

ШЛЯХИ СТАНОВЛЕННЯ СЛАВУТИЦЬКОГО МІСЬКОГО ЦЕНТРУ ЗАЙНЯТОСТІ

За період своєї роботи служба зайнятості пройшла декілька етапів становлення, постійно поліпшуючи якість послуг, що надаються. На початку свого існування Славутський центр зайнятості мав у своєму складі двох працівників. Сьогодні тут працюють 17 фахівців, в основному це жінки. Багато хто з них на собі встиг спробувати нелегкої долі безробітного, тож з людьми, які звертаються до служби за допомогою, їм легше знайти спільну мову, підказати, порадити. Всі спеціалісти центру зайнятості мають вищу освіту і підвищують свій професійний рівень на різноманітних курсах державної служби зайнятості і міжнародних проектів.

У перший рік свого існування в центрі на обліку не перебувало жодного безробітного. А перші 11 безробітних зареєструвалися в 1991 році, з яких 4 згодом були працевлаштовані.

За період діяльності центру зайнятості його послугами скористалися понад 60 тис. чоловік. За сприяння служби зайнятості отримав

роботу 8201 славутчанин, залучено до участі в оплачуваних громадських роботах – 1323, з метою підвищення конкурентоспроможності безробітних на ринку праці проходили професійне навчання 1585 чоловік.

Для працевлаштування 340 безробітних Славутський міський центр зайнятості надав дотації 82 роботодавцям. Сума коштів, витрачених на ці цілі з Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття, склала 1670,1 тис. грн.

За допомогою центру було створено 363 нових робочих місця шляхом виплати одноразово доповни по безробіттю для організації підприємницької діяльності. Видатки з Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття на ці цілі склали 1470,5 тис. грн.

Славутський міський центр зайнятості одним з перших в Київській області впровадив у свою роботу ЄТОНН, основними концептуальними засадами якої є ак-

1 грудня Славутський міський центр зайнятості святкував своє 17-річчя. Служба зайнятості міста була створена рішенням виконкому Славутської ради народних депутатів від 27 листопада 1990 року для вирішення питань, пов'язаних з регулюванням зайнятості населення, його професійною орієнтацією, працевлаштуванням та соціальною підтримкою тимчасово непрацюючих

тивізація власних зусиль клієнтів центру зайнятості, планування самостійного пошуку роботи з безробітними, підвищення відповідальності фахівців служби зайнятості та зміцнення взаємодії з роботодавцями.

Умови, надані роботодавцям для проведення співбесід з потенційними кандидатами на посаду, анкетування та профвідбір громадян, які шукають роботу на замовлення роботодавців, збільшили кількість їх звернень до центру зайнятості за сприянням у підборі кадрів та, взагалі, підприємств, які тісно співпрацюють із службою зайнятості.

Важливим аспектом роботи центру зайнятості є організація зв'язків з громадськістю. З жовтня 1996 року Славутський міський центр

зайнятості видає та безкоштовно розповсюджує інформаційний бюлетень «Трудовий огляд» накладом 1000 примірників, через який інформує населення міста про стан ринку праці, наявність вільних робочих місць і вакантних посад, про можливість навчання, про зміни в законодавстві та життєдіяльності міста.

Сьогодні Славутський центр — єдиний серед базових центрів зайнятості України, який має своє видання. У 2004 році інформаційний бюлетень «Трудовий огляд» став лауреатом в рамках загально-міської програми «Славутчанин року – 2004» в номінації «Інформаційна підтримка міста».

Основним напрямком роботи центру завжди було покращання якості послуг. Славут-

тицьким центром зайнятості з 1996 року проводилась диспетчеризація прийому клієнтів. Було введено посаду спеціаліста з розподілу потоків клієнтів. Це дозволило підвищити ефективність роботи спеціалістів між тими, хто пропонує співпрацю, і тими, хто пропонує свою робочу силу і погоджується на співпрацю, та значною мірою позбутися черг. Клієнт практично відразу потрапляв до потрібного спеціаліста.

Обидві ці ініціативи Славутського міського центру зайнятості — диспетчеризація та організація зв'язків з підприємствами — у подальшому були включені в Єдину технологію обслуговування незайнятого населення.

В 1996 році спеціалістами центру за сприяння місії TACIS була розроблена міська Програма професійної орієнтації населення, де найбільша увага приділялася молоді. Програма стала надійним фундаментом для подальшої роботи у цьому напрямі.

Сьогодні кожен працівник Славутського міського центру зайнятості працює за персональним комп'ютером,

підключеним до локальної мережі, що дозволяє вирішувати найрізноманітніші завдання на будь-якому робочому місці. Всі роботи з прийому клієнтів ведуться в комп'ютерному режимі, чому сприяє впровадження ЄІАС.

Звичайно, у центрі зайнятості є проблеми. Основні з них — це невідповідність попиту на робочу силу пропозиції та працевлаштування випускників навчальних закладів, котрі не мають досвіду роботи, достатньої кваліфікації. Для вирішення проблем фахівці центру постійно шукають нові форми співпраці з клієнтами та роботодавцями.

Тісне співробітництво міської влади, роботодавців і центру зайнятості дозволяє його працівникам відчувати свою важливість у суспільному житті міста, виявляти ініціативу, урізноманітнювати форми і методи роботи з клієнтами.

Володимир ХОДЬКО,
директор
Славутського міського
центру зайнятості