

Служба єдиного замовника — на користь Славутичу

Зараз надто багато розмов про реформування житлово-комунального господарства. Як мовиться — припекло... Припекло і самим комунальникам, і тим, хто від їхніх послуг у прямій залежності, тобто нам, — споживачам житлово-комунальних послуг. Бо перші намагаються працювати якнайкраще (але із ряду об'єктивних причин, в тому числі фінансової скрути, в них виходить — "як завжди"...), а другі ніяк не можуть зрозуміти, чому за звичайні (далекі від євростандартів) житлово-комунальні послуги вони повинні платити наче мільйонери, у яких кури грошей не клюють... Притому що не рік, а ціни на послуги зростають та скубують гаманці. Не виняток тут, до речі, і цей високосний... То як у такій ситуації спіймати пташу частя і бути задоволеним, образно кажучи, як роботою сантехніка дядька Івана і йому подібних, так і тим, скільки він із тебе взяв за цю роботу? Та й загалом не лягти, а нахвалювати при нагоді комунальників?

Скажете, це із серії "Очевидне-неймовірне"? А це вже залежить від того, де ви проживаєте на Київщині. Бо, що ж гріха таїти, хоча на Київщині вже років із шість на всіх рівнях влади і житлово-комунальних структур не просто ведуться розмови, а дохідливо "розмовуються" теми реформування житлово-комунального господарства, але у багатьох населених пунктах "віз і нині там". А як, все ж, бути не "там", а на передовій реформування? Є тут два вже вивірені практикою, як переконані у головному управлінні житлово-комунального господарства і паливно-енергетичного комплексу Київської облдержадміністрації, шляхи: поїхати за досвідом або у Бровари, або у Славутич. Сьогодні ми — у місті атомників.

Коли приїжджаєш у Славутич, знайомишся з його кварталами, будовами, коли розмовляєш із людьми, то найперше, що звично приходить на думку: це красиве і несхоже на жодне в Україні місто — не лише своєрідний символ мужності, протистояння чорнобильській біді, безцінна пам'ятка дружби і взаємодопомоги республік колишнього Радянського Союзу, які свого часу згуртувались, щоб перемагати чорнобильську трагедію, але й візріце прогресу, поваги до надбань цивілізації. І це закономірно, адже для його забудови взято напрям на нову економічну основу розвитку, де пріоритетними є освіта, наука, нове виробництво. А це, зокрема, створення нових підприємств, нових робочих місць, та й, в цілому, турбота про комфортне у всіх аспектах проживання у місті всіх без винятку його мешканців. Відтак житлово-комунальні питання тут також давно вже набули своєї ваги і... постійної уваги з боку, найперше, місцевої влади, особисто мера міста Володимира Петровича Удовиченка. І це дало свої позитивні результати. Трохи повернемося у минуле.

У Славутичі із 2003 року (саме тоді, коли багато хто хіба що лише вчився на словах поєднувати реформування із житлово-комунальною сферою) вперше в Україні була впроваджена Концепція реформування та розвитку житлово-комунального господарства міста на 2002-2005 роки та на період до 2010 року. Отак, "зазираючи в майбутнє", вона діє і по цей час. В її основі — демонополізація житлово-комунального господарства, розвиток конкурентного середовища, ринку житлово-комунальних послуг; підвищення зацікавленості жителів міста в утриманні житлового фонду; удосконалення системи фінансування житлово-комунального господарства, оплати за житло і комунальні послуги та впровадження ефективної тарифної політики; удосконалення структури управління житлово-комунальним господарством, запровадження договірних відносин між замовниками, виробниками,



● Директор комунального підприємства "Житлово-комунальний центр" міста Славутич Ірина Миколаївна ЖАБОЛЕНКО.

Фото Людмили ТОРЦЕВОЇ.

виконавцями та споживачами житлово-комунальних послуг; нормативно-правове забезпечення процесу реформування та розвитку житлово-комунального господарства; інформаційне забезпечення процесу реформування та розвитку житлово-комунального господарства.

Аби те все з толком, послідовно реалізувати на практиці — у Славутичі того ж 2003 року було створено комунальне підприємство "Житлово-комунальний центр" — одне із перших в Україні, на яке були покладені функції єдиного замовника робіт і послуг з обслуговування та ремонту житлового фонду, комунальних послуг, а також надані права на здійснення функцій єдиного розрахункового центру. Це, як вже стало своєрідним терміном в Україні, є модель досвіду реформування житлово-комунального господарства по-славутицьки. Розповідає директор цього центру Ірина Миколаївна ЖАБОЛЕНКО:

— Нове, повинна сказати, приживалось неспросто, десь у чомусь відчувався супротив, було доволі непорозуміннь, що цілком і зрозуміло під час нововведень, але із часом все тут "відшліфувалось", прояснилось, набуло чітких меж і почало працювати на місто. Зокрема у нас тоді на тендерній основі з'явилися перші приватні житлово-експлуатаційні підприємства, які підтвердили, що мають право бути і повинні бути, бо їхні спеціалісти, робітники вміють працювати на совість. Тож зараз, пройшовши конкурсний відбір, у місті працює вісім таких приватних підприємств.

Сплеском всезагальної зацікавленості мешканців стала і газета "Комфорт", яку почали випускати своїми силами. Адже на її сторінках все найактуальніше, що стосується роботи житлово-комунального господарства міста. У газеті розповідаємо і про наших помічників — від школярів до дорослих, пропагуємо досвід мешканців тих будинків, які небаїдухи та активно нам допомагають, щоб і у багатопверхівках, і поблизу них було чисто, гарно, по-господарськи доглянуто.

Загалом же ми здійснюємо контроль за належним утриманням та збереженням технічного стану житлового фонду й об'єктів благоустрою міста, підвищенням їхніх експлуатаційних якостей та продовженням строків служби, а також забезпеченням населення якісними житлово-комунальними послугами. У цьому переліку організація і проведення капітального і поточного ремонтів та робіт з утримання житлового фонду та об'єктів благоустрою міста; забезпечення технічного обслуговування і ремонту конструктивних елементів та технічного обладнання житлових будинків, зовнішнього благоустрою і забезпечення санітарного обслуговування допоміжних приміщень житлових будов та прибудинкових територій відповідно до чинного законодавства України, забезпечення ремонту та утримання об'єктів загально-

міського благоустрою; організація і робота цілодобової аварійної диспетчерської служби міста; забезпечення підготовки житлового фонду до експлуатації в осінньо-зимовий опалювальний період; надання населенню житлово-комунальних послуг підприємствами — постачальниками цих послуг; ведення технічних паспортів житлових будинків; проведення розрахунків із квартиронаймачами, власниками житлових приміщень, виконавцями робіт і послуг; проведення реєстрації жителів міста, ведення паспортного обліку громадян; розрахунок плати за житлово-комунальні послуги, оперативний перерахунок при зміні тарифів; облік надходжень коштів від населення за житлово-комунальні послуги; розрахунок розмірів платежів за житлово-комунальні послуги у межах норм споживання для обчислення субсидій; облік нарахованих субсидій при проведенні розрахунків плати за житлово-комунальні послуги; обслуговування рахунку внутрішньоміських платежів — платежів населення, субсидій, коштів для відшкодування пільг; зведення банку платежів за житлово-комунальні послуги, розщеплення платежів, зарахування коштів на розрахункові рахунки підприємств — постачальників комунальних послуг; контроль за нарахуванням та сплатою житлово-комунальних послуг населення, в тому числі плати за утримання будинків та прибудинкових територій; розрахунок загальних, вартісних, якісних та кількісних показників оцінки технічного стану житлового фонду, а також за числом постійних мешканців; облік наявності, дислокації, технічних та експлуатаційних характеристик об'єктів житлового фонду.

От яка потужна скеровуюча сила працює на благо і добробут Славутича. Але це ще не все! Бо, як повідомила Ірина Миколаївна, із осені 2007 року при їхньому комунальному підприємстві "Житлово-комунальний центр" відкрито навчально-тренувальний центр для обміну досвідом із питань реформування житлово-комунальної сфери. І дехто із області тут вже встиг побувати. А хто ні — куди їхати за досвідом вже знає. Для чого? І тут є відповідь, адже саме завдяки згаданій реформаторській роботі місто Славутич вже не один рік виходить переможцем у щорічних Всеукраїнському та обласному конкурсах "Населений пункт найкращого благоустрою і підтримки громадського порядку" та "Місто (селище) зразкового благоустрою". Втім, це не останні нагороди і перемоги Славутича, де порядок, краса, повага до благоустрою, в цілому до довкілля, підвищення рівня житлово-комунальних послуг, — вже узвичаєні, де пропагується серед населення і має підтримку проста і мудра ідея: "Славутич — наш дім. Зроби його щасливим та красивим!" Учімося...

Галина ПРИХОДЬКО.