

СЛАВУТИЦЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ — 15 РОКІВ НА РИНКУ ПРАЦІ

Процес переходу від планово-розподільчої до ринкової системи характеризується чітко вираженою тенденцією до скорочення офіційної зайнятості. В умовах ринкових перетворень в життя громадян нашої країни на початку 90-х років минулого століття знову увійшло явище безробіття. Не проминуло воно і нашого міста. Для вирішення питань, пов'язаних з регулюванням зайнятості населення, його професійною орієнтацією, працевлаштуванням та соціальною підтримкою тимчасово непрацюючих, виконкомом Славутицької ради народних депутатів від 27 листопада 1990 року прийнято рішення створити «з 01.12.1990 року у місті державну службу зайнятості населення».

Отже у грудні відзначає міський центр зайнятості свій день народження. А в цьому році це не просто день народження, а 15-річний ювілей. За період своєї роботи служба зайнятості пройшла декілька етапів становлення, постійно поліпшуючи якість послуг, що надаються. На початку свого існування Славутицький центр зайнятості мав у своєму складі двох працівників. Сьогодні тут працюють 18 фахівців, в основному це жінки. Багато хто з них на собі встиг спробувати нелегкої долі безробітного, тож з людьми, які звертаються до служби за допомогою, їм легше знайти спільну мову, підказати, поради. Всі спеціалісти центру зайнятості мають вищу освіту і підвищують свій професійний рівень на різноманітних курсах Державної служби зайнятості і міжнародних проєктів.

У перший рік свого існування в центрі на обліку не перебувало жодного безробітного. А перші 11 безробітних зареєструвалися в 1991 році, з яких 4 згодом були працевлаштовані. За період діяльності центру зайнятості його послугами скористалися понад 50 тис. чоловік, за сприяння служби зайнятості отримали роботу — 5664 чоловіки, залучено до участі у оплачуваних громадських роботах — 761, з метою підвищення конкурентоспроможності безробітних на ринку праці проходили професійне навчання 1098 чоловік. Славутицький міський центр зайнятості надав дотації 68 роботодавцям для працевлаштування 253 безробітних. Сума коштів, витрачених на ці цілі з Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття, склала 879,6 тис. грн. За допомогою центру зайнятості було створено 268 нових робочих місць шляхом виплати одноразової допомоги по безробіттю для організації підприємницької діяльності. Видатки з Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття на ці цілі склали 863,0 тис. грн.

Спочатку центр зайнятості розміщувався в орендованому приміщенні автовокзалу, в двох невеличких кабінетах. Такі умови праці не могли повною мірою забезпечити якісні послуги.

Але, незважаючи на це, колектив центру постійно працював над поліпшенням якості послуг, що надаються. Та найголовнішим є навіть не оснащення робочих місць обладнанням і комп'ютерною технікою, а переосмислення своєї ролі і місця у службі зайнятості, оволодіння принципово новими прийомами і методами роботи згідно з Єдиною технологією. Славутицький міський центр зайнятості одним з перших в Київській області впровадив у свою роботу ЄТОНН, основними концептуальними засадами якої є активізація власних зусиль клієнтів центру зайнятості, планування самостійного пошуку роботи з безробітними, підвищення відповідальності фахівців служби зайнятості та зміцнення взаємодії з роботодавцями.

Умови, надані роботодавцям для проведення співбесід з потенційними кандидатами на посаду, анкетування та профвідбір громадян, які шукають роботу на замовлення роботодавців, збільшили кількість їх звернень до центру зайнятості за сприянням у підбір кадрів та, взагалі, підприємств, які тісно співпрацюють із службою зайнятості.

Центр зайнятості є установою не тільки для тих громадян, які шукають роботу, а й для тих, хто потребує допомоги в адаптації при працевлаштуванні на нову роботу тощо. Так, з жовтня 1996 року працює комп'ютерний клас при центрі зайнятості, де навчання проводиться спеціалістами центру зайнятості. З початку роботи комп'ютерного класу там мали можливість навчатися лише 3 чоловіки, сьогодні навиками роботи з комп'ютером оволодівають 9 чоловік одночасно. Вперше відкриття комп'ютерного класу при центрі було ініційоване проєктом TACIS. Унікальність такого класу в тому, що навчання можуть пройти не тільки безробітні, а й працюючі жителі міста.

Важливим аспектом роботи центру зайнятості є організація зв'язків з громадськістю. З жовтня 1996 року Славутицький міський центр зайнятості видає та безплатно розповсюджує інформаційний бюлетень «Трудовий огляд» тиражем 1000 примірників, через який інформує населення міста про стан ринку праці, наявність вільних робочих місць і вакантних посад, про можливість навчання, про зміни в законодавстві та життєдіяльності міста. Сьогодні Славутицький центр — єдиний серед базових центрів зайнятості України, який має своє видання. У 2004 році інформаційний бюлетень «Трудовий огляд» став лауреатом в рамках загальноміської програми «Славутчанин року — 2004» в номінації «Інформаційна підтримка міста». Загальні питання діяльності служби зайнятості піднімаються також у міській пресі і знаходять своє висвітлення на телебаченні та по радіо не тільки місцевого значення, а й національного.

Основним напрямком роботи центру завжди було покращення якості послуг. Славутицьким центром зайнятості з 1996 року проводилась робота по диспетчеризації прийому клієнтів. Була введена посада спеціаліста з роз-

поділу потоків клієнтів. Це дозволило підвищити ефективність роботи спеціалістів між тими, хто пропонує співпрацю, і тими, хто пропонує свою робочу силу і погоджується на співпрацю, та значною мірою позбулися черг. Клієнт практично відразу потрапляв до того спеціаліста, який був йому потрібен на той час. Обидві ці ініціативи Славутицького міського центру зайнятості — диспетчеризація та організація зв'язків з підприємствами — в подальшому були включені в Єдину технологію обслуговування незайнятого населення.

В 1996 році спеціалістами центру за сприяння місії TACIS була розроблена міська програма професійної орієнтації населення, де найбільша увага приділялася молоді. Програма стала надійним фундаментом для подальшої роботи у цьому напрямі.

В жовтні 1999 року за сприяння Міжнародної Організації Праці при Славутицькому міському центрі зайнятості було створено регіональний центр модульного навчання для безробітних, у якому вони мають змогу отримати професії оператора комп'ютерного набору та швачки. Модульна система навчання не прив'язує всіх членів групи до однієї теми, а дозволяє оволодівати додатковими професійними навичками залежно від базових знань та вмінь кожного слухача.

Сьогодні кожен працівник Славутицького міського центру зайнятості працює за персональним комп'ютером, підключеним до локальної мережі, що дозволяє вирішувати найрізноманітніші завдання на будь-якому робочому місці. Всі роботи з прийому клієнтів ведуться в комп'ютерному режимі, чому сприяє впровадження ЄІАС.

Звичайно, у центру зайнятості є проблеми. Основні з них — це невідповідність попиту на робочу силу пропозиції та працевлаштування випускників навчальних закладів, котрі не мають досвіду роботи, достатньої кваліфікації. Для вирішення проблем фахівці центру постійно шукають нові форми співпраці з клієнтами та органами місцевого самоврядування.

Тісне співробітництво влади і центру зайнятості дозволяє його працівникам відчувати свою важливість у суспільному житті міста, виявляти ініціативу, урізноманітнювати форми і методи роботи з клієнтами. А те, що у 2003 році колектив міського центру зайнятості став лауреатом загальноміської програми «Славутчанин року» у номінації «Коллектив року — 2003», свідчить про високу оцінку його діяльності.

Та ми усвідомлюємо, що попереду ще багато роботи. Треба постійно підвищувати якість послуг і працювати на кінцевий результат — задоволення потреб клієнтів центру зайнятості. Допомогти їм — головна мета і зміст нашої роботи.

Володимир ХОДЬКО,
директор
Славутицького міського
центру зайнятості