

ИСПОЛКОМ УХОДИТ... В ИНТЕРНЕТ

СЛАВУТИЧ НА ПУТИ К ЭЛЕКТРОННОМУ ПРАВИТЕЛЬСТВУ

Открытость и прозрачность городских органов власти и управления для рядовых граждан выгодно отличает Славутич от других украинских городов. Существенным подспорьем на пути удовлетворения нужд и требований славутчан может стать внедрение электронного правительства в городе.

К слову:

Сущность "электронного правительства" заключается в том, что органы местного самоуправления, государственные структуры и службы используют современные информационные технологии и Интернет для непосредственного предоставления информации и услуг потребителям: гражданам, негосударственным организациям либо государственным учреждениям. Термин "электронное правительство" появился как калька с английского Electronic Government или e-government. Английское слово government имеет несколько значений, в том числе правление или управление как действие или процесс. Именно в этом значении употребляется слово government в данном случае.

Вопросам внедрения э-правительства в Украине посвящен один десяток совещаний, "круглых столов" и дискуссий, написаны учебники и опубликовано немало статей. На сегодняшний день частично разработана нормативно-правовая база, запущен единый правительственный веб-портал, с интегрированными в него веб-сайтами органов государственной власти. В ближайшее время будет утверждена Национальная программа "Электронная Украина".

Специалисты считают, что без перевода общения между гражданами и правительством в информационно-коммуникационное пространство Украина через некоторое время будет напоминать отсталую африканскую страну. Хотя нужно избегать и другой крайности, имеющей место в развитых странах, когда обычная бюрократия оказалась просто продублирована в онлайн. В той же Великобритании имеется 1800 веб-сайтов государственных органов, однако более 70 % предлагаемых ими интернет-услуг не используются гражданами.

К сожалению, многие государственные структуры Украины пошли именно по такому пути, "под-

месив" при этом отечественную специфику. Особенно это касается органов местной власти, которые с помощью интернет-аматоров, не зная зачем и для кого, переносят в Глобальную сеть общее описание своей деятельности. Некоторые чиновники сразу же готовы заседать и рапортовать об успешно проделанной работе, мол, и мы не лыком шиты, а HTML-кодом. Не исключено, что частота обращений к такому "шитью", с учетом вашего визита на веб-сайт, составит целых... 13 посещений в сутки, 12 из которых, по всей видимости, — admin. Аматорский подход в лучшем случае позволит разместить в сети еще одну государственную интернет-открытку (места всем хватит, а сеть стерпит), в худшем же — далеко отбросит местное сообщество от реальной возможности эффективно использовать информационно-коммуникационные технологии для обсуждения и принятия управленческих решений и получения онлайн-услуг. Как говорится, каждый должен заниматься тем, где от него есть хоть какая-то польза.

Э-правительство — дорогой проект. Его стоимость для Украины, по разным оценкам, колеблется от сотен миллионов до миллиарда гривен. Он требует

капиталовложений не только в компьютеризацию правительственных структур и обучение государственных служащих, но и на создание отдельной правительственной сети, создание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры. Должны произойти изменения как в умах чиновников, так и в обществе. Для этого потребуются значительная просветительская и агитационная деятельность, внедрение учебных курсов в школах, высших учебных заведениях, центрах занятости и в других учреждениях, чтобы охватить все слои населения, обеспечить им равные возможности использования сервисов электронного правительства.

Трудно найти человека, который не испытал бы на себе общеизвестное "без бумажки, ты — букашка, а с бумажкой..." Жизнь так устроена, что государство должно подтверждать многие события документально. Всевозможные свидетельства, удостоверения, заявления, справки, квитанции, запросы-ответы, разъяснения, отчеты сопровождают нас на протяжении всей жизни и отнимают уйму времени и сил. Родился — и пошелось: возьми справку в род-

доме, сходи в загс, узнай, какие нужны документы для выписки свидетельства о рождении, напиши заявление, заполни бланки, сделай копии и т.д. и т.п. Все это требует неоднократного посещения многих инстанций со своим графиком работы, своими приемными днями, своим персоналом ("которые тоже люди"), своими очередями.

Только в Славутиче ежегодно совершается более 54 тысяч взаимодвижений жителей города с различными государственными инстанциями. Украинская статистика утверждает, что мы больше всего нуждаемся в государственной информации и услугах, которые можно получить на местном уровне — в 55 % случаев, на уровне района и области — 20 %, министерств и ведомств — 25 %. И здесь без использования современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в управленческой деятельности не обойтись. Применение ИКТ в частном секторе дало возможность достичь долгосрочной экономии средств и повысить производительность. Ожидается, что аналогичные результаты могут быть получены и в государственном секторе. Это и служит сильной побудительной причи-

ной для внедрения ИКТ в сфере государственного управления, где при сокращении бюджетов растут ожидания граждан относительно отдачи от их деятельности — мы же платим налоги.

Для многих местных общин внедрение электронного правительства является очень отдаленной перспективой как в плане финансов, так и ввиду общественной невосприимчивости. Практически все местные бюджеты Украины имеют крайне ограниченные финансовые ресурсы. В большинстве случаев эти средства едва покрывают расходы на выплату зарплаты работникам бюджетной сферы, а все остальное финансируется по остаточному принципу — никак. Как уже упоминалось, Славутич по многим параметрам отличается от других городов Украины. Не претендуя на уникальность нахождения отличий, хочется отметить хорошо развитое социальное партнерство органов власти, бизнеса, общественных организаций и активных членов славутичской городской общины.

(Окончание на стр. 2)

ИСПОЛКОМ УХОДИТ... В ИНТЕРНЕТ

Славутич на пути к электронному правительству

(Начало на стр. 1)

Такое партнерство способствует развитию многих институтов гражданского общества, прежде всего общественных организаций. Триединый подход "власть — бизнес — общественность" позволяет решать многие проблемы города и добиваться результатов. Примером триединого подхода являются совместные действия представителей органов власти, бизнеса и общественных организаций в рамках проекта "Создание Интернет-центра славутичской городской общины".

Инициатором этого проекта выступила Славутичская городская общественная организация Центр исследований и обменов "Scientia Vincet", имеющая опыт реализации нескольких социальных проектов в городе с привлечением международных финансовых доноров: Ресурсный центр экономического образования (грант Канадского посольства в Украине), проект направленный на выравнивание гендерного баланса в условиях диверсификации экономики города (грант Канадско-украинского гендерного фонда). Эти проекты позволили создать 4 новых рабочих места.

Реализация проекта "Создание Интернет-центра славутичской городской общины" стала возможной благодаря гранту Международного фонда "Возрождение" (МФВ). Конкурс проводился МФВ для содействия налаживанию деловых механизмов взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления и государственного управления в сфере информационно-коммуникационных технологий для реализации принципов прозрачности и открытости в деятельности органов государственного, регионального и муниципального управления. Проект рассмотрен на заседании Общественного совета по развитию города, поддержан решением исполкома № 7 от 15.01.2003 г., создана рабочая комиссия по внедрению электронного правительства в городе, для координации действий расположенных на территории города предприятий, учреждений и организаций.

Целью проекта является более широкое вовлечение общественности Славутича в обсуждение и принятие общегородских решений, которые влияют на жизнедеятельность города, организация рассмотрения электронных обращений граждан в органы управления, а также генерирование, поддержка, планирование и внедрение местных инициатив, направленных на развитие славутичской территориальной общины. Деятельность по проекту может активно способствовать выполнению распоряжения городского головы "О мероприятиях относительно открытости в деятельности власти г.Славутича", принятого в декабре прошлого года.

В рамках проекта планируется подготовить и провести специализированные семинары-тренинги по внедрению ИКТ и Интернет в управленческую деятельность и созданию интернет-сообщества участников социально-экономических преобразований в городе. Семинары будут проведены для депутатов городского совета и работников Славутичского горисполкома, работников администрации СЭЗ "Славутич", государственной налоговой инспекции в г.Славутиче, городского центра занятости, для представителей общественных организаций, предприятий и учреждений города. Важными составляющими проекта станут профилированный интерактивный

веб-сайт по вопросам социально-экономического развития славутичской территориальной общины и еженедельный электронный бюллетень "Славутич строит будущее". Веб-сайт будет трехязычным (украинский — русский — английский) и, конечно же, интегрированным в единый портал органов государственной исполнительной власти Украины. Ссылки на веб-сайт будут размещены на основных поисковых системах — 16-ти англоязычных, 7-ти русско- и украиноязычных.

К слову:

Доступ населения Украины к Интернету через домашние компьютеры не превышает 1%. Степень интернет-охвата жителей нашего города значительно выше, нежели в среднем по Украине. По оценкам основного городского провайдера интернет-услуг, компании "Макет", с помощью домашнего компьютера к Интернету подключено около 20% славутичан. А если учитывать доступ к Интернету через компьютеры предприятий, учреждений, организаций, а также интернет-кафе, то общий интернет-охват в городе составляет не менее 40%. В Канаде около 60% населения — пользователи Интернета, 25% обращений в правительственные органы происходит с помощью Интернета. Уровень компьютеризации Славутичского горисполкома составляет около 65%, создан Центр автоматизированной системы управления "Город" для автоматизированного сбора, передачи, накопления и оперативной обработки управленческой информации и принятия решений. Центр информации и связей с общественностью подключен к Интернету, широко используется электронная почта. Весь внутренний документооборот горисполкома компьютеризирован, что позволяет регистрировать входящие и исходящие документы, контролировать их прохождение — от резолюции "К исполнению" до подписи "В архив".

Успешная реализация проекта "Интернет-центр развития славутичской городской общины" позволит:

- обеспечить широкий доступ жителей города к информации местных органов власти и управления, что повысит эффективность, результативность, прозрачность и подотчетность должностных лиц и избранных депутатов;

- широко вовлечь славутичан и негосударственные организации в работу местных органов власти, что внесет свой вклад в укрепление доверия местным органам власти;

- сделает доступными для славутичан очень многие услуги государственных инстанций в сети Интернет;

- привлечет внимание широкой общественности к социально-экономическому развитию Славутича.

Как подтверждает опыт стран, внедряющих э-правительство, основополагающим условием успешной реализации этой концепции является активное участие в нем органов власти, бизнеса и общественных организаций. Э-правительство — это не принудительный процесс, а добрая воля и, конечно же, открытость и прозрачность действий органов власти, живущих не прошлым, а будущим.

Невзирая ни на какие препятствия, Славутич "продолжает развиваться: старые проекты действуют, новые — открываются". И это хорошо!

Валерий КОКОТЬ,
магистр государственного управления