

ПРАЦЮЄМО, ЩОБ ДОПОМОГТИ ЛЮДЯМ

Славутицький міський центр зайнятості розпочинав свою роботу у двох невеличких кабінетах, орендованих у приміщенні автовокзалу. Такі умови праці не могли повною мірою забезпечити якісні послуги. Проте це не зашкодило колективу центру дбати про поліпшення якості послуг, що надаються. Та найголовнішим є не оснащення робочих місць обладнанням і комп'ютерною технікою, а переосмислення своєї ролі і місця у службі зайнятості, оволодіння принципово новими прийомами і методами роботи згідно з Єдиною технологією.

Славутицький міський центр зайнятості одним з перших в Київській області впровадив у свою роботу Єдину технологію обслуговування незайнятого населення (ЄТОНН), основними концептуальними засадами якої є активізація власних зусиль клієнтів центру зайнятості, планування самостійного пошуку роботи з безробітними, підвищення відповідальності фахівців служби зайнятості та зміцнення взаємодії з роботодавцями.

Нова філософія взаємин з роботодавцями, яку сьогодні утверджує центр зайнятості, полягає в тому, що роботодавець головний партнер, у співпраці з яким центр зайнятості повинен і може працювати синхронно, як єдиний організм. Основна складова ЄТОНН — це розуміння, що ринок праці складається з пропозиції робочої сили і попиту на неї. Формують її працездатні громадяни й роботодавці. Посередником між ними виступає державна служба зайнятості, від чіткої організації якої, повного контролю над ситуацією на ринку праці залежить вплив на рівень безробіття та зменшення соціальної напруги в регіоні. Суттєвим в роботі служби зайнятості є співпраця з роботодавцями, а саме — отримання від них оперативних і повних даних про потребу в працівниках. Тому створення відділу роботи з роботодавцями розпочалося ще в 1996 році, коли в центрі була введена посада спеціаліста із зв'язків з підприємствами. Результат не забарився: вже через два місяці центр зайнятості отримав удвічі більше інформації про наявність вільних робочих місць і вакантних посад. Покращилась і якість поданої від підприємств інформації. Необхідність створення відділу роботи з роботодавцями продиктована також принципово новими послугами служби, зокрема наданням дотацій роботодавцю на створення додаткових місць. Функціонування відділу дозволило зменшити навантаження на одне робоче місце та збільшити кількість поточних вакансій. Сьогодні з центром зайнятості активно співпрацюють 534 підприємства, установи, організації та 163 суб'єкти підприємницької діяльності.

Умови, надаючи роботодавцям для проведення співбесід з потенційними кандидатами на роботу, анкетування і профвідбір працівників на замовлення роботодавців збільшили кількість їх звернень до центру зайнятості за сприянням у підборі кадрів і взагалі підприємств, які тісно співпрацюють зі службою зайнятості.

Центр зайнятості є установою не тільки для тих громадян, які шукають роботу, а й для тих, хто потребує допомоги в адаптації при працевлаштуванні на нове місце, тощо. Так, з жовтня 2001 року після 1,5-річної перерви відновив свою діяльність комп'ютерний клас при центрі зайнятості, де спеціалістами центру проводиться навчання. Вперше відкриття комп'ютерного класу при центрі було ініційоване проектом TACIS. Унікальність його в тому, що навчання можуть пройти не тільки безробітні, а й працюючі жителі міста. Дев'ять слухачів курсів мають можливість щомісяця вдосконалити або набути необхідних навичок роботи на ПК.

Важливим аспектом роботи центру зайнятості є організація зв'язків з громадськістю. З жовтня 1996 року Славутицький міський центр зайнятості видає та безкоштовно розповсюджує інформаційний бюлетень "Трудовий огляд" тиражем 1000 примірників, через який інформує населення міста про стан ринку праці, наявність вільних робочих місць і вакантних посад, про можливість навчання, про зміни в законодавстві та життєдіяльності міста. Нагальні питання служби зайнятості піднімаються також у міській пресі, знаходять своє висвітлення на телебаченні та радіо.

Основним напрямом роботи центру завжди було покращення послуг клієнтам. До уваги відвідувачів центру зайнятості в залі розміщені стенди з інформацією про наявність вільних робочих місць на підприємствах, вимоги до кандидатів, заробітну плату, папки з описом 145 професій, інформацією про підприємства міста та відеофільми з циклу "Світ професій". До речі, тут обладнане й комп'ютерне місце, де можна самостійно переглянути вакансії Києва та Чернігова.

Особи, котрі мають намір здобути освіту, можуть одержати інформацію про навчальні заклади з найновіших довідників. Слід зазначити, що в школах Славутича, вивчаючи курс "Київознавство", учні знайомляться з роботою міського центру зайнятості.

Для підприємців в центрі зайнятості обладнано куточок підприємця, де знаходиться різноманітна інформація про підприємницьку діяльність та нормативні документи. Також тут обладнане комп'ютерне місце, де можна самостійно попрацювати.

Сьогодні кожен працівник Славутицького міського центру зайнятості працює за персональним комп'ютером, які з'єднані в локальну мережу, що дозволяє вирішувати найрізноманітніші завдання на будь-якому робочому місці. Всі роботи з прийому клієнтів ведуться в комп'ютерному режимі, чому сприяє впровадження ЄІАС.

Усе це сприяє поліпшенню становища на регіональному ринку праці.

Володимир ХОДЬКО, директор центру зайнятості