

# “Електронне місто — мрія чи реальність?”

Нещодавно на черговому засіданні громадської ради з розвитку міста відбулася презентація проекту, що з травня розпочав реалізацію в Славутичі: “Створення інформаційно-довідкового дата-центру з оформлення дозвільних документів для підприємців та населення м. Славутича”.

Керівник проекту Іван Романов та директор Славутичського міського фонду підтримки підприємництва Валентина Дарнопах відповідають на запитання, що виникли після презентації.

— **Розкажіть, будь-ласка, хто реалізує цей проект та хто його фінансує?**

— Реалізує проект Славутичський міський фонд підтримки підприємництва спільно з партнерами КП “Агентство з розвитку бізнесу” та міською громадською організацією “Лабораторія малого бізнесу”. Фінансує проект грантова програма Фонду “Східна Європа”. Ми підготували проектну заявку і на конкурсній основі (а в конкурсі брали участь понад 100 проектів зі всієї України) отримали підтримку та стали переможцями.

— **Чому саме цей проект і чому саме в Славу-**

**тичі?**

*Валентина Дарнопах:*

— Славутич завжди був містом впровадження передових технологій в муніципальне управління та соціально-економічний розвиток. Саме готовність місцевої влади, депутатського корпусу, органів самоврядування до впровадження інновацій та підтримка цих інновацій жителями Славутича надавали та надають місту конкурентні переваги в залученні інвестицій до міста, створенні нових підприємств, створенні умов комфортного проживання мешканців міста. Що відрізняє нас від інших — постійний пошук нових рішень, нових напрямків та орієнтація на європейський рівень надання соціальних послуг.

В основі розвитку сучасної економіки полягає обмін інформацією. Саме тому розвинутим суспільством

можна назвати інформаційне суспільство, розвинутою країною — інформаційну країну, а розвинутим містом — місто з розвиненим інформаційним середовищем та впровадженими сучасними інформаційними технологіями.

Таким інноваційним та ефективним інструментом муніципального реформування є Програма створення та розвитку інформаційного середовища Славутича “Електронне місто”, і проект, який ми починаємо, є її часткою.

*Іван Романов:*

— Слід ще додати, що цей проект є логічним продовженням реалізації проекту створення прозорих та спрощених процедур отримання дозволів, у результаті якого створено Єдиний дозвільний центр з отримання дозволів. Тобто наш проект переводить процедуру отримання дозволів з паперового документообігу на електронний (безумовно, з урахуванням вимог діючого законодавства) та створює максимальні можливості для отримання довідкової інформації для жителів і підприємців міста

через мережу Інтернет.

— **А в чому переваги такого електронного спілкування?**

— Впровадження такої системи дозволить мінімізувати витрати часу на оформлення документів та спілкування з чиновниками і оптимізувати процес оформлення та видачі дозвільних документів.

**Електронна система взаємодії надає:**

о Можливість заповнення дозвільних документів в електронному вигляді.

о Можливість отримання консультацій он-лайн.

о Можливість використовувати електронні документи для інших дій дозвільного характеру.

о Можливість використовувати електронні документи для інших організацій та установ.

о Можливість подавати та корегувати документи без особистої присутності клієнта.

Крім цього, для самих спеціалістів та виконавців дозвільних органів вивільняється час для більш продуктивного його використання (наприклад, для планування, оптимізації

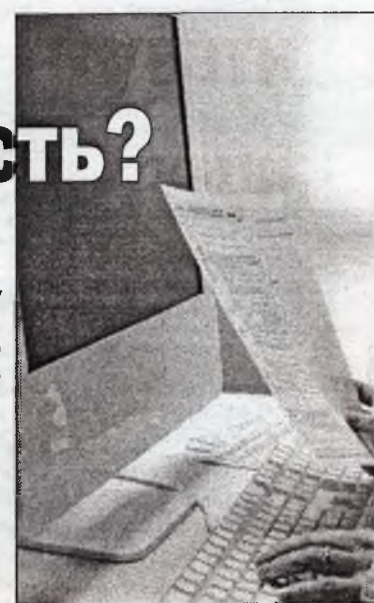
процесів, професійного навчання та ін.).

— **Але спочатку буде дуже багато роботи, щоб внести інформацію в комп'ютер?**

— Так, це дійсно потребує багато роботи. Всі хто стикався з впровадженням програмних продуктів, наприклад установлював програму “Бухгалтерія 1:С”, пам'ятає, що спочатку

потрібно внести дані, так би мовити, наповнити програму інформацією, що була на папері, зробити це уважно без помилок, витратити достатньо часу на навчання. Це багато часу, але... Після того, як програма запрацювала, бухгалтер витрачає в 10 разів менше часу на рутинну роботу, пошук помилок та інше. Так і в цьому проекті. Ми сподіваємось на підтримку органів влади та дозвільних органів, з якими ми будемо працювати, тому що вони мають першими отримати переваги від впровадження цієї системи.

— **А як же жителі та підприємці, як вони зможуть користуватися цією системою?**



— По-перше, в рамках проекту планується навчання користувачів послуг інформаційно-довідкового дата-центру. По-друге, ми підготуємо та розповсюдимо довідник користувача, де крок за кроком будуть описані дії з отримання інформації, заповнення бланків, формування електронного пакету документів. Наші консультанти будуть супроводжувати проект і після його завершення. І Славутичський міський фонд підтримки підприємництва, і Агентство з розвитку бізнесу мають професійних спеціалістів, які завжди зможуть допомогти нашим підприємцям та жителям.

— **Бажаємо успіху!**