

СОЮЗник СЛАВУТЧАН

"100 дней магазину" – вместо отчета о проделанной работе

31 марта наступает дата, которую условно можно назвать "сто дней магазину". Имеется в виду 100 дней с момента открытия супермаркета "СОЮЗ" в Славутиче. Горожане помнят: с каким трудом входила компания СОЮЗ в город. Были и сторонники и противник. Но в конце прошлого года магазин все-таки открылся. О проделанной работе мы разговаривали с генеральным директором компании СОЮЗ – Станиславом Друцким.

"ЭС": Что Вы можете сказать о работе СОЮЗа в Славутиче. Тяжело быть первым?

– У Вас удивительный город и удивительные жители, сильно отличающиеся от тех, с кем мы привыкли работать. К славутчанам нужен особый подход, который найти иногда сложно. Но в тоже время, работать в Славутиче очень интересно.

"ЭС": Что на сегодняшний день, представляет собой супермаркет СОЮЗ в Славутиче? Сколько было вложено денег в реконструкцию?

– На сегодняшний день это уже 15 магазинов в сети "Союз" в реконструкцию "Днепра" мы вложили более полутора миллионов гривен. Думаю, все жители уже смогли оценить новое красивое оборудование, приятную обстановку магазина. Кроме того, магазин был построен за рекордно короткий срок. От начала ремонта до торжественного открытия прошло 48 дней. Мы старались сделать подарок жителям города ко Дню Энергетика 22 декабря. И у нас это получилось.

"ЭС": А по персоналу магазина? Сколько людей трудоустроено?

– В супермаркете работают 117 человек. На данный момент существует только одна вакансия, на которую уже есть ряд претендентов. Кроме того, еженедельно проводятся собеседования, и формируется резерв персонала (тел.2-00-61). В ближайшее время в магазине планируется открытие мясного цеха, что создаст дополнительные рабочие места. Персонал супермаркета проходит бесплатное обучение, профессиональную подготовку. Все сотрудники обеспечиваются бесплатной форменной одеждой и бесплатным питанием. Конечно, за 100 дней работы мы еще не успели внедрить все запланированное в социальной сфере. Постоянно над этим работаем.

"ЭС": Насколько известно, детям своих сотрудников вы прошлым летом оплатили отдых. Планируется ли что-то подобное для сотрудников магазина в г.Славутиче?

– Безусловно, мы стараемся уделять внимание не только сотрудникам, а и их семьям, детям. Каждый год придумываем что-то новое, интересное. Прошлым летом, например, компания СОЮЗ подарила детям сотрудников отдых в лагере "Электроник", бюджет акции "Детям - лучший отдых" составил 46 тысяч гривен.

"ЭС": Как насчет налогов, сколько получил бюджет Славутича со времени открытия магазина?

– Компания "СОЮЗ" - один из крупнейших налогоплательщиков в бюджет Славутича. За время работы нами были начислены налоговые обязательства на сумму 25745 грн. Благодаря работе супермаркета мы заплатили в бюджет 43948грн.

"ЭС": А что нового Вы предложили покупателям?

– За время своего существования компания "СОЮЗ" заслужила любовь и доверие покупателей в г.Чернигове, стараемся добиться того же в Славутиче. На прилавках супермаркета более 15тыс. наименований товаров. Кроме того, у нас всегда очень большой ассортимент кондитерских и кулинарных изделий. Плюс салаты, мясные и рыбные изделия. Выгодно и удобно.

У нас существует современный дисконтный клуб. Кстати, все владельцы дисконтных карточек, пришедшие к нам в магазин на праздники, получили новогодние подарки

Узнав, что большое количество жителей города имеет банковские карточки АВАЛЬ, мы поставили в супермаркете банкомат.

Организована служба доставки тел. 2-00-61.



"ЭС": Газета "Теледень Славутич" не очень лестно о вас отзывается. Как бы вы могли это прокомментировать.

– Самое важное для нас – наши покупатели. Мы с особым вниманием относимся к ним и, естественно, стараемся реагировать на каждое замечание. Для нас эта статья была очень важна, так как послужила руководством к действию - усовершенствованию системы контроля качества. Мы благодарны нашим покупателям за позитивные отзывы, а за негативные благодарны вдвойне. С целью получения обратной связи в компании работает горячая линия качества обслуживания. В нашем магазине находится специальный ящик для обратной связи с клиентами, все написанное обрабатывается и учитывается при дальнейшей работе. Также свои пожелания можно оставить на нашем сайте www.souz.ua, который, кстати, недавно преобразился.

"ЭС": Будет ли проходить что-то особенное 31 марта в супермаркете?

– Да, мы готовим для жителей города сюрприз! Приглашаем всех славутчан к нам на праздник 31 марта. Миссией нашей компании является создавать магазины, в которых всегда праздник – праздник вкусных покупок, и мы всеми силами стараемся сделать это в Славутиче.

С "хозяйном" СОЮЗа беседовал пекто
Б.ВЛАДИМИРОВ