

ПІДСУМКИ КОНКУРСУ «ЛІДЕР ЯКОСТІ — 2006»

В рамках реалізації соціального проекту «Впровадження комплексної системи управління якістю соціальних послуг в м. Славутичі» Славутицький міський фонд підтримки підприємництва спільно з громадської організацією «Центр розвитку громади» і виконавчим комітетом Славутицької міської ради підвели підсумки конкурсу «Лідер якості — 2006» серед підприємців і підприємств міста, які надають послуги населенню.

Метою конкурсу було впровадження механізму, стимулюючого підвищення якості послуг місцевих виробників і установ. Задачами конкурсу були:

1. Виявлення виробників найбільш якісних послуг в м. Славутичі.
2. Інформування громадськості і залучення уваги населення до місцевих виробників послуг.
3. Формування стимулів для надання якісних послуг.
4. Збільшення впливу громадськості на підприємницьку діяльність і підвищення якості життя в Славутичі.

Визначення підприємств, які надають найбільш якісні послуги, проводилось через опитування громадськості та висновки експертів.

Опитування населення проводила громадська організація «Центр розвитку громади».

До складу експертів увійшли: представники місцевих органів влади, надзорні і контролюючі органи, структури підтримки бізнесу, представники громадських організацій.

Для оцінки населенням кожної із сфер було розроблено відповідні критерії.

Критеріями торгівлі продовольчими і непродовольчими товарами були асортимент, якість товару, культура обслуговування, графік роботи, ціна. Критерії комунальних послуг — якість прибирання в під'їздах, якість прибирання прибудинкової території, якість роботи електриків, сантехніків, культура обслуговування, тарифи.

Експерти у своїй оцінці користувались трьома критеріями: якість товарів і послуг, відповідність до норм і правил ведення бізнесу, зареєстровані скарги споживачів.

Опитування жителів міста проведено в листопаді — грудні 2006 року методом анкетування. Всього в опитуванні взяло участь 302 чоловіка.

Всього була дана оцінка:

- 32 продовольчим магазинам;
 - 29 непродовольчим магазинам;
 - 13 підприємствам громадського харчування;
 - 7 підприємствам, які надають комунальні послуги;
 - 4 підприємствам, які надають транспортні послуги;
 - 3 підприємствам, які надають послуги з доступу до мережі Інтернет;
 - 2 підприємствам, які надають послуги кабельного телебачення;
 - 16 перукарням.
- Вперше в конкурсі взяли участь 18 відділів і управлінь ви-

конавчої влади і органів місцевого самоврядування.

Призерами конкурсу «Лідер якості — 2006» у відповідних номінаціях стали:

1. Номінація „Торговля продовольчими товарами“

Місце	Найменування	Керівник
1	Магазин "Колобок" (СПД Бугова Наталя Іванівна)	Бугова Наталя Іванівна
2	Магазин "Сільпо" (ТОВ Фоззі-Фуд")	Жилко Людмила Жоржівна
3	Магазин "Кулінарія" (кафе "Іверія", СПД Малешко Ольга Миколаївна)	Малешко Ольга Миколаївна

2. Номінація „Торговля непродовольчими товарами“

Місце	Найменування	Керівник
1	Магазин "Сюрприз" (ДП "Перспектива-Славутич")	Білоус Валерій Анатолійович
2	Магазин "Макет" (ПФ "Макет")	Булавін Борис Григорович
3	Магазин "Будмаркет" (СПД Релех Юрій Васильович)	Релех Юрій Васильович

3. Номінація „Громадське харчування“

Місце	Найменування	Керівник
1	Ресторанчик "Старий Таллін" (ТВФ "Влад")	Волков Володимир Олександрович
2	Кафе "Іверія" (СПД Малешко Ольга Миколаївна)	Малешко Ольга Миколаївна
3	Кафе-бар "Наутилус" (ТОВ "Катон")	Мошкін Роман Олександрович

4. Номінація „Перукарні“

Місце	Найменування	Керівник
1	Перукарня "Престиж" (СПД Ромашова Любов Іванівна)	Ромашова Любов Іванівна
2	Перукарня "Каприз" (СПД Гончарова Ольга Василівна)	Гончарова Ольга Василівна
3	Перукарня "Креатив" (СПД Баранова Ольга Борисівна і СПД Коротких Оксана Іллівна)	Баранова Ольга Борисівна, Коротких Оксана Іллівна

5. Номінація „Банківські установи“

Місце	Найменування	Керівник
1	Славутицьке відділення АБ "Київська Русь"	Керуюча Дятлова Олександра Федорівна
2	Кредитна спілка "Партнер"	Голова правління Грузина Олена Юріївна
3	Філія "Відділення Промінвестбанку в м. Славутич Київської області"	Керуюча Сухорукова Світлана Валентинівна

6. Номінація „Комунальні послуги“

Місце	Найменування	Керівник
1	ПП "Будівельна компанія "Славутич"	Генеральний директор Фомінов Юрій Кирилович
2	ПВКП "Гранд-сервіс"	Директор Єгоренко Юрій Олександрович
3	ТОВ "Лінія"	Директор Зотіков Павло Володимирович

7. Номінація „Послуги зв'язку: доступ до мережі Інтернет“

Місце	Найменування	Керівник
1	ТОВ "Галія"	Генеральний директор Івашко Віктор Григорович

8. Номінація „Послуги зв'язку: послуги кабельного телебачення“

Місце	Найменування	Керівник
1	ЗАТ "Макет"	Голова правління Булавін Григорій Борисович

9. Номінація „Транспортні послуги“

Місце	Найменування	Керівник
1	Таксі "Форсаж" (СПД Коваленко Олександр Григорович)	Коваленко Олександр Григорович

10. Номінація „Послуги установ виконавчої влади і органів місцевого самоврядування“

Місце	Найменування	Керівник
1	Центр інформації та зв'язків з громадськістю Славутицького міськвиконкому	Завідуюча Любіва Людмила Миколаївна
2	Державні рестратори	Жилінська Тетяна Петрівна Відуюча Оксана Юріївна
3	Відділ з питань захисту прав споживачів, торгівлі та послуг	Завідуюча Щербина Тетяна Леонідівна

22 січня в приміщенні залу засідань Славутицького міськвиконкому під час проведення Градської ради відбулась урочиста процедура нагородження переможців конкурсу. Підприємства та установи, які посіли друге і третє місця, були відзначені «Громадськими сертифікатами якості», а ті, які зайняли перше місце, додатково були відзначені цінними подарунками.



Нагороду отримує переможець у номінації «Послуги установ виконавчої влади і органів місцевого самоврядування» завідувача Центром інформації та зв'язків з громадськістю Славутицького міськвиконкому Людмила Любіва

Нагородження і вітання переможців конкурсу проводив міський голова Удовиченко В. П., перший заступник міського голови Жигалло В. К., директор Славутицького міського фонду підтримки підприємництва Дарнопих В. О. і голова правління «Центру розвитку громади» Одиниця В. В.

Вітаємо всіх призерів конкурсу «Лідер якості — 2006» і бажаємо їм успіху в подальшій підприємницькій діяльності. Висловлюємо щирі подяку всім жителям Славутича, які взяли активну участь в опитуванні.

Славутицький міський фонд підтримки підприємництва