

# АРС: ПРИЗНАНИЕ СОВЕРШЕНСТВА

Обособленное подразделение «Атомремонтсервис» — специализированное предприятие, осуществляющее свою деятельность в сфере использования ядерной энергии и других областях народного хозяйства Украины, размещено в городе Славутиче Киевской области.

Предприятие создано в 2001 году для осуществления деятельности по безопасному и эффективному выполнению работ по проектированию, монтажу, ремонту, реконструкции и модернизации оборудования АЭС Украины. Деятельность обособленного подразделения «Атомремонтсервис» (далее — ОП АРС) направлена на повышение управляемости качеством и эффективности ремонтных работ, проводимых на АЭС Украины за счет:

- оптимальной организации работ;
- применения прогрессивных ремонтных технологий и современного ремонтного и диагностического оборудования;
- оптимизации численно-

сти ремонтного персонала ГП НАЭК «Энергоатом».

Большим достижением предприятия стало формирование высокопрофессиональной, согласованной команды специалистов, понимающих важность совместной цели и уверенными шагами идущих к ее достижению. Собственно, персонал является основным капиталом ОП «Атомремонтсервис», поэтому предприятие уделяет внимание всестороннему развитию своих работников, повышению их профессионального уровня и созданию условий, которые содействуют их самореализации.

Для организации процессов жизнедеятельности предприятия, их совершенствования и достижения согласованности развития всех структурных единиц разработана и внедрена система управления качеством на основе стандарта ДСТУ ISO 9001:2001. Одна из проблем, которую необходимо было решить, — изменение психологии персонала, который был максимально привлечен к разработке системы. В ходе разработки произошли опре-

деленные изменения в отношении персонала к работе, но процесс перестройки продолжается до сих пор.

В настоящее время, по решению высшего руководства, на предприятии проводится работа по подготовке системы управления качеством к сертификации.

За деятельностью предприятия по внедрению и улучшению управления качеством пристально наблюдает дирекция ГП НАЭК «Энергоатом». Учитывая достижения определенных результатов в организационной деятельности, дирекция компании предложила ОП «Атомремонтсервис» попробовать свои силы в 10-м Украинском национальном конкурсе качества по Модели совершенства Европейского фонда управления качеством.

ОП «Атомремонтсервис» выбрано по двум причинам: наше предприятие наиболее мотивировано быть конкурентоспособным на внутреннем и внешнем рынке, и наша система управления качеством соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2000.

Участие в конкурсе и про-

веденная самооценка дала возможность оценить конкретные результаты деятельности предприятия и соотнести их с имеющимися возможностями, а также определить свои сильные и слабые стороны и те сферы деятельности, которые необходимо усовершенствовать.

По решению центральной конкурсной комиссии 10-го Украинского национального конкурса качества ОП «Атомремонтсервис» стал владельцем сертификата «Признание совершенства в Украине» 2005 года.

Результаты конкурса свидетельствуют, что мы идем правильным путем к совершенству. Высокая оценка стала импульсом к дальнейшему совершенствованию деятельности предприятия.

Мы стремимся усовершенствовать приобретенный опыт, постоянно улучшать качество услуг, предоставляемых для АЭС Украины, оправдывать доверие, оказанное предприятию заинтересованными сторонами, в том числе обществом.