

КАЧЕСТВО — И В АМЕРИКЕ КАЧЕСТВО

Но возможно ли и как им, качеством, управлять? Этой проблеме был посвящен двухдневный семинар, организованный на Чернобыльской

АЭС для руководителей станции высшего и среднего звена с участием специалистов Национальной энергогенерирующей компании "Энергоатом", Национальной северо-западной тихоокеанской лаборатории США, Запорожской и Южно-Украинской АЭС.

Обеспечение качества осуществляемой деятельности — одна из ключевых проблем атомной энергетики, важнейшее средство достижения целей безопасности АЭС. Потому-то этим вопросам было уделено большое внимание в недавних заявлениях НАЭК "Энергоатом" и генерального директора Чернобыльской АЭС о политике в области безопасности и качества. В этих документах, распространенных средствами массовой информации, в частности, говорится, что эксплуатирующая организация осознает свою ответственность за эффективность системы качества и обязуется подтверждать ее путем планирования качества, управления им и улучшения качества деятельности, влияющей на безопасность.

Обращаясь к участникам семинара, генеральный директор станции Виталий Толстоногов еще раз подчеркнул важность обсуждаемых вопросов.

Своеобразной увертюрой к семинару прозвучало выступление эксперта из Тихоокеанской лаборатории США Томаса Хаутона, показавшего на конкретных примерах роль системы качества в улучшении работы американских АЭС. Предложенный оратором фольклорный образ лягушки, могущей на выбор либо спастись в холодной воде, либо погибнуть в кипящей пучине, как нельзя лучше характеризовал американский пиетет в отношении к системе качества. Но и украинская сторона в лице заместителя директора Государственного научно-технического центра по ядерной и радиационной безопасности Александра Козлова, сделавшего затем презентацию проекта "Совершенствование и внедрение системы качества НАЭК "Энергоатом", наконец, не забыла о замечательной способности славянских иванов-царевичей превращать отечественных земноводных в прекрасных царевен. Ведь в Украине тоже коренным образом меняется отношение к поставленной проблеме. Глядишь — не за горами то время, когда наша лягушка качества не уступит своей заокеанской родственнице. Но о грядущей метаморфозе пока что ни в сказке сказать, ни пером описать...

А впрочем, и все другие выступления не оставили присутствовавших равнодушными, о чем свидетельствовали вопросы слушателей и развернувшаяся дискуссия.

Работу семинара, его цели прокомментировал заместитель генерального директора станции по развитию и качеству Александр Скрипов

— Основная цель семинара, — сказал он, — привлечь на сторону разработчиков системы качества персонал, от которого во многом зависит внедрение данной системы на станции. Если достигнем этой цели, значит сможем считать мероприятие успешным.

Александр Евгеньевич коснулся истории вопроса. НАЭК "Энергоатом" — молодая компания, и совершенно очевидно, что она сейчас приступает к разработке ряда документов, целью которых является унифицировать, оптимизировать и в конечном счете повысить эффективность управления компанией, объединяющей все АЭС. То, что совершенствование структуры — вещь необходимая, все прекрасно понимают. Но, с точки зрения компании, очень важен вот какой вопрос: унифицировать станционные структуры с тем, чтобы исключить сбои, существующие на сегодняшний день. Сбои связаны с различными структурами документации, управления. Чтобы слить все воедино, свести в некую систему, на которую можно будет опереться и уже внутри станции детализировать документы, выпущенные в рамках проекта "Совершенствование и внедрение системы качества НАЭК", — для этого и был организован семинар.

Немного о самом проекте. Разрабатывается он совместно Национальной северо-западной тихоокеанской лабораторией США, Бритиш Энеджи, НАЭК "Энергоатом" и Институтом поддержки эксплуатации. Проект предполагает разработку ряда основополагающих документов, на основании которых будет строиться система качества, а в конечном счете — система управления, система документации на станции.

Не стоит бояться того, что предстоит огромная работа. На взгляд господина Скрипова, все не будет перевернуто с ног на голову. По его оценкам, 90 процентов документов, действующих на станции, нормальные. Но, к сожалению, есть среди них лишние, дублирующие документы. Сегодня целостной картины документации просто-напросто нет. Именно названный проект позволит создать некую систему, привести в соответствие документы, действующие на станции, и получить единую систему управления документацией.

...Выслушав мнение организаторов, докладчиков и слушателей семинара, приходишь к мысли, что управление качеством — направление работы перспективное и требующее от всех определенной психологической перестройки, как, например, при внедрении культуры безопасности.

Виктор КАПУСТА