ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

на оказание услуг трансляции (ретрансляции) телевизионных каналов в сети кабельного телевидения «Макет» в г. Славутиче

Приведенная ниже информация является официальным предложением (офертой) любому физическому лицу заключить договор на оказания услуги трансляции (ретрансляции) телевизионных каналов в сети кабельного телевидения «Макет» в г. Славутиче. Указанная оферта является публичным договором присоединения, то есть согласно статьям 633, 634 Гражданского кодекса Украины, его условия одинаковые для всех потребителей и не могут быть изменены второй стороной договора. В соответствии со статьями 638, 642 Гражданского кодекса Украины, если Вы согласны с условиями данной оферты, Вы должны пройти регистрацию, предоставить свои реквизиты (для новых абонентов) и провести оплату услуг. В этом случае договор будет считаться заключенным, а наше Предприятие таким, которое приняло на себя обязательство оказывать услуги трансляции (ретрансляции) телевизионных каналов в сети кабельного телевидения «Макет» в г. Славутиче.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРЕМИУМ ЛАЙН», именуемое в дальнейшем Провайдер, в лице директора Кочнева Олега Валерьевича, действующего на основании Устава предприятия, предлагает Абоненту – физическому лицу заключить Договор об оказании услуг трансляции (ретрансляции) телевизионных каналов в сети кабельного телевидения «Макет» в г. Славутиче (далее – Договор) посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

1.2 Настоящая оферта (далее – Оферта) определяет порядок оказания услуг трансляции (ретрансляции) телевизионных каналов в сети кабельного телевидения «Макет» в г. Славутиче.

1.3 Условия Оферты могут быть приняты всяким лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Провайдером, не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом. Лицо, имеющее намерение получать Услуги, предоставляемые Провайдером, считается принявшим в полном объеме и без исключений все условия Оферты.

1.4 Оферта содержит существенные условия оказания Услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Провайдера.

1.5 В рамках Оферты Абонент и Провайдер совместно именуются Стороны.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

• Абонплата – установленная Провайдером оплата за пакет телевизионных каналов за полный или неполный календарный месяц.

• Пакет телевизионных каналов (далее – пакет) – определенное Провайдером количество телевизионных каналов, сгруппированных для удобства их трансляции (ретрансляции) к точке подключения Абонента. Транслируемые (ретранслируемые) каналы Провайдером сгруппированы в два пакета: «Базовый» и «Базовый-плюс».

• Точка подключения Абонента – место в сетевом разветвителе, в котором телевизионный кабель Абонента подключается к сети кабельного телевидения «Макет».

• Телевизионный кабель Абонента – телевизионный кабель, подключенный к сети и принадлежащий Абоненту, по которому осуществляется доставка телевизионного сигнала от точки подключения Абонента к сети кабельного телевидения до телевизора Абонента.

• Радиочастотный фильтр (далее – фильтр) – техническое устройство, устанавливаемое в точке подключения Абонента, предназначенное для предотвращения распространения телевизионных сигналов определенных частот (телевизионных каналов) в телевизионном кабеле Абонента.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Провайдер осуществляет подключение телевизионного кабеля Абонента к сети кабельного телевидения (далее – СКТВ) «Макет» и предоставляет Абоненту услуги по трансляции (ретрансляции) телевизионных каналов в пакете «Базовый», «Базовый-плюс», выбранном Абонентом.

3.2 Перечень транслируемых (ретранслируемых) в сети телеканалов в пакетах «Базовый» и «Базовый-плюс» формирует Провайдер, исходя из лицензии Национальной рады Украины по вопросам телевидения и радиовещания, с учетом договоров Провайдера с телеканалами.

3.3 Подключение Абонента к СКТВ «Макет» Провайдер осуществляет в течение 3-х рабочих дней после внесения Абонентом оплаты за подключение, если другой срок не оговорен в Бланке – Заказе (Приложение №1). Условием подключения является соответствие телевизионного кабеля Абонента характеристикам не хуже, чем для высокочастотного кабеля типа RG-6 с экранизацией не менее 60% и имеющего соответствующую маркировку. При отсутствии такого кабеля, Абонент покупает его за свой счет.

3.4 Заключая данный Договор, Абонент подтверждает, что целиком и полностью ознакомлен и согласен с его условиями, а также дает разрешение на обработку Провайдеру своих персональных данных с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов, квитанций на оплату и других документов. Разрешение на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение следующих трех лет после окончания его действия. Уничтожение персональных данных является основанием для расторжения договора и выполняется на основании письменного (бумажного) заявления клиента. В таком случае, договор расторгается с даты, указанной в ответном уведомлении Провайдера.

Объем прав Абонента, как субъекта персональных данных в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных», ему известен и понятен.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1 Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Провайдеру в абонентский отдел по адресу, указанном на сайте Провайдера: http://www.maket.net/. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения, с потенциальным Абонентом подписывается Бланк – Заказ на выполнение действий по подключению Абонента к сети кабельного телевидения.

4.2 Заключением Договора то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с ч. 2 ст. 642 Гражданского кодекса Украины, является :

• подписание Абонентом Бланка-Заказа на подключение услуги телевидения (Приложение №1) или

• оплата за выбранный тарифный пакет на расчетный счет или кассу предприятия согласно п. 5. Договора.

4.3 С момента совершения действий, указанного в п. 4.2, Абонент приобретает все права и обязанности получения Услуг, предусмотренных Договором. После заключения Договора Абонент имеет право получать Услуги, а Провайдер обязан оказывать Абоненту услуги.

4.4 Заключением этого Договора Абонент подтверждает, что он даёт своё согласие на прокладку кабеля и установку оборудования Провайдером во вспомогательных помещениях многоквартирного дома и домах коттеджного типа, в котором он проживает, а именно: на лестничных клетках, вестибюлях, переходных шлюзах, вне квартирных коридорах, колясочных, кладовых, чердаках, крышах, подвалах, других технических помещениях, предназначенных для обеспечения эксплуатации дома и бытового обслуживания Абонента.

4.5 Действующая редакция Договора размещена на сайте Провайдера по адресу: http://www.maket.net/

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1 Стоимость подключения к СКТВ «Макет» по любому из выбранных Абонентом пакету составляет 24,00 грн, стоимость подключения для домов коттеджного типа 75,00 грн. Телевизионный кабель Абонента в эту стоимость не входит и предоставляется Абонентом отдельно или предоставляется Провайдером за счет Абонента. Разводку кабеля в своей квартире и его подключение к телевизору (телевизорам) Абонент осуществляет самостоятельно.

• Абонплата за предоставление доступа к просмотру телеканалов пакета «Базовый» составляет 44,00 грн. (сорок четыре грн. 00 коп.).

• Абонплата за предоставление доступа к просмотру телеканалов пакета «Базовый-плюс» составляет 74,00 грн (семьдесят четыре грн 00 коп).

Абонплата вносится Абонентом ежемесячно до 30 числа за текущий месяц. Оплата производится на расчетный счет Провайдера банковским переводом, отчислениями из зарплаты согласно заявления Абонента в бухгалтерию по месту его работы или непосредственно в кассу Провайдера. При внесении предоплаты услуг Провайдера за 12 месяцев, Абоненту предоставляется скидка 15% от суммы предоплаты.

5.2 За нарушение договорных обязательств абонентами, которым предоставляются услуги ретрансляции телевизионных каналов в сети кабельного телевидения «Макет» и порчу оборудования, которое принадлежит Провайдеру при составлении Акта о нарушении договорных обязательств (порче имущества), начисляются штрафные санкции за каждый случай нарушений:

- Порча фильтра пакетирования или его отсутствие штраф у размере 100,00 гривен
- Порча защитной коробки штраф у размере 150,00 гривен
- Самовольное подключение к сети кабельного телевидения штраф у раз мере 100,00 гривен
- Подключение к магистральному кабелю путём вскрытия изоляции -200,00 гривен
- За несвоевременную оплату услуг, повлекшую к установке и снятию радиочастотного фильтра -47,00 грн
- за порчу оборудования кабельной телевизионной сети ,снятие фильтра, самовольное подключение в домах коттеджного типа –шраф в размере 350,00 гривен.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Провайдер обязан:

• предоставить Абоненту в полном объеме услуги, предусмотренные в разделе 2 данного Договора;

• обеспечить доставку в телевизионный кабель Абонента телевизионных сигналов не ниже параметров, установленных Госстандартом Украины ДСТУ 3837-99 «Телевидение вещательное. Основные параметры и методы измерений». Качественные показатели приема телевизионных программ должны соответствовать требованиям ГОСТ 28324-89 «Сети распределительных приемных систем телевидения и радиовещания. Классификация приемных систем, основные параметры и технические требования»;

• принять незамедлительные меры для устранения технических неполадок в работе сети, препятствующих нормальному просмотру Абонентом телевизионных передач, или других неполадок и сбоев, на устранение которых Провайдер способен повлиять;

• оказывать Абоненту консультативную поддержку относительно предмета данного Договора;

• по письменному заявлению Абонента приостановить предоставление услуг по данному Договору на период от одного до трех календарных месяцев, один раз в году;

• в течение трех рабочих дней после оплаты Абонентом задолженности за услуги, начисленной на задолженность пени, оплаты за повторное подключение и текущей абонплаты, возобновить подключение телевизионного кабеля Абонента к сети кабельного телевидения «Макет» на условиях данного Договора, если отключение производилось из-за нарушения Абонентом установленных сроков оплаты;

• оповещать Абонента общедоступным информированием об изменении размера абонплаты и перечне транслируемых телеканалов в пакетах не менее, чем за 10 дней.

Провайдер имеет право:

• в безусловном порядке вносить изменения в размер абонплаты за услуги по трансляции (ретрансляции) телевизионных каналов в выбранном Абонентом пакете в зависимости от: индекса инфляции, размеров авторского вознаграждения и лицензионной платы телевизионным каналам, изменения количества или замены телеканалов в пакете, изменения размера обязательных платежей, устанавливаемых государством для Провайдера и прочих затрат, влияющих на себестоимость услуг;

• прервать предоставление услуг по данному Договору в период суток с 9.00 до 17.00 час. для проведения регламентных технических работ на головной станции на время не более 4-х часов в рабочие дни и не более 2-х часов в выходные и праздничные дни;

• в случае возникновения аварий в кабельной сети, прервать предоставление услуг по данному Договору на время устранения аварии;

• разорвать этот Договор при неисполнении Абонентом договорных обязательств;

• отказать Абоненту в новом подключении при наличии у него задолженности по предыдущим подключениям;

• Провайдер не несёт ответственности за прекращение трансляции отдельных каналов в следствии запрета на трансляцию, изменения стандарта вещания, ограничения аудитории путём кодировки сигнала непосредственно собственниками канала, или запрета собственниками каналов, или законодательством вещания отдельных каналов и аудиовизуальных произведений, изменения размера авторского вознаграждения и лицензионной платы в отношении каналов телевидения, которое повлекло за собой прекращение доставки соответствующего телевизионного канала, разрыва договора с собственниками телеканалов, программ, а также прекращение вещания в следствия реорганизации или банкротства телеканала;

• Провайдер не несёт ответственности за содержание ретранслируемых каналов. Потребитель обязуется самостоятельно ограничить просмотр несовершеннолетними телепередач, которые имеют ограничения по возрасту (с элементами эротики, насилия, жестокости и т.д.);

• Провайдер не несёт ответственности за перебои в трансляции телевизионного канала вследствие отключения электроэнергии;

• Провайдер не проводит никаких перерасчётов в оплате в случае, если перерывы в работе произошли не по его вине. Предприятие не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Заказчиком в результате использования или невозможности использования услуг и работ Предприятия;

• Провайдер вправе корректировать или проводить замену каналов телевидения, доставляемых Абоненту.

Абонент обязан:

• в соответствии с Договором своевременно вносить абонплату за услуги, предоставляемые согласно разделу 5 данного Договора;

• в случае временного отключения от сети за несвоевременную оплату услуг, оплатить задолженность, начисленную на сумму задолженности пеню, и стоимость повторного подключения на условиях данного Договора;

• бережно относиться к кабельным разводкам и оборудованию СКТВ «Макет»;

• не допускать подключения к телевизионному кабелю Абонента других пользователей, самовольной передачи телевизионного кабеля Абонента другим пользователям;

• сообщать Провайдеру об ухудшении качества предоставляемых услуг;

• предоставлять доступ работникам Провайдера для выполнения работ в слаботочных нишах дома, во вспомогательных помещениях многоквартирного дома и домах коттеджного типа, в котором он проживает, а именно: на лестничных клетках, вестибюлях, переходных шлюзах, в неквартирных коридорах, колясочных, кладовых, чердаках, крышах, подвалах, других технических помещениях, предназначенных для обеспечения эксплуатации дома и бытового обслуживания Абонента, а также доступ работников Провайдера в свои квартиру или дом, если они прибыли для устранения неисправности по заявке Абонента.

Абонент имеет право:

• получать от Провайдера заявленные услуги, согласно раздела 3 данного Договора;

• производить предоплату услуг на срок 12 месяцев, при этом в случае изменения Провайдером абонплаты, не доплачивать за предоплаченные услуги;

• самостоятельно подключать к конечному разъему на телевизионном кабеле Абонента собственные телевизионные приемники;

• бесплатно получать консультации Провайдера по вопросам, применительно к предмету данного Договора;

• разорвать этот Договор, письменно уведомив об этом Провайдера за 5 дней и уплатив Провайдеру имеющуюся задолженность;

• по письменному заявлению, в связи с временным убытием из города или по другим причинам, приостановить действие данного Договора на срок от одного до трех календарных месяцев (суммарно не более 3-х месяцев один раз в год) и не вносить за этот период абонплату;

• по письменному заявлению бесплатно изменять пакет подключения к СКТВ «Макет» с начала нового учетного периода (месяца);

• бесплатно переоформить Договор на другого жильца квартиры, дома, зарегистрированного на данной жилплощади. При наличии задолженности бесплатно переоформить Договор на другого жильца квартиры, дома, зарегистрированного на данной жилплощади возможно лишь уплатив имеющуюся задолженность.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий этого Договора согласно законодательства Украины.

7.2 В случае нарушения сроков оплаты, установленных в разделе 5 этого Договора, Абонент выплачивает Провайдеру пеню в размере 0,3% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

7.3 Абонент самостоятельно несет ответственность за тиражирование аудио-видео произведений, транслируемых в сети, в соответствие с законодательством Украины.

7.4 Провайдер несет ответственность за перебои и помехи в работе сети, если только эти перебои прямо или косвенно не связаны с причинами, находящимися вне сферы разумного контроля со стороны Провайдера. Под такими причинами, находящимися вне сферы разумного контроля со стороны Провайдера, имеются в виду физические повреждения кабельных линий сети, неисправность телевизионного приемника Абонента, помехи при приеме телевизионного сигнала, возникшие по вине передающего центра или спутников связи или из-за природных аномалий, и других обстоятельств.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1 Ни Провайдер, ни Абонент не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты, если оно было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайными обстоятельствами, возникновение, изменение и/или прекращение которых не зависит от воли Сторон.

8.2 Сторона, не имеющая возможности исполнить условия Оферты вследствие обстоятельств форс-мажора, обязана уведомить об этом другую сторону немедленно любым доступным способом.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

9.1 Настоящий Договор является основанием для появления публично-правовых взаимоотношений Провайдера со всеми без исключения Абонентами, подпадающих под эту категорию (согласно условиям настоящего Договора).

9.2 Настоящий Договор предлагается к заключению с 01 января 2014 года для всех абонентов, находящихся на эту дату в договорных отношениях с Провайдером по предоставлению услуг трансляции (ретрансляции) телевизионных каналов в сети кабельного телевидения «Макет» в г. Славутиче.

9.3 Для абонентов, которые закажут получение услуг Провайдера посредством Бланка-Заказа на подключение услуги телевидения (Приложение №1) или произведут оплату выбранного тарифного пакета после 01 января 2014 года, Договор вступает в силу с даты выполнения п. 4.2 настоящего Договора.

9.4 Настоящий Договор заключён на неопределённый срок. В ходе его выполнения, в Договор могут вноситься по инициативе Провайдера изменения, которые подлежат официальному обнародованию путем размещения таких изменений (публикации):

• на официальном сайте Провайдера: http://www.maket.net (постоянно доступен для ознакомления);

• в уголке потребителя в офисе Провайдера (постоянно доступен для ознакомления);

• в средствах массовой информации (одноразово после внесения изменений).

9.5 Провайдер имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту по Договору, уведомив об этом последнего письменно в сроки, предусмотренные действующим законодательством, т.е. не позднее 3 месяцев до момента прекращения предоставления услуг. При наличии задолженности Абонента, на основании п.22, 113 Правил предоставления и получения телекомуникационных услуг, утвержденных Постановлением КМУ №295 от 11 апреля 2012 года, Провайдер имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту по Договору, уведомив об этом последнего письменно не позднее 1 месяца до момента прекращения предоставления услуг.

9.6 Абонент имеет право отказаться от получения услуг, уведомив об этом не менее чем за 5 (пять) календарных дней до окончания текущего месяца Провайдера заказным письмом с уведомлением о вручении адресату или передачей письменного заявления уполномоченному представителю Провайдера и придерживаясь своих обязательств по Договору до момента фактического прекращения предоставления Услуг.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Дополнительная информация об Операторе, предоставляемых им Услугах, их стоимости размещается на Сайте Провайдера: http://www.maket.net.

10.2 Провайдер не осуществляет техническое обслуживание или ремонт Оборудования Абонента.

10.3 По вопросам, неурегулированным Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

10.4 Со дня введения в действие Оферты, ранее действующие персональные договора с физическими лицами прекращают свое действие.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

ПРОВАЙДЕР	
ООО «ПРЕМИУМ ЛАЙН» 07100, Киевская обл., г. Славутич, Московский квартал, д.12/3 Р/с 26007109727001 в ПАО «Банк «Киевская Русь» г. Киев, МФО 319092, код ЕДРПОУ 38042878. Тел./факс: (04579) 2-07-10, 2-50-47 Директор О.В.Кочнев	