

ЗА ДОСВІДОМ ДО СЛАВУТИЧА

Застосування нових технологій в обслуговуванні людей завжди привертає велику увагу. Тому не дивно, що час від часу колеги з країн СНД відвідують Державну службу зайнятості України з метою обміну досвідом та вивчення нових технологій в обслуговуванні незайнятого і зайнятого населення, організації роботи з роботодавцями, задоволення потреб клієнтів служби зайнятості

Напередодні 17-ї річниці з дня створення у Славутичі служби зайнятості міський центр відвідали представники служби зайнятості Киргизії. Під час візиту гості ознайомилися з роботою центру зайнятості, відвідали семінар із загальних питань зайнятості для безробітних, де поцікавилися у присутніх, яким чином працівники центру зайнятості допомагають їм вирішити проблему працевлаштування. Знайомлячись з роботою центру зайнятості, представники делегації цікавилися технічним та програмним забезпеченням роботи центру, пошуком інформації з допомогою тачскрінів для безробітних та для роботодавців, роботою веб-порталу державної служби зайнятості та принципом розміщення інформації (резюме клієнтів центру зайнятості) на інтерактивному інтернет-порталі "Труд". Зарубіжні колеги також відвідали комп'ютерний клас центру зайнятості.



Під час зустрічі делегації з керівництвом центру його директор Володимир Ходько розповів про шляхи становлення служби зайнятості, про участь працівників Славутичького міського центру зайнятості в розробці та впровадженні Єдиної технології обслуговування незайнятого населення в центрах зайнятості України, про проблеми, які виникають в процесі обслуговування населення, та шляхи їх вирішення. Головний акцент в роботі служби зайнятості, як підкреслив Володимир Ходько, робиться на адресність надання послуг та індивідуальний підхід до кожного клієнта, що звертається за допомогою до центру зайнятості. Гості ознайомилися з перспективними напрямками в роботі служби зайнятості. Під час дискусії обговорювалося впровадження нових методів обслуговування основних клієнтів центру зайнятості – роботодавців, шляхи подальшої співпраці з Чернігівським обласним центром зайнятості. Колег із Киргизії особливо зацікавила співпраця з соціальними партнерами міста.

Представники служби зайнятості Киргизії залишили теплі відгуки про роботу служби зайнятості та, зокрема, про роботу Славутичького міського центру зайнятості. Гості побажали працівникам центру продовжувати любити свою роботу і допомагати людям через працевлаштування отримувати впевненість у житті.

**Наталія СТАДНИК,
начальник відділу активної підтримки безробітних
Славутичького міського центру зайнятості**