

реформи

ЯКУ ОЦІНКУ ПОСТАВИТЬ ГРОМАДА

НА ПРИКЛАДІ СЛАВУТИЧА
ВІДШЛІФОВУЄМО СИСТЕМУ
ПІДЗВІТНОСТІ ВЛАДИ

Час від часу чуємо: місцеві органи влади повинні вдосконалювати своє врядування. А як цього досягнути?

Володимир УДОВИЧЕНКО,
президент ВГО «Клуб мерів»,
професор

Нагадаю, що є 12 принципів доброго врядування, сформульованих Радою Європи 2007 року. Головне – це перехід з одноосібного управління в органах влади до взаємодії та співробітництва з бізнесом, суспільними інститутами та громадянами з метою кардинального поліпшення всієї системи послуг. Зупинюся на одному з важливих принципів доброго врядування – підзвітності, що передбачає відповідальність усіх посадовців за управлінські рішення; важливість повідомлення про всі рішення та хід їхнього виконання; упровадження ефективних заходів протидії різним зловживанням.

Допомога в реалізації цих завдань – серед пріоритетів Програми Ради Європи «Академія лідерства», яка реалізується в Україні Центром ек-

спертизи реформ місцевого самоврядування Ради Європи та відіграє значну роль не лише в підвищенні спроможності керівників місцевого й регіонального рівня в управлінні місцевими справами, а й у підвищенні рівня взаємної довіри влади та громади, отриманні знань і навичок керівниками самоврядування.

Саме система підзвітності й відповідальності «прищепить» почуття причетності до конкретних справ, результатів реалізації рішень і поліпшення рівня якості життя громади в цілому.

Можна взяти для прикладу місто Славутич, де за участі громадян, особливо соціально активних, місцева влада визначає пріоритетні питання, вирішення яких, у першу чергу, і очікують люди. На практиці відносин саме це демонструє реалізація Славутицької програми «100 дрібниць для мера». Із 2014 року щорічна програма розробляється за активної участі славутичан із допомогою електронного врядування.

Із точки зору філософії лідерства, ми маємо ефективну практику створення сучасних команд територіальних громад.

Саме такі моделі місцевої демократії створюють сприятливі й оптимальні умови для дієвості й результативності принципу підзвітності і водночас неминучої відповідальності конкретних керівників місцевих влад, органів місцевого самоврядування за зроблену справу в інтересах людей.

Але як оцінити результативність діяльності місцевої влади та співробітництва її зі спільнотою? Для оцінки успішності Радою Європи розроблено складові принципи (опис діяльності та відповідних організаційних заходів); індикатори (передбачають перевірку ступеня реалізації); опитувальники (дозволяють тримати інформацію щодо дієвості принципу на рівні представництва територіальної громади).

Найважливіше в цьому процесі – отримати оцінку громади. Саме вона й буде критерієм оцінювання діяльності місцевої влади, яка згодом стане визначальною під час чергової виборчої кампанії.

Якщо звернутися до кращої практики на місцях, доречно згадати успішне впровадження Комплексної системи управлін-

ня якістю адміністративних і соціальних послуг, що надаються територіальній громаді Славутича відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2008.

Важливу роль у життєдіяльності територіальних громад почали відігравати їхні статути. У Славутичі – це «мала Конституція». Документом передбачено створення організаційно-інформаційного механізму участі мешканців міста в управлінні та відповідальності посадовців перед громадою, державою, отримання будь-якої інформації щодо діяльності міської влади, комунальних підприємств, закладів і організацій.

Відпрацьована й реально діє система вітності міського голови, керівників управлінь і відділів виконкому міськради, директорів комунальних підприємств...

Ефективно, понад 20 років, працює система зворотного зв'язку місцевої влади з територіальною громадою загалом, що забезпечує Соціально-психологічний центр, який був створений за сприянням ЮНЕСКО. У соціологічних дослідженнях передбачається оцінюван-

ня ефективності діяльності міського голови, міської влади, у цілому довіри до влади та узагальнюються проблемні питання й сьогодення, і стратегічного характеру.

2015 року мною як міським головою було проведено звітну кампанію «25 років служіння Славутичу: гідне минуле, стає сьогодення, майбутнє є, але від кожного з нас залежить, яким воно буде». Також у рамках підготовки до звіту було проведено соціологічне дослідження з метою оцінки діяльності міського голови та міської влади в цілому в Славутичі за 25 років.

Оцінку діяльності міського голови було проведено за 5-бальною шкалою. Понад 30 відсотків славутичан оцінили роботу на «відмінно», а в загальному позитивна оцінка й довіра становили 96,5 відсотка.

Без сумніву, Україна перебуває в пошуку принципово нових форм відносин «влада – громадянське суспільство». Важливо зрозуміти головну філософію реформ, яка полягає в кардинальній зміні на краще рівня якості життя кожної людини, кожної родини, а отже, і українського суспільства загалом. **МК**

