

# АВАРИЯ: ВЕРСИИ И РЕАЛИИ

27-29 июня. чуть более двух суток.

Славутич оставался без телефонной связи. О причинах аварии и путях ликвидации последствий рассказывает начальник цеха электросвязи №1 Николай Козленко

— В какой-то мере аварию спровоцировала июньская жара. По техническим нормам, для нормальной работы аппаратуры необходим специальный климатический режим — температура не должна превышать 20-22 градусов. Имеющиеся в наличии холодильные установки оказались не в состоянии поддерживать такую температуру — в период, предшествовавший аварии, температура в помещении доходила до 29-30 градусов. Да и сегодня, при том, что работают три холодильные установки, она держится на уровне 26 градусов. Так что первая причина — перегрев аппаратуры. Вторая причина: на управляющем комплексе возникла ошибка, которую необходимо было немедленно устранить. Едва вышедшая в ночь смена инженерно-технического персонала начала ее ликвидировать на одной электронно-вычислительной машине, как вышло из строя вторая.

— Поскольку авария произошла максимально близко к 26 числу, по городу упорно ходят слухи, что на вычислительном комплексе “поймали” печально известный вирус “Чернобыль”...

— Программное обеспечение нашего комплекса принципиально отличается от персонального компьютера. Система абсолютно автономна и никоим образом не связана с Интернетом, так что о “Чернобыле” речь не идет. Сначала мы пытались установить причину и выправить положение самостоятельно, потом приехали специалисты из Киева (один из приехавших отдыхал в отпуске и был вызван из Житомира), а затем — комиссия из головного предприятия “Укртелеком” привезла с собой и французского специалиста — представителя фирмы, по лицензии которой в Уфе производились станции, подобные нашей. Была установлена причина аварии — она носила исключительно технический, не связанный с качеством программного обеспечения характер, — и после устранения причины, спустя двое суток с начала ремонтных работ, станция была введена в строй.

— Приходилось слышать версию о том, что не после-

днюю роль в возникновении аварийной ситуации на телефонном узле сыграло памятное славутчанам недавнее наводнение. Прокомментируйте, пожалуйста.

— Это совершенно не соответствует действительности. После залива канализации некоторые телефонные линии действительно не работали, но повреждения на них носили локальный характер и были быстро устранены.

— У славутчан есть еще одна версия: и частные абоненты, и предприятия основательно задолжали за услуги электросвязи, а недостаток денежных средств привел к тому, что последние 6-7 месяцев для нужд АТС необходимые детали не приобретались.

— В общем-то, наше оборудование, в частности, холодильное, в хорошем состоянии — мы только в прошлом году сделали капитальный ремонт, а перед началом сезона — профилактический. Что же до задолженности, то она действительно велика: если разделить сумму дебиторской задолженности на количество абонентов, то получится, что вот уже полгода как узел связи предоставляет свои услуги бесплатно. В результате, на сегодняшний день дебиторская задолженность доходит до 2 миллионов гривен. Есть такие организации, которые не платят по 35 месяцев (без одного месяца три года! — М.Р.).

— Вы практикуете отключение абонентов-должников?

— Да. Не так давно мы поменяли свой статус и являемся цехом №1 Броварского центра электросвязи, и со стороны центра началась серьезная борьба за погашение дебиторской задолженности — у них-то по другим населенным пунктам такая картина, как у нас, не наблюдается. Нам дана команда отключать злостных неплательщиков жестко и беспощадно.

— Как быть с отключением оперативного персонала?

— У нас была договоренность с администрацией ЧАЭС: если оперативный персонал не платит за телефонные переговоры, мы подаем списки, и на самой станции принимаются опре-



Конец связи?

деленные меры. Хотя это, конечно, малозффективно. Мы попытались ввести со станцией систему безналичного погашения долгов работников, но за январь-февраль деньги были перечислены, а за остальные месяцы — нет. В настоящее время Славутичский узел связи ожидает, как было обещано администрацией ЧАЭС, что до 15 июля будет погашена задолженность за март-апрель. Однако договор между нами и ЧАЭС нашей стороной был расторгнут: деньги из зарплаты в счет долга вычитаются, а к нам на счет не приходят. Такая система порождает неразбериху и вполне справедливое возмущение абонентов, с одной стороны, вроде бы и уплативших за наши услуги, с другой — так и оставшихся в должниках.

— Возвращаясь к разговору об аварии. Предусматривается ли в связи с произошедшими событиями какая-либо модернизация производства или переоборудование?

— В минувшую субботу меня вызывали в Киев в головное предприятие для составления плана мероприятий по повышению надежности работы АТС. В ряду первоочередных намечены

такие, как замена холодильного оборудования, отработавшего уже 12 лет, накопителей — тех самых узлов, которые вышли во время аварии из строя, а также старых коммутаторов на новые, электронные, которые позволят повысить скорость и качество работы нашей МТ-20. Если все намеченные мероприятия будут выполнены, надежность станции повысится раза в три.

— Может ли случиться так, что из-за абонентской задолженности станция не получит столь необходимого ей оборудования?

— Я думаю, что мы его получим — ситуация у нас критическая. Видимо, средства будут изысканы за счет других районов, в которых задолженность не столь велика. Но и мы отнюдь не будем сидеть сложа руки и приложим все усилия, чтобы получить таки задолженные нам средства.

*P.S. Вот так и живем — как платим, так и получаем. Хотя в данном, конкретном случае получаем значительно больше, чем платим. Только долговечен ли такой коммунизм?..*

Мая РУДЕНКО  
Фото автора