и контроля доступа, сейчас они находятся на этапе пусконаладочных испытаний - с тем, чтобы где-то в третьем квартале следующего года завершиться. Но постепенно, по ходу этих работ, уже частично вводится новый периметр физической защиты. Это позволяет создать вокруг ОУ с находящимся в нём ядерным материалом систему, соответствующую требованиям физической защиты. Проектировщик этих работ - французская фирма "Альстом", физические работы выполняют "Атомремонтсервис", фирма "Мрия", подключались "Энергопромвест", "Энергомонтаж".

Приступили к физическим работам по проекту "Интегрированная автоматизированная система контроля", которая состоит из четырех подсистем:

- контроль ядерной безопас-

актуальное интервью

ности;

- контроль радиационной безопасности;
- контроль состояния строительных конструкций;
- контроль сейсмических воздействий в данном районе.

После ввода этой системы будет значительно улучшен контроль за этими параметрами внутри "Укрытия" за счет использования новых средств, отвечающих современному уровню, и имеющих длительный срок службы, значительно используются сегодня. Надеемся, что в течение следующего года работы будут закончены и система введена в эксплуатацию. Работы проводит проектировщик - это три итальянские фирмы в во главе с "Ансальдо". Физические работы ведет "Атомремонтсервис", для ускорения к проекту сейчас подключается "Укрэнергомонтаж".

23 февраля 2009 года был заключен контракт на выполнение строительных и монтажных работ системы противопожарной защиты объекта "Укрытие". Он предусматривает демонтаж части сгораемых материалов кабелей и др., устройство противопожарных перегородок, оснащение аварийной автоматической пожарной сигнализацией и ряд других вопросов. Контракт подписан с международным консорциумом "Укрытие", который включает в себя "Атомстройэкспорт" (Россия) и "Укрэнергомонтаж" (Украина). Физические работы по этому контракту ведутся и днём, и ночью, хотя срок их выполнения достаточно длительный, вплоть до 2012 года. В рамках контракта на проектирование, строительство и ввод в эксплуатацию НБК, подписанного в 2007 году с "Новаркой", сейчас идут работы по нескольким направлениям - как в Украине, так и зарубежом. К ним, как основной украинский проектировщик, плотно подключен КИЭП, а также "УкрНИИПромстальконструкция" и другие - в том числе и организации, которые занимаются разработкой отчетов о соответствии проекта санитарному законодательству и воздействию на окружающую среду; отчета по оценке ядерной безопасности. В то же время на ЧАЭС, как французскими специалистами, так и украинскими - институтом КИЗИ, проводятся исследования грунтов. На промплощадке они уже завершены, в локальной зоне ОУ - продолжаются. Эти данные необходимы для

проектирования фундаментов НБК.

И, в тоже время, генеральным подрядчиком по проекту НБК и украинскими субподрядчиками достаточно серьезно ведутся подготовительные работы на временных объектах. В частности, у нас есть два зарезервированных бетонных завода, которые использовались при строительстве ХОЯТ-2, а сейчас переданы "Новарке" во временную эксплуатацию. Еще один такой же завод ввезен в Украину и будет пущен на площадке, потому что объем бетона, который необходим при строительстве фундамента НБК, превышает 20 тыс.м.куб. Ведется реконструкция и строительство определенных участков мастерских для обеспечения работ.

На промплощадке объекта "Укрытие" начинается демонтаж отдельных зданий и сооружений, которые будут мешать строительству арки. В частности, подлежат полному демонтажу здания БК-3, где до недавнего времени был санпропускник, не использующееся здание ЮТЭМ, частичному демонтажу подлелжит склад графита.

Находятся на экспертизе и другие проекты, в том числе по устройству котлованов под временные фундаменты в зоне монтажа арки, под фундаменты подъемных башен, которые будут использоваться при

возведении арки, выполняется целый комплекс работ потенциальными поставщиками и проектировщиками специализированных систем. Как пример: система основных кранов, которая должна быть размещена внутри НБК - это очень специфическое оборудование, необходимое для нового, сооружаемого "Укрытия". Его специфичность и определяет направление работы с проектировщиками, ведь НБК - это не просто оболочка. Конфайнмент должен быть оснащен сложными и многофункциональными системами, рассчитанными на работу в дистанционном режиме. Эти системы - зона ответственности "Новарки".

- Работа украинской части ГУП ПОМ, ее профессионализм, оперативность и качество, высоко оцениваются зарубежными коллегами. В частности, директор ГУП ПОМ Лорин Додд подчеркнул, что глядя на работу украинских коллег, и западным консультантам проще справляться с трудностями. А кого из своего персонала хотели бы особо отметить вы?

- Я бы хотел отметить и группу управления проектом ПОМ, и тех, кто взаимодействует с нами - цех радиационной безопасности, цех по переработке твердых радио-

активных отходов, электроцех и ряд других подразделений. Прежде всего, хочу отметить специалистов, которые не входят в состав ГУП ПОМ, но непосредственно связаны с нами: это заместитель директора технического по ОУ Владимир Каштанов, это персонал отдела лицензирования, конечно же, особая благодарность персоналу ЦЭОУ (НБК) во главе с руководством. ГУП ПОМ сопровождает много проектов, поэтому отмечая одних, не хочется проявить несправедливость к другим. Но я, в любом случае, хотел бы отметить тех, кто занимается инженерно-технической и строительной частью. Это Дерюга Сергей Юрьевич, Старов Евгений Валентинович, Скрипов Александр Евгеньевич, Зализецкий Виктор Николаевич, Тульчин Петр Петрович, Кулишенко Борис Валериевич и другие - все они опытные люди, хорошо знающие дело. Заслуживают теплых слов не только те, кто непосредственно работает на площадке, но и специалисты, обеспечивающие коммерческую и финансовую часть. В работе, конечно, случаются разные моменты, кто-то допускает ошибки, которые мы стараемся исправлять, но в целом, есть много подразделений и специалистов, которые заслуживают добрых слов благодарности в свой адрес.

Проект НБК будет завершен!



Рассказать о работах, которые проводились в этом году по проекту НБК, мы попросили директора ГУП ПОМ Лорина Додда:

- Думаю, нужно обозначить три основных момента. Прежде всего, это подготовительные работы для строительства НБК. В 2009 году подрядчик занимался подготовкой траншей под фундаменты НБК. Это самая объемная и видимая часть работ. Не могу не отметить, что здесь подрядчик столкнулся с определенными сюрпризами. В процессе выполнения земляных работ в грунте локальной зоны НБК были найдены механизмы, использовавшиеся при ликвидации последствий аварии еще в 1986 году... Извлечение этих находок, к сожалению, потребовало увеличения времени на выполнение запланированных работ.

Второе: представители компании "Новарка" разработали "Документ по

безопасности в рамках концепции проекта ПК-1" и получили согласование со стороны государственного регулирующего органа. Его подготовка была завершена еще в январе. Это наш первый опыт создания документа такого уровня для украинского регулирующего органа. В документе указаны конкретная концепция подхода, используемая компанией "Новарка" при проектировании НБК. Подчеркну, что согласование документа стало важным шагом на пути к проведению лицензирования процесса в рамках проекта НБК.

- Все ли запланированное на этот год удалось реализовать?

- К сожалению, некоторые разочарования у нас есть. В этом году мы выполнили не всю работу по проекту модернизации оборудования системы



3 физической защиты и контроля доступа. Проект идет не первый год, он на финальной стадии. А задержка по нему связана с инцидентом, который произошел на площадке ЧАЭС этим летом. Как все помнят, гроза привела к повреждению системы: природная стихия плюс не совсем адекватно выполненная работа в рамках другого проекта вывели из строя часть оборудования. Сейчас мы восстанавливаем утраченное. Кроме того, мы получили хороший урок: вместе с подрядчиком разработали мероприятия и ведем работы по обеспечению достаточной защиты этой системы от молний, чтобы в будущем предотвратить подобные инциденты. Стараемся работать по плану, но, увы, эта непредвиденная задержка увеличила сроки завершения работ приблизительно на 6 месяцев.

Также есть некоторое отставание проекта по созданию интегрированной автоматизированной системы контроля (ИАСК). Над проектом (в части - физических работ и монтажа оборудования) работает подрядчик, который, как оказалось, не имел достаточного количества персонала для реализации работ. Поэтому мы были вынуждены провести реструктуризацию этого контракта и привлечь к его выполнению ещё одного подрядчика. Ожидаем, что монтажные работы по ИАСК будут завершены до июня 2010 года.

- Надо думать, это далеко не все проблемные вопросы, с которыми пришлось столкнуться, претворяя в жизнь планы этого года?

- Да, выполняя работы на площадке ОУ, персоналу ГУП ПОМ приходится сталкиваться со множеством сложностей. На самом деле, по своему характеру работа, которой мы занимаемся, никогда и никем ранее не выполнялась, это представляет сложность само по себе. Например: подход к процессу лицензирования, который мы используем, украинскими регулирующими органами ранее никогда не использовался. Это же касается подхода к разработке документов по безопасности в рамках концепции проекта (ДБКП). Кроме того, как показывает практика, изначально были не достаточно хорошо определены характеристики площадки - что, в целом, вполне объяснимо, если принимать во внимание условия и обстоятельства, при которых проводилась ликвидация последствий аварии в 1986-1987 годах. И неожиданные сюрпризы в виде различных транспортных средств, которые находят подрядчики в грунте

при выполнении работ по подготовке фундаментов НБК, лишнее тому доказательство. Все перечисленное выше, увы, запланировать и учесть невозможно, и, это несомненно, относится к трудностям, трудностям ожидаемым - но от этого не легче.

В этом году нам пришлось столкнуться с еще одной неприятной реальностью: вмешательством судебной системы Украины в проведение тендера. Это также стало весомым препятствием, с которым нам не доводилось сталкиваться ранее. Мы доказали свою правоту, предприятие, обратившееся с иском заявлением в суд, свои претензии отозвало - однако все это отняло много времени и сил, которые могли быть потрачены с большей продуктивностью.

И последнее - это общая экономическая ситуация в Украине, которая влияет абсолютно на все. Она влияет не только на работу Чернобыльской АЭС, но и на чернобыльские проекты в целом. Хочу выразить свое восхищение профессиональной работой руководства станции, и непосредственно господина Грамоткина. Несмотря на возникающие трудности, продолжается ежедневная деятельность огромного коллектива Чернобыльской АЭС, выполняются производственные задачи. В такое сложное время справляться со столь непростой ситуацией - это достойно уважения.

- Проект НБК - многовекторный. А какие направления были основными в текущем году?

- Основным в этом году стал контракт, заключенный с компаниями Атомстройэкспорт (АСЭ) и Укрэнерго-монтаж (УЭМ), согласно которому они работают над созданием системы противопожарной защиты для объекта "Укрытие".

- Чем вам, как руководителю, хочется гордиться в этом году?

- Самая главная победа уходящего года - "Документ по безопасности в рамках концепции проекта ПК-1" (ДБКП). Можно считать это просто бумагой, но разработка и согласование такого рода документа в регулирующих органах позволило компании "Новарка" продолжать работу над проектированием НБК. Это, в свою очередь, дало возможность в ближайшее время, а именно в декабре этого года, либо в январе следующего, ожидать завершения работы над разработкой достаточно значимой части проекта.

- До конца года еще целый месяц. Что еще планируется сделать в 2009 году?

- Прежде всего, мы хотим, чтобы "Новарка" в декабре завершила разработку лицензионного пакета № 5. И если это будет сделано, если его согласует государственный регулирующий орган, то у нас будет возможность приступить к физическим работам по устройству фундаментов для НБК.

- Как работу над проектом оценивают представители стран - доноров и ЕБРР?

- Думаю, представители ЕБРР и стран-доноров понимают трудности, с которыми нам приходится сталкиваться. В то же время они критически высказываются по поводу медленного выполнения работ по проекту. Но, что еще более важно, их беспокоит рост издержек и стоимость выполнения этих работ. Думаю, основная сложность, ожидающая нас в будущем, - это работа по управлению затратами, связанными со строительством НБК. Работы должны проводиться таким образом, чтобы страны-доноры не отказались от дальнейшей реализации этого проекта.

- С чем, на ваш взгляд, связано увеличение стоимости проекта?

- О, существует целый комплекс различных причин, вызывающих эскалацию затрат! Одна из них заключается в том, что многие сметные оценки, которые были сделаны по этому проекту, разрабатывались ещё 5-6 лет назад. С того времени мир достаточно сильно изменился.

Второе. На тот момент, когда заключался контракт, часть объёма работ еще не могла быть определена окончательно. В связи с этим была достигнута договоренность, что сначала компания "Новарка" проведёт инженерно-проектные работы, что поможет более точно определить действительно необходимые объёмы.

Основная сложность, которая стоит перед нами, заключается в управлении. ГУП ПОМ должен управлять процессом таким образом, чтобы сооружение, разработанное подрядчиком, в итоге не оказалось чересчур совершенным и неоправданно дорогостоящим. В итоге должен быть создан достаточный и безопасный объект, который будет отвечать определенной ранее задаче.

- К сожалению, в Украине ходят различные мнения на счет того, будет ли проект НБК доведен до конца... Ваши прогнозы?

- Безусловно, проект строительства нового безопасного конфайнмента будет завершен!

Процесс - гарантия результата

В своей повседневной жизни каждый человек, так или иначе, имеет дело с процессами. Процесс поездки на работу, процесс выполнения функций, предусмотренных должностной инструкцией, процесс активного отдыха - все это мы встречаем практически ежедневно. В чем же физическая сущность процессного подхода?

Предыстория

В августе прошлого года Чернобыльскую АЭС всколыхнула новость: по требованию Регулятора переходим на процессный подход организации производственной деятельности. Основные процессы, выполняемые на нашем предприятии, должны быть описаны до первого августа 2010 года. После этого, собственно, и начнется переход на процессную модель управления. Понятно, что, за редким исключением, ни будущие разработчики процессов, ни их владельцы, ни кураторы, не представляли, что им предстоит сделать в столь сжатые сроки.

Надо сказать, что с поставленной задачей Чернобыльская АЭС справилась. Нелегко было всем, но основные нагрузки достались отделу управления качеством и стандартизации - персоналу именно этого отдела довелось быть кураторами при описании процессов, а значит, стать немного специалистами во всех основных и обеспечивающих процессах на ЧАЭС.

Состоявшаяся в последних числах октября миссия МАГАТЭ, посвященная вопросам процессного подхода на Чернобыльской АЭС, подтвердила: мы действительно справились. Во всяком случае, на данном этапе это можно утверждать с полной уверенностью. Впереди - внедрение.

Немного теории

Кажется различные, совершенно непохожие друг на друга явления, такие как поездка на работу и активный отдых, имеют одно общее свойство - динамичность. Так или иначе, процесс подразумевает динамику, постоянное изменение во времени. В данном случае динамика заключается в комплексе последовательных действий, которые взаимно - обуславливают друг друга. Динамичность - это одна из ключевых, определяющих характеристик любого процесса. Все в нашем мире пребывает в постоянном движении и изменении, состояние покоя является относительным и непродолжительным. Об этом нам говорят философские законы диалектики. А значит и весь мир - это набор множества взаимно пересекающихся и взаимодействующих процессов.

Таким образом, способность рассмотрения реальной действительности последовательности выполняемых действий, - и является процессным подходом.

Но, как свидетельствует практика, не каждый человек воспринимает действительность в виде процессов. Для кого-то более характерна статическая картина восприятия мира, когда весь окружаемый человека мир рассматривается как одно постоянно текущее состояние, которое вклю-

чает в себя множество мелких состояний.

В чем же суть процессного подхода в управлении? До сих пор, фактически, господствует функциональный подход. То есть считается, что предприятие - это некий механизм, который обладает набором функций. Эти функции распределяются среди подразделений, где их исполняют сотрудники предприятия. Выполняя свои узкоспециальные задачи, сотрудники перестают видеть конечные результаты труда всего предприятия и осознавать свое место в общей цепочке. Такая система заставляет персонал хорошо исполнять функции, но не ориентирует на достижение результата. А ведь именно результативность - мера успеха любой работы. Разные отделы взаимодействуют, передают работу друг другу по этапам. И, зачастую, на взаимодействие между подразделениями уходит больше времени, чем на выполнение собственно работы, так как представители одного подразделения не заинтересованы в эффективном сотрудничестве с представителями соседнего. Это порождает различного рода разногласия, в которых забываются общие интересы. Зато горячо отстаиваются интересы собственные. Конфликт интересов - еще одна большая проблема, порождаемая природой функциональной организации труда.

К такому выводу пришли специалисты, осмысливая недостатки функционального подхода. Следует обратить внимание на процессы, происходящие на предприятии, так как они проходят через все подразделения, задействуют все службы и ориентированы на конечный результат. Мы начинаем управлять процессами, выстраивать их такими, какими они нужны предприятию. С точки зрения процессного подхода, организация предстает как набор процессов и управление предприятием становится управлением процессами. Каждый процесс при этом имеет свою цель. Управляя процессами и постоянно их совершенствуя, предприятие добивается высокой эффективности своей деятельности.



5 Взгляд изнутри

О том, как протекал процесс описания процессов (простите за ненамеренный каламбур!), рассказывает ведущий специалист ОУКС **Ирина ШМОРГУН**.

- Что означает "процесний підхід" и почему возникла необходимость внедрения процесного підходу в діяльність Чернобыльской АЭС?

- В соответствии с требованиями нормативных документов в области обеспечения качества, для эффективного функционирования организации необходимо определять взаимосвязанные и взаимодействующие процессы и руководить ими. Систематическое определение процессов и особенности их взаимодействий в организации, управление ими называют "процесним підходом".

Тема необходимости усовершенствования существующей системы управления качеством неоднократно обсуждалась руководством Чернобыльской АЭС. Толчком к действию послужила сложившаяся ситуация с получением лицензии Госатомрегулирования №00000859 на проведение деятельности по эксплуатации ХОЯТ-1.

В конце 2007 года в Госатомрегулирования были поданы документы системы управления качеством ГСП ЧАЭС, прилагаемые к заявлению на выдачу лицензии. Документы были возвращены на доработку в соответствии с требованиями нормативной документации. Госатомрегулирования было направлено в адрес ГСП ЧАЭС письмо с рекомендациями по усовершенствованию системы управления качеством. В одном из пунктов были рекомендации, касающиеся внедрения процесного підхода в діяльність підприємства.

В этом же году похожие рекомендации поступили от экспертов МАГАТЭ.

В соответствии с требованиями и рекомендациями был разработан и согласован с Госатомрегулирования "План мероприятий по усовершенствованию системы качеством ГСП ЧАЭС на 2008-2010 годы". В план вошли и мероприятия по внедрению в діяльність процесного підходу.

- Что подразумевает внедрение процесного підходу?

- Внедрение в организации процесного підходу, в первую очередь, подразумевает работу по



описанию и регламентации процессов, в рамках которой необходимо:

- выделить процессы и назначить ответственных лиц за их функционирование;

- установить взаимосвязи между процессами;

- определить ключевые показатели процесса, запланировать их выполнение и контролировать достижение;

- если есть отклонения - выявить причину, принять меры по улучшению процесса.

- Все так просто?

- В теории да, на практике, как оказалось, нет.

- Расскажите, как было на практике.

Вся діяльність ЧАЭС была разделена на основные, обеспечивающие процессы и процессы управления. Были выделены про-

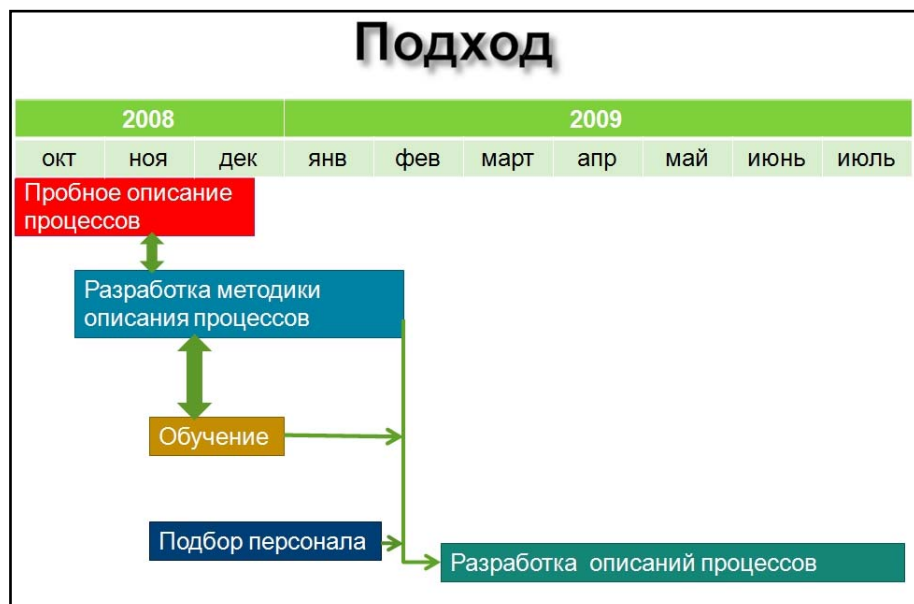
цессы высшего уровня и назначены их кураторы, процессы 1-го уровня и назначены их владельцы (всего 60 процессов), разработана матрица ответственности по процессам. В сентябре 2008 года руководством предприятия была поставлена, в своем роде, уникальная задача: до 31 августа 2009 года разработать 60 описаний процессов. Уникальность поставленной задачи заключалась в том, что она имела все признаки проекта, т.е. система процессов должна быть разработана один раз, а дальнейшая работа - это ее улучшение и дополнение.

И началась серьезная и очень трудоемкая работа по созданию описаний процессов. Сроки поставлены жесткие (12 месяцев), и поэтому не было возможности сначала разработать методику описания процессов, а затем, с целью ее апробации, выполнить для примера "пилотное" описание. Эта работа шла параллельно, т.е. разрабатывался проект методики и проекты описаний процессов. Так сказать, учились и сразу делали работу над ошибками.

- Что собой представляет описание процесса?

- Это документ, определяющий цель, ключевые показатели, границы и схему процесса, распределение ответственности. Степень глубины описания определяется исходя из сложности процесса и потребности в его детализации.

Каждый процесс должен иметь четко определенные вход и выход, давать какой-то ожидаемый от него результат, и достижение этого результата должно оцениваться как при осуществлении, так и при управлении процессом. Эти результаты должны быть определены, и именно



они подлежат мониторингу и, где это целесообразно, измерениям.

- Я знаю, что за каждым процессом был закреплен куратор от ОУКС. Расскажите, что входило в обязанности куратора.

- Да, для оказания помощи в разработке описаний процессов от ОУКС были назначены кураторы, в обязанности которых входило:

- оказание методической помощи разработчикам описаний процессов;

- обеспечение правильности перевода эскизов границ и схем процессов в соответствующее программное обеспечение;

- проверка согласованности ОП с существующей системой;

- контроль ОП на соответствие требованиям Методики.

Чтобы выполнить поставленную задачу, кураторам от ОУКС приходилось изучать действующую документацию по направлениям деятельности и, в соответствии с методологией описания процессов, давать рекомендации разработчикам. Кураторы помогали разработчикам правильно сформулировать цель описания и цель выполнения процесса, определить и правильно назвать входы/выходы процесса, его ключевые показатели. Помогали разрабатывать схемы границ процессов, структурные схемы и блок-схемы процессов. Оформляли эти схемы с помощью программы Visio. Помогали оформлять описания в соответствии с шаблоном методики.

- Как складывались взаимоотношения кураторов с разработчиками описаний процессов?

- В начале деятельности по описанию процессов кураторы чувствовали некоторое сопротивление со стороны разработчиков, непонимание необходимости выполнения данной работы, желание подойти формально к ее выполнению. Их можно было понять, ведь то, что необходимо было представить в описании процесса, уже было прописано в действующей документации. Но, прописано в разных документах, с привязкой к функциям и в текстовом формате. Мы же предлагали другой подход, другой формат описания, с более четкими формулировками, в виде таблиц и схем. Это позволяет обеспечить наглядность, легкость восприятия информации. Например, блок-схема процесса отражает последовательность действий в процессе. На каждое действие указаны:



- документ, регламентирующий его выполнение;

- документ, подтверждающий его выполнение;

- ответственный, исполнитель и контролирующий действие.

Думаю, это удобно - все четко и понятно. И руководители, и исполнители, и контролирующие имеют комплексную картину процесса и могут принимать адекватные решения.

По мере того, как разработчики вникали в суть методологии описания процесса, оценивали ее преимущества, их отношение к поставленной задаче менялось в лучшую сторону и, соответственно, работа пошла более продуктивно.

- Какие процессы было описывать легче, а какие сложнее?

- По мнению кураторов от ОУКС, легче было с описанием основных процессов, это технологические процессы, на которые разработаны регламенты. Труднее было описывать процессы управления. Я была куратором 19 процессов и лично для меня более трудными оказались описания процессов "Правовое обеспечение" и "Организация и нормирование труда".

Сложности в работе, также, создавала частая замена разработчиков описаний процессов. За время разработки описаний, 50% разработчиков были заменены один раз и около 10% - 2 раза. Кураторам от ОУКС приходилось объяснять вновь назначенному разработчику методологию описания процессов, выработанные подходы к поставленной задаче. В результате терялось драгоценное время и силы.

- Как обстоят дела на сегодняшний день?

- Несмотря на возникавшие трудности, 22 мая этого года были утверждены первые описания процессов "Освобождение блоков от ОЯТ" и "Хранение ОЯТ", разработанные старшим оператором ЦООЯТ Корановым Сергеем Викторовичем. Дальше число утвержденных описаний процессов становилось все больше и больше и, наконец, 31 июля было утверждено последнее описание процесса "Управление ресурсом и управление старением". Мы справились с поставленной задачей точно в срок.

- Что дальше?

В настоящее время готовится к подписанию приказа, касающийся непосредственного внедрения процессного подхода на Чернобыльской АЭС. Это своего рода момент истины, который позволит увидеть, как работает на практике то, что мы описали. Очень хочется, чтобы это работало хорошо.

Информационный отдел благодарит всех сотрудников ОУКСа, которые участвовали в подготовке информационных материалов, касающихся вопросов процессного подхода.

Кроме того, нам хочется публично высказать глубочайшую благодарность куратору нашего процесса Марине Юркиной, которая приложила много сил и времени, в том числе и личного, вне рабочего, чтобы описание процесса "Организация связей с общественностью" удалось. Думается, что к нашим благодарным словам присоединятся все подразделения, которым довелось описывать процессы, - наверняка, их кураторы работали точно так же. Спасибо!

Про погіршення погодних умов



ШАНОВНІ ДОБРОДІІ!

Як уберегтися від неприємностей в період значного погіршення погодних умов:

ОЖЕЛЕДИЦЯ

Обходьте металеві кришки люків. Як правило, вони покриті льодом. Крім того, можуть бути погано закріплені і перевертатися.

Не прогулюйтеся з самого краю проїжджої частини дороги. Це небезпечно завжди, а на слизьких дорогах особливо. Можна впасти та вилетіти на дорогу.

Не перебігайте проїжджу частину дороги. Пам'ятайте, що в ожеледицю значно збільшується гальмовий шлях машини і падіння перед автомобілем, що рухається, призводить як мінімум до каліцтв, а можливо й до загибелі.

Дуже небезпечні прогулянки в ожеледицю в нетверезому стані. У стані сп'яніння травми частіше всього важкі, всупереч переконанню, що п'яний падає завжди вдало. У стані сп'яніння люди не так чутливі до болю і при наявності травми своєчасно не звертаються до лікаря, що завдає згодом додаткових проблем та неприємностей.

Не тримайте руки в кишенях - це збільшує

можливість не тільки падіння, але і більш важких травм, особливо переломів.

ТУМАН

Особливо густий туман накопичується в низинах. В результаті різкого обмеження видимості, збільшується кількість дорожньо-транспортних пригод на дорогах.

Пам'ятайте! Ваша увага і обережність є гарантією безпеки руху. Вибирайте швидкісний режим, який забезпечував би своєчасне гальмування перед перешкодою, що з'явилася зненацька.

ХУРТОВИНИ

Із оголошенням штормового попередження - необхідно обмежити пересування, особливо на власному транспорті, створити удома необхідний запас продуктів (води, палива), виконати герметизацію житлових приміщень, що допоможе зберегти тепло і зменшити витрати палива.

Під час руху на автомобілі не варто намагатися подолати снігові замети, необхідно зупинитися, укрити двигун з боку радіатора. Якщо є можливість, автомобіль треба встановити двигуном у навітряну сторону.

Періодично треба виходити із автомобіля, розгрібати сніг, щоб не опинитися похованим під ним. Крім того, не занесений снігом автомобіль - гарний орієнтир для пошукової групи. Двигун автомобіля необхідно періодично прогрівати. При прогріванні автомобіля важливо не допускати затікання в кабінку (кузов, салон) вихлопних газів; із цією метою важливо слідкувати, щоб вихлопна труба не завалювалася снігом.

Підготував відділ ПНПД

ГУ України МНС в Київській області

На території Київської області за десять місяців поточного року зареєстровано 1780 пожеж. У вогні загинуло 154 особи, в тому числі 7 дітей. Значна частка цих випадків трапляється через порушення правил експлуатації та облаштування електромереж, приладів, установок. Це відбувається через незнання та недотримання громадянами правил безпечної поведінки.

ЗДПО-1 по охороні ДСП "ЧАЕС" застерігає:

БУДЬТЕ ОБЕРЕЖНІ!

Новини ЧАЕС

Засновник - державне спеціалізоване підприємство "Чорнобильська АЕС"

Новини ЧАЕС

Головний редактор Майя Руденко

Тел.: 2-59-02, 2-57-46
E-mail: ipo_3@chnpp.gov.ua

Віддруковано в ВЗД
ДСП "Чорнобильська АЕС"

Газета заснована у 1995 році.

Свідоцтво про державну реєстрацію друкованого засобу масової інформації Кі №830 від 11 листопада 2004 року