

ГОРОД НАЧИНАЕТСЯ С... ПОЧТЫ

У нас в гостях — начальник Славутичского узла связи

Валентина Герасименко

— Валентина Прохоровна, я знаю, что вы в Славутиче с самого начала. Как случилось, что вы сюда приехали?

— В 1987 году меня направили сюда организовывать почтовую службу — в то время я работала в Соснице Черниговской области. К тому времени здесь уже создавался узел связи. Он заработал с 1 июня 1987 года и руководил им Владимир Егорович Дударь, пришедший в город с первым десятком строителей.

— Почта, как, собственно, и все в нашем городе, началась с маленького домика на “Ягоре”?

— Точнее — с маленького вагончика. Работать, конечно, было очень трудно, но интересно. Строители Славутича съехались, как известно, со всех концов Союза — к нам шли письма, которые надо было принять, рассортировать, доставить по почти основному адресу. Да и от нас поток отправлений был не малый: судите сами, ежедневно от нас увозили КАМаз одних только посылок — снабжение в городе было хорошее, люди стремились передать что-то своим домашним. Потом в наши обязанности вошла выдача пенсий, появилось почтовое отделение в Лесном, а потом и в самом Славутиче...

— Выдавали пенсии? Из вагончика на “Ягоре”?

— Да нет, конечно. — пенсионеры появились в уже построенном городе. Сначала их было только двое — родители работников станции. Сейчас их, естественно, значительно больше.

Кстати, знаете, сколько почтовых отделений было в конце 80-х в Славутиче? Три — помимо узла связи: в Московском квартале, в Киевском и Рижском. И помимо нашей сугубо профессиональной деятельности, приходилось выполнять работу по приемке почтовых помещений.

— Не многовато ли для небольшого города столько почтовых отделений?

— Так ведь нам говорили, что город будет расти — чуть не до 125 тысяч жителей. Разрастание планировалось в сторону от Рижского и Добрынинского кварталов. Я только недавно карту со стены сняла. Вышло по-другому... Сегодня Славутич не нуждается в таком количестве почтовых услуг, и поэтому у нас работают только два отделения — в Рижском и сам узел связи.

— Наладить работу почты в самом начале было трудно? Большинство из прежних моих собеседников — первопрходцы Славутича — отмечали невероятную текучесть кадров...

— И у нас было — в основном, среди почтальонов. Сегодня коллектив стабилен, большинство операторов работают на своих местах около 10 лет.

— И сколько же почтальонов обслуживают нынче Славутич?

— Трое. А в целом, работают в узле связи 22 человека.

— Всего-то?

— Мы вынуждены быть экономными: у нас большие производственные расходы — и энергетические, и транспортные. К тому же, мы стремимся и техп-

роцесс модернизировать — сейчас вот, например, проводим автоматизацию рабочих мест, что поможет повысить скорость и качество обслуживания.

— Наверное, большинство наших читателей никогда не были по ту сторону стойки, где сидят операторы, и поэтому специфика вашей работы им мало понятна. Казалось бы, чего проще: принял письмо (или вынул его из ящика) и отправил по назначению...

— ...ну, да, но перед этим рассортировал сотни писем, упаковал их в различные мешки, отсортировал авиа-отправления и экспресс-почту. Кроме того, существует еще и проблема правильного указания индекса: мы перешли на европейскую, пятизначную индексную систему, но еще далеко не все корреспонденты, во-первых, знают новый индекс, а во-вторых, указывают его. Между прочим, автоматика письма без индекса не пропустит, так что скорость прохождения такой корреспонденции существенно снижается.

— Итак, почта занимается пересылкой и доставкой писем, посылок, бандеролей, разного рода извещений и подписных изданий, оформляет подписку, осуществляет почтовые и телеграфные переводы, работает в программе “Товары — почтой”, выдает пенсии — я все перечислила?

— А также предоставляет торговые услуги — в каждом почтовом отделении можно приобрести полиграфическую продукцию, периодические издания,

товары первой необходимости — вы, наверное, замечали лотки с моющими средствами, тетрадами, канцтоварами и т.п.? Между прочим, при необходимости все эти товары наши почтальоны могут доставить прямо на дом — с незначительной наценкой: порядка 5 — 10 копеек. Мы предоставляем и такие услуги, как заполнение бланков и адресной части почтовых отправлений — не поверите, но многие взрослые люди не знают, как это сделать. Кстати, почтовой культуре человека тоже надо начинать учить в раннем детстве — только тогда необходимость отправить письмо не будет вызывать у него затруднений. Поэтому мы часто приглашаем к себе на экскурсии воспитанников детских дошкольных учреждений: не только показываем им техпроцесс, но и учим азам почтовой культуры.

— Сегодня в мире распространена такая услуга, как электронная почта и электронный денежный перевод...

— Не могу пообещать наверняка, но надеюсь, что с 1 января 2001 года мы сможем предоставить славутчанам и эту услугу — я уже говорила о проводимой нами модернизации.

...О проблеме узла связи Валентина Герасименко рассказывать отказалась:

— Все они — рабочие, мы их в рабочем порядке и решим — что о них говорить?

Наверное, это и есть главный признак хозяйского подхода: а работать.