

Где работают успешные люди

В рамках проекта "Престиж-клуба" по работе с творческой молодежью члены Молодежно-информационного агентства Славутича, которое существует во Дворце детского и юношеского творчества, встретились с коллективом центрального Славутичского отделения банка "Киевская Русь". Менеджеры этого проекта Наталья и Яна, предлагая юным журналистам встречу, имели вполне оправданную мотивацию: юнкор должен хорошо знать свой город и людей, которые успешно трудятся и живут в нем.

Вадим ИВКИН,
фото автора

Молодым журналистам тоже было интересно познакомиться с банковским делом (не часто попадаешь в банковские кулуары), успешная работа Славутичского отделения тоже налицо. Коллектив банка признавался лучшим работодателем 2001 года, имеет общественный сертификат качества за 2006 и 2007 годы общегородского конкурса "Лидер качества" в номинации "Банковские учреждения", победитель общегородской творческой программы "Славутчанин года". Это далеко не полный перечень заслуг коллектива отделения банка "Киевская Русь".

Возглавляет его Александра Федоровна Дятлова. Она и познакомила юнкоров с работой коллектива, провела экскурсию по отделению, ответила на вопросы. Ребята обратили внимание на компетентность работников банка. Представляя своих коллег, Александра Федоровна с гордостью отметила, что все они, начиная с охраны и заканчивая специалистами разного направления работы банка, — профессионалы своего дела и очень эрудированные люди:

— Елена Елисеева занимается кредитованием физических лиц, Елена Прищепа — ведущий экономист (текущие счета и карточная система), Оксана Свинчук — ведущий экономист, который работает с юридическими лицами по безналичным расчетам между организациями. У нас, можно сказать, царство Елен-Премудрых. И одна из первых — мой заместитель, опытный банковский работник Елена Соловьева. Она знает все. Елена Фенота занимается международными переводами и ведает новой для жителей нашего города услугой — арендой индивидуального

сейфа. Светлана Кононец, как работник, пользуется доверием и уважением клиентов, особенно пенсионеров. У нее можно получить информацию и совет, связанные с нашей работой. В кассовом зале — "аксакал" кассового дела Нина Березняцкая и ее ученица и коллега Алла Сарычева. Свою работу опытный кассир начинала еще в Сбербанке. Все сотрудники не только опытные сотрудники, но и психологи. Мы работаем с людьми и для людей. Для выполнения главной задачи, которая стоит перед любым банком, — снятия финансовых проблем и трудностей клиента — мы должны в пер-



вую очередь грамотно выслушать его. Часто посетители не только решают свои финансовые вопросы, но и часто пытаются поделиться с нами своими пожеланиями относительно работы банка. Надо уметь выделить положительное зерно из сказанного. Наш город имеет очень высокий интеллектуальный потенциал, — число жителей с высшим образованием в процентном отношении ко всему населению больше, чем во многих городах Украины. Славутчане идут в лидерах использования денежной карточной системы. Все это заставляет нас повышать качество обслуживания, расти профессионально и не останавливаться на достигнутом уровне. ✨