

# «Гранд-сервіс» поза конкуренцією

Саме це нині можна почути від багатьох мешканців Славутича про приватне виробничо-комерційне підприємство "Гранд-сервіс". І вони такі мають рацію, бо "Гранд-сервіс" (рівнозначно — великий сервіс) першим довів місту, що приватник у житлово-комунальній сфері — це надання саме тих добротних послуг, яких ми ніколи не мали за радянських часів і не маємо й по цей час у переважній більшості населених пунктів як Київщини, так і України в цілому...

Втім, із вдячністю сприймаючи такі відгуки, директору "Гранд-сервісу" Юрію Олександровичу Єгоренку все ж "поза конкуренцією" бути зовсім не хочеться. Бо із власних переконань, житейського досвіду знає: там, де є вона, там не може бути застою у справах.

— А от саме відсутність конкуренції, монополізм у наданні населенню послуг, — діляться своїми роздумами, — і призвели до того, що житлово-комунальні структури набули інфантильності у ставленні до роботи і довели послуги до найпримітивніших форм, які аж ніяк не задовольняють споживачів. Адже якщо у будинку є дах — він повинен не протікати від дощів, якщо є ліфт — він має працювати, а не простоювати днями чи місяцями, чекаючи невизначених за строками ремонтів та некеріваних санкціями виконавців. Хоча це повинно було б робитися, бо за що тоді платити комунальні послуги та не отримувати їх відповідну якість?

Але це — безкінечна розмова і безліч подібних запитань, на які у кожного, як і в мене, є відповіді... Тож якось, роздумуючи над цим, спало на думку довести і собі, і іншим, що житлово-комунальні послуги мають право бути своєчасними і доброякісними. Тут я почав шукати та знайшов своїх однодумців. Доречним

було і те, що у стінах міської влади за активної участі та підтримки міського голови Володимира Петровича Удовиченка заговорили про реформування житлово-комунальної галузі. Це вселяло певні надії...

Але поспішних кроків у вир цього реформування Юрій Олександрович Єгоренко тоді не зробив. Мав вже досвід роботи у бізнесі, а тому знав: будь-яка справа не терпить профанів. Тому декілька років вивчав не лише зарубіжний досвід, а й найбільш вдалі вітчизняні спроби реформування в окремих містах, в тому числі Комсомольську, Одесі. Штудював також нормативну базу, законодавство. І от у 2000 році з'явилось чітке бачення завдання і мети. Тож і було створено приватне підприємство "Гранд-сервіс" для виконання робіт з утримання та обслуговування житлових будинків та прибудинкових територій. Це було досить несподівано і навіть для такого прогресивного міста, як Славутич. Хтось намагався пророкувати: експеримент зірветься... Не зірвався, а навпаки... Нове підприємство, якому від жеківців було передано дбати про сім багатоповерхівок і ряд котеджів Белгородського кварталу, буквально за три місяці довело, на що воно здатне.

— У мене принцип у роботі такий: зроби ти раз, та гаразд, — каже Юрій Олександрович Єгоренко. — Тому наші працівники почали добросовісно наводити порядок. Ми також почали капітально ремонтувати внутрібудинкові комунікації, продірявлені дахи. Щоб люди цінували нашу роботу — почали домовлятися із мешканцями під'їздів таким чином: ті із них, хто бажав, щоб ми капітально відремонтували під'їзди, мав одразу за свої кошти встановити у них металеві двері із кодовими замками або домофонами. Таких бажуючих виявилось вдосталь: мешканці прагнули



• Директор приватного виробничо-комерційного підприємства "Гранд-сервіс" Юрій Олександрович ЄГОРЕНКО, розмовляючи із мешканками однієї із багатоповерхівок Славутича, по-чужу приємне для себе: доглядом будинку вони задоволені, але... як би це ще так зробити, аби ніхто не палив цигарок у під'їздах! Ну що ж, і це, хоч і житейська, але проблема, яку також має розв'язати Юрій Олександрович....

комфортного життя. Цей ажіотаж довкола нашої діяльності і зацікавленість багатьох мешканців у ній призвів до того, що буквально через три місяці нам удвічі було збільшено площі житлового фонду для обслуговування.

А у 2003 році, продовжує Юрій Олександрович, вимиті і вицищені, добре доглянуті силами "Гранд-сервісу" багатоповерхівки та подвір'я остаточно переконали і найскептичніших мешканців Славутича, що найкраще для них, коли виконавець послуг — приватник.

Зараз "Гранд-сервіс" опікується житловим фондом трьох кварталів - Белгородського, Ленінградського, Московського. Аби добросовісно да-

вати всьому лад — на підприємстві є 50 чоловік, які працюють у таких виробничих підрозділах: будівельна дільниця, дільниця з обслуговування сантехнічного та електротехнічного обладнання та цілодобова аварійна служба і адміністративний апарат. Дуже багато обов'язків і у самого Юрія Олександровича, у якого, до слова, почесних відзнак та нагород за роботу стільки, що вистачило б на все місто. Зараз Юрій Олександрович є членом міськвиконкому, головою громадської організації "Спілка виробників та роботодавців", а також є засновником та головним редактором комунально-аналітичної газети "Комфорт". Отже, роботи вистачає. Успіхів тут у всьому!