

ПОДВЕДЕНЫ ИТОГИ КОНКУРСА "ЛИДЕР КАЧЕСТВА-2005"

В рамках реализации социального проекта "Развиток потенціалу громади Славутича" с 1 июля по 20 августа городская общественная организация "Центр розвитку громади" проводила среди предпринимателей и предприятий Славутича, предоставляющих услуги населению, конкурс "Лидер качества-2005".

По словам его организаторов, целью данного конкурса являлось внедрение механизма стимулирования повышения качества товаров и услуг местных производителей. Среди основных задач "Лидера качества-2005" они назвали выявление производителей наиболее качественных товаров и услуг в Славутиче, формирование стимулов к производству таких товаров и услуг, а также информирование общественности и привлечение внимания населения к местным предпринимателям. Кроме этого, одной из главных задач конкурса являлось повышение влияния общественности на предпринимательскую деятельность и повышение качества жизни в Славутиче.

Определение предприятий, предоставляющих в нашем городе наиболее качественные услуги, проводилось путем изучения общественного мнения и по итогам экспертной оценки.

Для оценки населением каждой из восьми сфер-номинантов организаторы конкурса разработали соответствующие критерии: ассортимент, качество товара, культура обслуживания, график работы, цена и многое другое.

В опросе приняли участие 300 человек.

В состав группы экспертов вошли представители местного самоуправления, надзорных и контролирующих органов, структур поддержки бизнеса, общественных организаций.

В отличие от населения, эксперты в своей оценке руководствовались всего тремя критериями: качеством товаров и услуг, соблюдением норм и правил ведения бизнеса, наличием зарегистрированных жалоб потребителей.

По результатам конкурса победителями в этом году стали восемь предприятий.

Так, в сфере оказания транспортных услуг лучшим признан владелец городского такси, частный предприниматель Олег Зайченко. Среди оказывающих бытовые услуги победила Валентина Зеслер (парикмахерская "Валентина"). В торговле продовольственными товарами не оказалось равных частному предпринимателю Наталии Бутовой. В сфере банковских услуг лидировал филиал "Отделения ПРОМИНВЕСТБАНКа в г. Славутиче Киевской области", возглавляемый исполняющей обязанности руководителя банком Светланой Сухоруковой. Среди предприятий общественного питания первым оказалось кафе "Иверия" Ольги Малешко. У тех, кто пользуется услугами связи, бесспорным победителем названо ЗАО "Макет" (председатель правления — Григорий Булавин). В торговле непродовольственными товарами не было равных коллективу магазина "Сюрприз" дочернего предприятия "Перспектива-Славутич", возглавляемого исполнительным директором Валерием Билоусовым, а среди тех, кто оказывает коммунальные услуги победителем признано ЧП "Строительная компания "Славутич" (гендиректор — Юрий Фомичев).



В минувшую пятницу в зале заседаний исполкома Славутичского горсовета в торжественной обстановке в присутствии городского головы, представителей общественности и бизнеса, местных прессы и телевидения руководитель "Центру розвитку громади" Виктор Одиница вручил победителям конкурса "Лидер качества-2005" "Громадські сертифікати якості послуг".

Конкурс "Лидер качества", стартовавший в прошлом году, проводился в Славутиче второй раз подряд.