

Результаты надзорного аудита

С 6 по 7 мая органом сертификации МЦК «Прирост» проводился надзорный аудит системы управления качеством исполнительного комитета Славутичского городского совета.

Итоговое решение отображено в протоколе заключительного совещания по результатам надзорного аудита и будет представлено в отчете: на основании доказательств, представленных в ходе надзорного аудита, с учетом его избирательного характера система управления качеством исполнительного комитета Славутичского городского совета соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.

Более детально хочется остановиться на отдельных направлениях вашей деятельности. Очень импонирует то, как вы работаете в направлении повышения эффективности управления территориальной громадой. Это также является вашей лучшей практикой. Вы поставили себе это за цель, ввели в концептуальные документы и подтверждаете это действиями и мероприятиями, которые проводите. Многие структуры готовы были подтверждать документированными

протоколами успешные результаты своей деятельности. Поверьте, редко можно встретить Библиотечно-информационный центр такого уровня, как в вашем городе, разве что при высших учебных заведениях. Поразили результаты их работы, в частности, по проекту «Электронная библиотека», это очень большой плюс в наше время в условиях нынешнего финансирования. Большого уважения заслуживает и то, как бережно и трогательно сотрудники работают с бумажным носителем и стремятся удовлетворить спрос потребителя. И это в наше время, когда так распространены электронные книги! Отдельного внимания заслуживает деятельность

Центра реабилитации детей-инвалидов, особенно те их результаты, которых они достигают в части трудотерапии, какие они создают предметы в технике hand made. Поразили творческие успехи воспитанников Центра. С учетом эмоциональной нагрузки честь и хвала сотрудникам Центра! Иметь такой Центр в вашем маленьком городе – это большое достижение, таким возможностям могут позавидовать в наше время и областные центры! Большим плюсом также является деятельность Социально-психологического центра, это видно по тем социологическим исследованиям, которые проводились в течение 2014 года. Эту работу следует проводить системно и регулярно.

Также хочется отметить, что внедренная система управления качеством является опорой в принятии управленческих решений, особенно в сложных ситуациях, таких, например, как значительное количество кадровых изменений в коллективах, которые не могут остаться незамеченными в жизнедеятельности вашего города. Результат хороший, но вы задали себе высокую планку, при этом у вас есть резервы для улучшений, впереди – ресертификационный аудит. Я желаю вам удачи!

Л. Ф. ШАПРАН,
ведущий аудитор
органа сертификации «DQS
Украина»