

НА ШЛЯХУ ДО ДОСКОНАЛОСТІ

14 травня в залі засідань виконкому міський голова Володимир Удовиченко разом з групою фахівців місцевого самоврядування презентував комплексну систему управління якістю послуг, які здійснює виконавчий комітет Славутицької міської ради у виконавчій, соціальній та житлово-комунальній сферах.

Керівник проекту, секретар міської ради Лідія Леонець, розповіла про реалізацію заходів щодо впровадження проекту "Комплексної системи управління якістю соціальних послуг в Славутичі".



На сьогоднішній день відпрацьовані та затверджені Наставна з якості, 8 методик загального процесу та 28 методик надання соціальних послуг населенню міста. На засіданні презентувалися декілька з них:

- "Розгляд звернень громадян" (головний спеціаліст відділу з питань діловодства, звернень громадян та контролю С.Коваль);

- "Надання дозволу на оформлення договору купівлі-продажу, дарування, обміну квартир, де мають право користування малолітні та неповнолітні діти, або вони є співвласниками квартири" (начальник служби у справах неповнолітніх В.Дудинська);

- "Надання послуг у сфері захисту прав споживачів" (завідуюча відділом з питань торгівлі, побутового обслуговування та захисту прав споживачів Т.Щербина);

- "Приватизація житла та реєстрація прав власності на нерухоме майно" (директор бізнес-інкубатора В.Ананьєва);

- "Вдосконалення системи надання якісних освітніх послуг" (заступник міського голови, завідуючий відділом освіти О.Линкевич).

Заступник голови міського Фонду підтримки підприємництва А.Ананьєв інформував про підготовку збірника стандартів якості послуг "Славутич: євровибір", а голова громадської організації "Центр розвитку громади" В.Одиниця презентував методичний посібник "Розробка і впровадження системи управління якістю за стандартом ISO 9001:2000", який уже вийшов з друку.

Володимир Петрович висловив щире подяку всім учасникам реалізації цього проекту, працівникам виконавчого комітету Славутицької міської ради, КП "Агентство з розвитку бізнесу", міському Фонду підтримки підприємництва, комунальним підприємствам міста, громадській організації "Центр розвитку громади", керівнику проекту, секретарю міської ради Лідії Леонець, за вагому і відповідальну роботу.

За висновками органу сертифікації – міжгалузевого центру якості "ПРИРОСТ", комплексна система відповідає міжнародному стандарту ISO9001:2000. Виконавчий комітет Славутицької міської ради після ретельно проведеного сертифікаційного аудиту отримує два сертифікати якості – українського та міжнародного зразка.

Приємно повідомити, що виконавчий комітет Славутицької міської ради зареєстровано Центральною конкурсною комісією як учасника 12-го українського національного конкурсу якості.

Людмила ЛЮБИВА, завідувача Центром інформації