

# УШЕДШИЙ ГОД ГЛАЗАМИ СЛАВУТЧАН

С 12 по 18 декабря 2006 года Социально-психологическим центром был проведен опрос жителей города по итогам 2006 года.

Метод опроса — телефонное интервью. В опросе приняло участие 210 человек

## ОЦЕНКА УХОДЯЩЕГО ГОДА

Исследование по итогам уходящего года проводится уже девятый год, что позволяет нам не просто проследить динамику настроений жителей города по указанным вопросам, но и заметить определенную тенденцию в их развитии.

Приведем сравнительную таблицу ответов на вопрос: «Каким оказался для Вас уходящий год по сравнению с предыдущим?» по итогам опросов, начиная с 2000 года.

	Каким оказался год?	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
1	Легче, чем предыдущий	22,4	15,3	27,8	23,7	11,5	31,6	21,3
2	Труднее, чем предыдущий	37,6	46,4	43,5	39,2	54,1	33,5	51,6
3	Таким же, как предыдущий	40,0	38,3	28,7	37,1	34,4	35,0	27,1

Как видно на диаграмме, по сравнению с предыдущим годом вновь несколько увеличилась доля тех, кто оценивает уходящий год как более легкий (22,4 % против 15,3 % в 2005 году). При этом, доля тех, кто считает год более трудным, чем предыдущий, заметно снизилась (с 46,3 % до 37,6 %). Стабильной остается доля тех, для кого восприятие года не изменилось.

Таким образом, уходящий год жители Славутича оценивают как несколько более легкий, чем предыдущий.

Проанализируем те причины, которые послужили основанием для оценки года как более тяжелого или более легкого.

### Год оказался легче предыдущего

Более легким год оказался для 22,4 % опрошенных. Приведем таблицу ответов на вопрос: «Почему год оказался легче предыдущего?»

Почему год оказался легче?	% к ответившим
1 Улучшилось материальное положение	33,3
2 Появилась работа	25,0
3 Семейные радости	20,8
4 Личная жизнь улучшилась	14,6
5 Морально-психологически легче	8,3
6 Было легче во всем	6,3
7 Улучшилось здоровье	4,2
8 Другое	2,1

Как и в большинстве предыдущих опросов, среди причин сделавших восприятие года как более легкого, вновь на первое место выходит улучшение материального положения (33,3 %). И главным фактором улучшения материального положения по-прежнему остается устройство на работу (25,0 %).

«Устроилась на работу — материально легче стало».

«Вернулся из армии, работаю — все спокойно».

Семейные радости, о которых говорили респонденты, как и в предыдущие годы, в первую очередь связаны с детьми — это и рождение ребенка, и окончание ребенком школы или вуза, и поступление ребенка на учебу, работу и др. Например:

«Ребенок закончил институт, работает».

«Ребенок подросток, начали жить отдельно от родителей».

«Родила ребенка».

Приведем ряд высказываний респондентов, относящихся к другим факторам, делающим год более легким для восприятия:

«Ко всем проблемам стала легче относиться».

«Очень быстро он прошел, этот год».

«Немного проще жить стало».

«Жизнь в лучшую сторону повернулась».

### Год оказался труднее предыдущего

Труднее, чем предыдущий, год оказался для 37,6 % респондентов. Приведем таблицу ответов на вопрос: «Почему год оказался труднее предыдущего?»

Почему год оказался труднее?	% к ответившим
1 Материальные проблемы и трудности	42,5
2 Проблемы со здоровьем	20,0
3 Проблемы с работой и на работе	15,0
4 Личные проблемы	15,0
5 Семейные проблемы	12,5
6 Морально-психологические причины	6,3
7 Потрясения от выборов	5,0
8 Неопределенность, неуверенность в завтрашнем дне	1,3
9 Другое	5,0

Как и во всех предыдущих опросах, материальные проблемы и трудности являются решающим фактором восприятия года как более трудного. Этот фактор стал решающим для 42,5 %. Основной составляющей материальных проблем и трудностей является рост цен на товары и услуги при отстающем от них росте заработной платы или пенсии, а также в этом году к этим факторам подключалась еще задержка заработной платы.

«Зарплаты остались на том же уровне, а цены растут».

«Материально труднее стало, стали отказывать

себе во вкусном».

«Не выплачивали вовремя зарплату».

«Увеличились траты в связи с рождением ребенка».

«Не хватает зарплаты за все заплатить».

«Работы больше, зарплата такая же».

На второе место, среди причин, сделавших год более тяжелым, вышли проблемы со здоровьем и составили пятую часть всех причин (20,0 %).

«Перенесла две операции за год».

«Проблемы в семье, на работе, здоровье стало хуже».

Проблемы с работой и на работе в этом году составили шестую часть всех причин (15,0 %) и по-прежнему связаны с сокращением, сменой работы, переменной должностью и т.д.

«Остался без работы».

«Живу одна с сыном, не могу найти работы».

Личные проблемы (15,0 %), называемые в этом году, связаны не только с привычными для этой категории проблемами взаимоотношений мужчины и женщины, но и с личностными переживаниями по поводу трудностей в учебе, семье и т.д.

«Личная жизнь не сложилась».

«Эмоционально труднее в личной жизни».

«Поступила в институт, было тяжело учиться».

«Вышла на работу — нет времени на семью».

«Пенсионеров игнорируют и не уважают».

Семейные проблемы (12,5 %) у респондентов связаны с изменениями в семье: рождение или взросление ребенка, учеба в институте, болезнь или смерть близких и др.

«Прибавление в семье — дополнительная нагрузка».

«Дети учатся».

«Мама болеет».

Политические перемены в стране и в этом году оказали свое негативное воздействие на восприятие года как более тяжелого в 5,0 % случаев.

«Потрясения от выборов».

«Плохая политическая и экономическая обстановка в стране».

«В стране нет порядка».

Актуальными по-прежнему остаются морально-психологические причины и неуверенность в завтрашнем дне.

«Во всех отношениях труднее: морально, материально».

«Увеличилось количество проблем».

Таким образом, в целом сохраняется общая картина причин, делающих год тяжелым или легким для восприятия.

Приведем сравнительную таблицу ответов на вопрос: «Каким образом изменилось материальное положение Вашей семьи за этот год?» по результатам опросов, начиная с 2000 года:

Изменение материального положения	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
1 Ухудшилось	35,7	42,3	30,1	30,6	49,8	26,2	35,9
2 Улучшилось	25,2	16,2	26,9	23,7	10,0	28,2	19,9
3 Осталось без изменений	39,0	41,4	43,1	45,7	39,7	45,6	44,2

Проследим теперь, каким образом изменилось материальное положение славутчан за это время.

Как видно из таблицы, в опросах последних лет, начиная с 2000 года материальное положение большинства славутчан (39,0 %) остается стабильным. Кроме того, следует отметить, что начавшаяся в 2003 году тенденция к увеличению доли тех, чье материальное положение улучшилось (с 10,0 % в 2002 году до 26,9 % в 2004 году), после некоторого снижения в прошлом году до 16,2 %, в этом году вновь вернулась на уровень четвертой части опрошенных (25,2 %).

При этом слегка уменьшилась доля тех, чье материальное положение ухудшилось (с 42,3 % в 2005 году до 35,7 % в нынешнем).

### Изменения в жизни города

Что касается тех изменений в жизни города, которые произошли за этот год, то респондентам было предложено назвать как положительно, так и отрицательно повлиявшие на жизнь города.

### Положительные изменения в жизни города

Ответ на вопрос о положительных изменениях в жизни города дали 88,1 % опрошенных.

Рассмотрим следующую таблицу ответов на данный вопрос:

		%
1	Не было	31,4
2	Появление новых магазинов	26,7
3	Улучшение благоустройства	12,4
4	Ремонт дорог, домов	3,8
5	Создание новых рабочих мест	2,9
6	Появление фитнес-клуба, салона красоты	1,5
7	Строительство жилых домов	1,0
8	Улучшение работы коммунальных служб	1,0
9	Другое	7,1
10	Затрудняюсь ответить	11,9

Почти 1/3 респондентов (31,4 %) сказали, что таких изменений не было, или они не заметили ничего положительного.

26,7 % отметили появление в городе новых магазинов «Сильпо» и «Вена».

«В новых магазинах продукты стали более качественными».

«Открыли магазины — не надо ездить в Чернигов, в ту же «Вену».

«Большие магазины — удобнее».

Улучшение в городе положения с благоустройством, в частности хорошую уборку кварталов, их озеленение и приведение в порядок детских площадок, назвали 12,4 % участников опроса.

«Посадили много деревьев, летом много цветов и зеленой травы».

«Внешний вид города стал лучше».

«В городе стало чище».

«Поставили фонари, стало светлее, ночью не страшно ходить».

«Город самый лучший и с каждым годом становится все лучше, благоустраивают город — уборка, строительство».

«Во дворе качели новые повесили, лавочки новые поставили».

Ремонт дорог и домов был отмечен 3,8 % респондентов.

«Отремонтировали крыши домов».

«Асфальт положили, улучшились дороги».

«Сделали ремонт в подъезде».

Создание в городе новых рабочих мест произошло, по мнению 2,9 % опрошенных, обративших на это внимание, за счет открытия в городе новых магазинов и центров.

«Благодаря новым магазинам у молодежи есть возможность работать».

Строительство новых жилых домов и улучшение работы коммунальных служб, прежде всего, за счет наведения порядка в подъездах и во дворах отметили по 1,0 % опрошенных.

«Реформа ЖКХ завершена — ждем образцового порядка в городе».

«Оборудовали в кварталах детские площадки».

«ЖКХ работает отлично!».

«Топят лучше».

А теперь приведем некоторые высказывания из категории «другое»:

«Обслуживание в больнице улучшилось».

«Появились новые кафе, бары».

«Люди стали больше интересоваться жизнью города, ветераны стали активнее отстаивать свои права».

«Хуже не стало во всех отношениях».

«На улицах города стало больше детей».

«Появилось много автобусов до Чернигова».

«В городе строятся спортивные площадки».

«Продолжают проводить концерты ко Дню города, «ЗОСе».

«Открыли новые центры, магазины — скоро станем европейским городком».

### Отрицательные изменения в жизни города

Ответ об отрицательных изменениях в жизни города дали 91,0 % опрошенных. Приведем таблицу ответов об отрицательных изменениях, которые произошли в жизни города в уходящем году:

		%
1	Не было, не заметил	21,4
2	Рост цен на товары и услуги	17,1
3	Ухудшилось благоустройство в городе	16,7
4	Рост правонарушений, мелкого хулиганства	12,4
5	Отсутствие фонарей и освещения на улицах города	7,1
6	Задержка с выплатой зарплаты	6,2
7	Рост безработицы	2,4
8	Отсутствие перспектив	1,0
9	Материальное положение ухудшилось	0,5
10	Другое	11,9
11	Затрудняюсь ответить	9,0

Большинство (21,4 %) считает, что таких изменений за прошедший год не произошло. Затруднились с определением отрицательных изменений 9,0%.

Рост цен в городе на многие товары и услуги, и прежде всего на коммунальные, отметили 17,1 % респондентов.

«Возросли цены на все, жить стало трудно».

Если среди положительных изменений в жизни города респонденты называли улучшение благоустройства, то и среди отрицательных изменений 16,7 % также назвали благоустройство, но уже в плане его ухудшения. При этом 7,1% опрошенных одним из ухудшений благоустройства в городе назвали отсутствие фонарей и освещения на улицах и в кварталах города.

«Заброшенные здания пустуют, гостиницу никак не достроят».

- «Плохое освещение улиц в ночное время».
- «Молодые люди ломают ценности и имущество города».
- «В городе стало грязно и темно».
- «Стало страшно ходить по улицам — не освещены в вечернее время».

Респонденты по-прежнему отмечают рост в городе правонарушений и мелкого хулиганства, а том числе в основном за счет правонарушений со стороны молодежи — 12,4 %.

- «Молодежь портит имущество города — лавки, фонари, деревья».
- «Молодые люди плохо себя ведут — нет порядка в городе».
- «Хулиганов стало больше».
- «Больше стало пьяниц и наркоманов».
- «По пятницам в городе всенародные пьянки».

В этом году после многих лет отсутствия такого момента в жизни города 6,2 % участников опроса указали на задержки в выплате заработной платы.

- «Не выплачивают зарплату учителям».

Рост безработицы, отсутствие перспектив и ухудшение материального положения в городе отметили 2,4 %, 1,0 % и 0,5 % респондентов соответственно.

- «Вообще нет работы».
- «Состояние города удручающее — нет перспектив».

В заключение приведем ряд высказываний из категории «другое»:

- «Закрыли кафе, ресторан, ухудшилось обслуживание в общепите».
- «На улицах стало много бездомных собак и кошек».
- «Открытие амбулатории с домашними врачами — очень неудобно».
- «Энтузиазм у людей падает, нет общественного порыва».
- «Молодежь много шумит на улицах — ей некуда пойти».

Таким образом, общая картина отрицательных изменений в жизни города, которые отметили его жители в уходящем году, сохраняет свою стабильность. В этом году несколько уменьшилось число тех, кто не заметил негативных изменений в жизни города, с 30,1 % до 21,4 %. Самыми заметными ухудшениями респонденты назвали рост цен на товары и услуги и ухудшение благоустройства в городе. После долгих лет стабильности вновь возник отрицательный момент с задержкой заработной платой.

### Проблемы, вызывающие тревогу и беспокойство

Приведем перечень проблем, которые вызывают тревогу и беспокойство у жителей города, и сравним их с результатами опроса прошлого года.

(сумма превышает 100 %, т.к. респонденты могли называть несколько вариантов)

		2006	2005
1	Проблемы коммунальных услуг	39,5	15,8
2	Дети и их будущее	24,8	24,3
3	Благосостояние, материальное положение	24,3	27,5
4	Проблемы с выплатой зарплат, пособий, пенсий	18,6	7,2
5	Здоровье	18,6	13,1
6	Политическое положение в стране	17,1	15,3
7	Неуверенность в завтрашнем дне	16,2	9,9
8	Проблемы сокращения, трудоустройства и занятости	13,3	17,1
9	Проблемы медицинского обслуживания*	13,3	22,1
10	Проблемы жилья	9,5	3,2
11	Судьба города	9,0	9,9
12	Проблемы образования	8,1	7,2
13	Экономическое положение в стране	8,1	15,8
14	Криминогенная обстановка в городе	7,6	11,7
	Социальная защита	3,3	5,9
	Нет проблем	10,0	10,4

Особенностью нынешнего опроса, отличающего его от опроса прошлого года, можно назвать то, что в этом году на первое место вышли проблемы коммунального обслуживания, связанные, прежде всего, с их подорожанием (39,5 %).

В тройку наиболее волнующих проблем по-прежнему входят беспокойство о детях и их будущем (24,8 %), а также благосостояние и материальное положение (24,3 %).

На четвертом месте в этом году оказалась проблема с задержкой выплаты заработной платы (18,6 %), которая с 12 места в прошлом году вплотную приблизилась к лидирующей тройке.

Среди других существенных изменений в рейтинге проблем можно отметить рост обеспокоенности собственным здоровьем (с 13,1 % до 16,2 %), рост проблем жилья (с 3,2 % до 9,5 %).

Кроме того, наблюдается снижение остроты таких проблем, как проблемы медицинского обслуживания, — более чем в 1,5 раза (с 22,1 % до 13,3 %), проблем экономического положения в стране — почти в 2 раза (с 15,8 % до 8,1 %), криминогенной обстановки в городе (с 11,7 % до 7,6 %) и социальной защиты (с 5,9 % до 3,3 %).

Доля респондентов, у которых ничто не вызывает тревоги и беспокойства, вот уже на протяжении многих лет остается на уровне 1/10 опрошенных (10,0 %).

В завершение приведем ряд высказываний респондентов:

- «Постоянный рост цен на коммунальные услуги».
- «Молодежь, подростки — аврал, их поведение просто невыносимо!»
- «Стало опасно ходить по городу — подростки, спиртное, им нечем заняться».
- «Молодежь никому не нужна, нет бальных танцев, конного клуба».
- «Маленький размер пенсии — очень тяжело жить».
- «В барах курят — негде провести свободное время».
- «Хочу, чтобы сделали приют для бездомных животных».

Людмила СИНИЦА,  
социолог Социально-психологического центра