

ИНТЕРНЕТ-ВЛАСТЬ



ОКНО ВО ВЛАСТЬ:
С помощью "киоска" (на фото), установленного в холле горисполкома Славутича, или прямо из дому, зайдя на сайт, каждый горожанин может напрямую связаться с властью

Украина.gov.ua

Страна делает первые робкие шаги к идеальному обществу, в котором каждый гражданин сможет решить любой вопрос с госчиновниками за пару минут при помощи интернета

Кристина Бердинских
(Киев — Славутич — Киев)

Внешне Славутич выглядит как идеальный советский городок — здесь чисто, спокойно и провинциально. Этот самый молодой в Украине город, расположенный в 200 км от Киева, после аварии на ЧАЭС стал местом проживания сотрудников станции.

Налет "совка" спадает в местном горисполкоме. В холле установлен информационный киоск, где при помощи компьютера каждый местный житель может не только получить сведения о ком-

мунальных тарифах и уровне доступности в любом районе, но также узнать фамилию и контакты своего лечащего врача, участкового милиционера или депутата.

«Наша цель — чтобы все вопросы, касающиеся услуг власти, решали не заходя к этой власти в кабинет»

Владимир Удовиченко, мэр Славутича

Причем к последнему можно записаться на прием, а при необходимости — оставить заявку на ремонт лифта или решить другие коммунальные проблемы. То же самое удобно сделать, зайдя на

соответствующий сайт со своего домашнего компьютера. Перечисленное — итоги реализации местной программы Славутич — электронный город.

Лидия Леоненко, секретарь горсовета, рассказывает *Корреспонденту*, что подготовка сессии у них также проходит в электронном режиме. Депутаты через специальную систему вносят пред-

ложения по повестке дня, прикрепляют рабочие документы. "Не надо ходить с документами по кабинетам. Депутаты забросили в систему документ, тут же внесли в него коррективы, доработали, и он уже готов к рассмотрению", — рассказывает Леоненко.

Подобные системы действуют еще кое-где в стране, например в Виннице и Днепропетровской области. Однако это лишь локальные инициативы местных властей, а не общеукраинская практика. Хотя спрос на всепроникающее электронное правительство — систему, при помощи которой чиновники, местные и государственные услуги доступны через интернет, — есть уже

сегодня: 10 млн украинцев (каждый четвертый житель страны) используют Сеть ежедневно.

Кроме удобства подобная система призвана значительно сократить реальные контакты между чиновниками и гражданами, что должно привести к снижению уровня коррупции.

Однако электронный рай в Украине пока не настанет. Его приход тормозит прежде всего власть, уверена Светлана Таранченко, аналитик, специализирующийся на изучении внедрения электронного правительства в Украине.

"Власть будет внедрять какие-то электронные инновации только тогда, когда сама будет заинтересована в прозрачности", — уверена Таранченко. А с этим в Украине проблемы.

Электронный Славутич

Учительница биологии Надежда Набок, сидя в здании центральной библиотеки Славутича, внимательно изучает что-то в своем ноутбуке. Набок готовится к очередной аттестации учителей, и задания ей присылают по электронной почте. В библиотеке есть бесплатный Wi-Fi, здесь можно работать на компьютере сколько угодно — для этого надо только записаться.

В январе 2011-го реальную библиотеку в Славутиче дополнила виртуальная. Теперь все каталоги, а также городская пресса начиная с 1988 года хранится на библиосайте. "В интернете есть вся история города", — говорит Наталья Портная, директор центральной библиотечной системы.

Впрочем, история Славутича не слишком веселая. После закрытия ЧАЭС на станции оставили лишь 3,2 тыс. работников, а остальных 12 тыс. сократили. Чтобы предоставить уволенным работу, городские власти сделали ставку на инновации и малый/средний бизнес.

За информтехнологии взялись еще в 2002 году — создали интернет-сеть, проложили оптоволоконный канал от Чернигова. С 2006-го благодаря гранту правительства Великобритании запустили сеть WiMAX — беспроводную технологию четвертого поколения. Сегодня к ней подключено 55 городских объектов.

Всю информационную инфраструктуру в Славутиче создавали на деньги британского правительства, которое предоставило грант в размере \$ 700 тыс. В итоге город стал одним из электронных лидеров Украины.

Сейчас в Славутиче тестируют сайт, позволяющий оплачивать коммунальные счета. В следующем году на создание



Эстония.net

Бывшая соседка Украины по СССР — Эстония — всего за несколько лет стала мировым лидером по созданию электронного правительства.

Лаури Лепик, посол Эстонии в Украине, рассказывает *Корреспонденту*, что еще в середине 1990-х Тоомас Хендрик Ильвес, нынешний президент страны, работавший тогда послом в США, предложил проект *Прыжок тигра*. Идея состояла в том, чтобы внедрить информационные технологии в самые разные сферы жизни. В результате Эстония стала первым в мире государством, где прошли электронные выборы. Проголосовать можно было даже с помощью мобильного телефона, лишь бы была зарегистрирована электронная подпись.

Такого результата страна достигла не сразу и потратила на эти нужды \$ 1,5 млрд. На первом этапе во всех публичных библиотеках создали бесплатные точки доступа к Сети, а также провели интернет во все школы. Параллельно с этим частные банки ввели услугу онлайн-банкинга, позволяющую клиентам управлять финансами. Чуть позже интернет стали использовать для уплаты налогов, причем 80% населения и предприятий сразу же перешли на такую форму оплаты, рассказывает Лепик.

С 2000-го и заседания правительства стали "безбумажными", то есть в эстонском кабмине перестали распечатывать документы. И если раньше правительство заседало по четыре-шесть часов, сейчас на это уходит час. Причем министры принимают участие в заседаниях вне зависимости от того, где они находятся в данный момент.

Сегодня эстонцы в онлайн-режиме могут открывать бизнес, платить налоги, регистрировать автомобили, имущество и домашних животных, отправлять рецепты в аптеку.

Лепик говорит, что власть гарантирует не только доступ ко всем этим услугам, но и неприкосновенность личных данных.

своего единого веб-портала местная власть готова потратить \$ 119 тыс.

"Я объясняю людям: наша цель — чтобы вы все вопросы, касающиеся услуг власти, решали не заходя к этой власти в кабинет", — говорит Владимир Удовиченко, мэр Славутича, руководящий городом уже 22 года. По его мнению, выгоды очевидны: люди экономят время, а власть очищается от коррупции — электронному чиновнику взятку не дашь.

В зоне UA

Пример Славутича — исключение, а не всеукраинская практика. Хотя в 2010 году в стране все же появился Национальный центр электронного управления, регионы продолжают работать каждый на свой лад, говорит Вик-

тор Лях, исполнительный директор фонда Восточная Европа, международной благотворительной организации, поддерживающей местные инициативы, направленные на развитие гражданского общества, экономики и эффективного управления.

В некоторых областях уже действуют полноценные электронные правительства госорганов, и теперь там думают о переходе к следующему уровню — предоставлению населению услуг по интернету. Но в основном речь идет о минимуме — техническом оснащении и наполнении информации сайтов центральных госорганов. И даже в этом особых успехов нет.

В начале октября Центр политических исследований и аналитики, а также Институт медиаправа (ИМП) провели мониторинг

сайтов органов власти и выяснили, что из 525 госадминистраций разных уровней 11% сайтов не имеют вообще. Получить доступ к публичной информации гражданам также непросто, учитывая, что телефоны ответственных чиновников есть только на 48% сайтов местных советов и 55% госадминистраций.

Впрочем, в декабре парламент принял в первом чтении закон об административных услугах, который предполагает создание Единого госпортала административных услуг. Вкупе с уже существующей нацконцепцией создания электронного правительства этот закон мог бы сдвинуть дело с околулевой отметки, но как ее воплощать в жизнь, понимания у государства пока нет, отмечают эксперты.

В бюджете-2012 на создание электронного правительства и национальной программы информатизации выделено 50 млн грн. (\$ 6,3 млн). Еще \$ 10 млн в этом году на стиличную виртуальную систему планируют потратить киевские власти. Казалось бы, немалые деньги, но это капля в море по сравнению с тем, в какие суммы обошлось другим странам внедрение электронного правительства. В частности, Эстония израсходовала около \$ 1,5 млрд.

Как это должно внедряться, Елена Саенко, менеджер проектов фонда Восточная Европа, рассказывает на примере Днепропетровской области. Вначале во всех населенных пунктах обеспечивается максимальный доступ населения к интернету (местным общинам фонд купил компьютеры). Затем власти везде, даже в селах, создают собственные сайты, объединяют их в единую сеть — на Днепропетровщине она включает уже все 22 района. И до старта программы по предоставлению онлайн-услуг остается лишь один шаг — запуск соответствующих возможностей.

Других примеров такого уровня в Украине нет. Хотя аналитики замечают: будь в стране полноценное электронное правительство, население лояльнее относилось бы к власти. Люди видели бы, как власть работает, куда идут налоги и прочее, считает Лях. Когда люди вовлечены во все процессы, влияют на политику, тогда и гражданская активность растет, говорит он. Это выгодно государству и с экономической точки зрения — при прозрачности власти граждане и налоги платят охотнее.

В Украине о таком даже мечтать рано. "Власть только создает дополнительные органы надзора, — констатирует Таранченко. — А написать письмо чиновнику через интернет не значит обязать его что-то делать".