

Вот как бывает...

РУКОВОДСТВО МСЧ-5 В КОТОРЫЙ РАЗ ОБИДЕЛОСЬ

Некоторая часть славутичан, в силу ряда обстоятельств имеют определенные претензии к услугам, оказываемых МСЧ-5, но медицинское руководство (в силу ряда уже собственных причин) не спешит разобраться по сути недостатков в деятельности своей организации. Короче говоря, взаимное недовольство городских обывателей и руководства местной медико-санитарной плавало переросло в перманентный процесс...



Недобрых медиков "из Интернета" в Славутиче, к счастью, пока нет

По весне, в соответствии с законами природы, народ активно пробуждается и в этот период критика в адрес медико-санитарной части усиливается. Медики, готовые к весеннему обострению чувств своих пациентов, проводят местную блокаду проверенными средствами и... собственно все! Побурлило, пошкварчало, пар поднялся и растворился в воздухе, брызги выплеснулись, но от них ловко увернулся – и в стенах МСЧ-5 снова все в белом! И можно готовиться к следующей кампании по укрощению строптивых, когда наличием прекрасных специалистов в рядах медико-санитарной части лукаво пытаются заслонить нерадивых врачей, а мнение недовольных пациентов пытаются утопить в "статистической луже" социологических опросов (по которым довольных пациентов из стен МСЧ-5 выходит больше). Со стороны все эти манипуляции с общественным мнением сильно напоминают попытку растопить каплю дегтя в бочке меда...

Осеннее обострение-2005

Не стал исключением и нынешний год – не успела общественная коалиция "помаранчевых" сил на встрече с мэром Славутича, состоявшейся 22-го февраля, решительно намекнуть на необходимость вывода г-на Шиленко из действующего состава исполкома, а деполитизированные граждане всего четырьмя часами позже на другой встрече с Владимиром Удовиченко в очередной раз подняли вопрос качества медицинских услуг в нашем городе, как руководство МСЧ-5 решило "не гаять часу" и принять, т.е., превентивные меры. Уже 28 февраля в 21 час и 12 минут в местном Интернет-форуме появилось два сообщения пользователя №1545 под красноречивым именем "Hospital" о недопустимости внешнего вмешательства во внутренние дела суверенного государства, занимающе-

го территорию МСЧ-5. Первое сообщение адресовалось городскому голове, а второе – редакции городской газеты "Теледень-Славутич".

Реакция мэра не заставила себя долго ждать – в девятом номере "Теледня" появилось все сразу: и оба письма, рожденные в недрах МСЧ-5, и ответ Удовиченко. Не откажу себе в почти эстетическом наслаждении еще раз процитировать оба письма медиков без купюр

Уважаемый Владимир Петрович!

Крайне возмущены потоком грязи и лжи, излившейся отдельными горожанами в адрес коллектива медсанчасти. Считаю недопустимой Вашу позицию не пресечения подобных выступлений. Обывателю не дано оценки квалификации медицинского работника любого уровня. Надоело оправдываться и отмыываться от плевков.

В случае не принесения публичных извинений, оставляем за собой право обратиться в суд о защите чести и достоинства коллектива в связи с нанесением ему морального ущерба в общественном месте.

Одновременно, по тем же мотивам, и учитывая Ваше возмутительное заявление, призывающее "обойти" МСЧ №5 стороной", предупредим об объявлении предупредительной однодневной забастовки протеста, прекратив оказание медицинской помощи во всех подразделениях за исключением отделения скорой помощи и реанимации.

Коллектив ОП МСЧ №5 ГП НАЭК "Энергоатом"

Редакция газеты "Теледень Славутич"!

Убедительно просим вас опубликовать в ближайшем выпуске газеты открытое письмо коллектива медико-санитарной части № 5 (копия письма с подписями сотрудников прилагаются).

В очередной раз за последние 3 года на общественных городских слушаниях принимаются от имени абсолютного большинства жителей нашего города организовывать абсолютно необоснованные попытки внести разлад и хаос в работу нашего лечебно-профилактического учреждения. Причем делается это, как и прежде, явно субъективно и, чего греха таить, в заказной форме.

Подспудно этим письмом мы в очередной раз обращаемся к здравомыслящим жителям нашего города с предложением крити-

чески оценить все возможные последствия оголтелого размахивания флагами будь какого цвета, поскольку в медицине это просто не допустимо!!!

Абсолютно спокойно, честно и откровенно считаем своим долгом заявить, что в случае не решения обозначенной проблемы на месте копии этих писем с комментариями наших сотрудников будут направлены также в областную государственную администрацию, в приемную Премьер-министра Украины и Секретариат Президента Украины.

От имени сотрудников медико-санитарной части,

подписавшихся под открытым письмом к мэру г. Славутича.

Комментарий Олега Федоренко:

Не хочется третируют авторов обеих "посланий запорожцев турецкому султану", так как я догадываюсь, что в медицинском институте не учат литературной стилистике русского языка. В медицинском институте студенты должны учиться лечить людей, а не смешить (хотя в этот раз получилось как раз второе).

Все бывает. Сам бывало, сначала скажу глупость, а потом только подумаю. В пылу эмоций еще и не такое можно брякнуть. Но эскулапы вы наши дорогие, зачем "спокойно, честно и откровенно" сочинять коллективные обращения нелепого содержания? Или вы хотите, чтобы после прочтения потрясающей по своей глубине фразы "оставляем за собой право обратиться в суд о защите чести и достоинства коллектива в связи с нанесением ему морального ущерба в общественном месте" представители местного правосудия получили сотрясение мозга от приступа смехокардии?

Кстати, письма не пишут в приемную или секретариат! Обращения пишут на имя прокурора, премьера или президента и т.д. Вы бы еще на деревню дедушке пожаловались, что вас незначай оскорбили!

Представьте на секунду, если бы мэр города не отозвался бы на ваш коллективный, извиняюсь за грубость, геизер абсурда, а поручил "разобраться" с вами своим подчиненным. И в ответ на ваши письма появились бы коллективные обращения работников исполкома, возмущенных до глубины селезенки оскорблением местной власти коллективным обращением медиков. Представили?

А теперь серьезно

Подспудную причину обиды коллектива МСЧ-5 я прекрасно понимаю и помню о том, что еще вчера средняя зарплата персонала составляла 295 гривен, тогда как атомщики получали куда большие деньги. Получая эти мизерные бюджетные крохи, и находясь в условиях постоянного прес-

сионга обстоятельств (отсутствие отпуска, угроза сокращения, отсутствие материальных стимулов), трудно даже просто нормально жить. Поэтому (когда при этих условиях) у кого-то появляется повод критиковать медиков, ваши латентные обиды выходят наружу... Это совершенно понятно.

По... давайте все-таки попытаемся. Если начальник МСЧ-5 за долгие годы так и не потрудился создать условия, при которых критические замечания пациентов воспринимались его подопечными адекватно, то он сам явно неадекватен занимаемому посту руководителя.

Кстати, я так и не понял, почему "честь коллектива" защищали врачи и санитарки, а не ваш начальник? На мой взгляд, местным медикам стоит заботиться о своей моральной чистоте перед пациентами, а не вылизывать "плевки обывателей" с белого снежного халата своего босса. Лично я понимаю, почему суетятся те сотрудники МСЧ-5, у которых на совести есть грешки. И не понимаю причину возмущения врачей, которые пользуются уважением своих пациентов

Тема эта слишком сложна и ответственна, чтобы коллектив "ЭС" брал на себя моральное право выносить окончательные вердикты. Но и ситуация вокруг качества услуг МСЧ-5 не может нас оставить равнодушными.

Предлагается "отделить зерна от плевел": достоверные факты от излишних эмоций, разобравшись по существу поставленных вопросов и озвученных претензий. "ЭС" готов предоставить слово обеим заинтересованным в поиске истины сторонам: и гражданам, имеющим какие-либо претензии к медицинским услугам, и специалистам МСЧ-5. И мы далеки от того, чтобы кого-то коллективно хаять. Поверьте, никто не ставит под сомнение необходимость наличия в нашем городе и самой МСЧ-5, и ее трудового коллектива. Общая задача: определить "узкие" места в функционировании сложившейся местной системы медицинских услуг и отделить хороших специалистов от посредственных. Согласитесь, наличие диплома и иных "верительных грамот", подтверждающих получение специфических знаний де-юре, еще не означает наличие необходимых навыков, позволяющих эффективно работать, де-факто.

Короче говоря, предлагаю обсудить выше обозначенную проблему публично. Сбор информации будет вестись по двум направлениям в функционировании МСЧ-5: негативному и позитивному. Вернее он уже проводится. А мои контактные координаты следующие: адрес электронной почты fiodor_o@inbox.ru, телефон 2-45-79.

Медицинской тематикой озабочился
Олег ФЕДОРЕНКО